

INSTITUTO SUPERIOR MINERO METALÚRGICO DE MOA

“DR. ANTONIO NÚÑEZ JIMÉNEZ”

CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS



Alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería

TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR

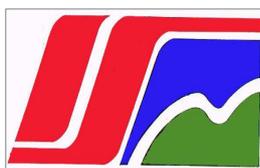
Damarys Babastro Caboverde

**Moa
2012**

INSTITUTO SUPERIOR MINERO METALÚRGICO DE MOA

“DR. ANTONIO NÚÑEZ JIMÉNEZ”

CENTRO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS



Alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería

TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Autora: Lic. Damarys Babastro Caboverde

Tutor: M. Sc. Rolando Gamboa Rodríguez

**Moa
2012**

Dedicatoria

A la memoria de mi padre José Babastro Cutiño, padre ejemplar y revolucionario cabal, quién se enorgullecería con esta obra.

A la Revolución Cubana, sin la cual hubiera sido una utopía la aspiración de obtener un grado académico

Agradecimientos

Toda obra por simple que sea, siempre es fruto del esfuerzo y de la solidaridad humana, por eso quiero dejar plasmado mi agradecimiento a todas aquellas personas que de una u otra forma brindaron su apoyo para la realización de esta tesis:

- ✿ AL Msc. Rolando Gamboa Rodríguez, mi tutor, por tantas horas de dedicación, entrega y su empeño por mi desarrollo profesional; además por su acertada dirección y esfuerzos en la búsqueda de resultados.
- ✿ A mi mamá y mis seis hermanos por quererme, respetarme, admirarme y confiar en mí.
- ✿ Al colectivo de trabajadores de la Filial de Ciencias Médicas, en especial a mis compañeras del departamento de Trabajo Educativo por su respeto y consideración, por su entrega sin límite a cada tarea, por el amor personal de cada uno, por su solidaridad y tolerancia.
- ✿ Al colectivo de profesores del CEP del ISMMM por permitirme ser su discípula en el camino de la docencia, por todo lo que me han enseñado en estos años y por ayudar a la maduración de mis ideas con recomendaciones siempre útiles.
- ✿ A Milgaris y Josefa por su ayuda en la corrección de la tesis.
- ✿ A mis fieles amigos por estar siempre en todos los momentos que los necesité, por aceptarme como soy.

A todos, desde lo más profundo de mi corazón, muchas gracias

Gracias por tanto amor.

RESUMEN

El presente trabajo se refiere a la superación de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería como una vía esencial para garantizar la calidad del proceso formativo. El diagnóstico corroboró la existencia de una problemática que ha recibido poca atención en investigaciones anteriores.

En tal sentido fue elaborada una alternativa metodológica, que basada en la implementación de un diplomado básico, coloca la superación del tutor como centro del proceso de tutoría. Los resultados obtenidos a partir de la instrumentación de manera parcial demuestran las ventajas de la alternativa. En el trabajo se refleja una perfilada revisión de la literatura especializada sobre la temática, en el que se destaca el alto valor conceptual de la fundamentación teórica. La tesis está estructurada en dos capítulos: en el primero se presentan los fundamentos teóricos referente a la superación del tutor y los antecedentes de la tutoría y la superación de los tutores en el contexto de la carrera de enfermería, en el segundo se presenta la alternativa metodológica, además de las conclusiones generales y el cuerpo de recomendaciones que acompañan a estas. Se adjunta un conjunto de anexos enumerados y titulados para facilitar su búsqueda. Entre ellos se destaca el anexo 4, en el que aparece el diplomado básico. Los resultados obtenidos avalan la pertinencia de la alternativa, la cual puede ser contextualizada en otros escenarios y carreras.

ÍNDICE	
INTRODUCCIÓN	1-9
CAPÍTULO I FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN EL PROCESO DE TUTORÍA Y LA SUPERACIÓN DEL TUTOR EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA	10-37
1.1 Análisis histórico tendencial de la tutoría en el proceso formativo de la carrera de Enfermería.	10-17
1.2 Fundamentos teóricos que sustentan el proceso de tutoría	17-25
1.3 La superación del tutor en el contexto de la carrera de Licenciatura en Enfermería.	25-30
1.4 Caracterización de la situación actual del trabajo del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería, en la Filial de Ciencias Médicas.	30-36
Conclusiones del capítulo	37
CAPÍTULO II ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA LA SUPERACIÓN DEL TUTOR DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA	38-57
2.1 Fundamentos teóricos asumidos para la concepción de la alternativa metodológica	38-42
2.2 Alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería	42- 51
2.3 Constatación de la factibilidad de la alternativa metodológica propuesta para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería	51-
2.3.1 Resultados de la aplicación de los talleres de socialización	52-54
2.3.2 Transformaciones experimentadas en la práctica pedagógica	54-56
Conclusiones del capítulo	57
CONCLUSIONES GENERALES	58-59
RECOMENDACIONES	60
BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

Las Universidades Médicas en Cuba enfrentan importantes retos que implican la optimización de la capacidad creadora para formar un profesional capaz de erigirse en su principal crítico, dispuesto a reactualizar sus conocimientos a partir del esfuerzo propio, que integre con eficiencia su saber y saber hacer, para alcanzar el éxito ante los problemas de la profesión.

La formación del profesional de la salud en las condiciones actuales exige, de las instituciones docentes encargadas de esta tarea, una alta preparación para la ejecución de los procesos correspondientes. Conciernen al personal docente asumir la responsabilidad de lograr que este sea altamente competitivo en sus esferas de actuación, capaz de transformar su entorno social a partir de la preparación cultural integral que alcanza y propicia la profesionalización temprana, sobre la base de posibilitar el desarrollo de sus potencialidades.

En el nuevo plan de estudio para la formación del profesional de Enfermería, emerge como figura esencial el tutor, este influye en que el estudiante asuma con responsabilidad total su propia formación a través de un proceso de conducción durante toda la carrera.

El proceso de tutoría, sigue la lógica de un sistema de actuación que se desarrolla en diferentes contextos, en varias dimensiones y con la participación de un mayor número de agentes de socialización, lo que hace que surjan nuevas relaciones que exigen una mayor preparación del tutor.

En este sentido se confirmó que en la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Filial de Ciencias Médicas en Moa, no existe la suficiente coordinación de las acciones de superación para los tutores que se diseñan y ejecutan por las diferentes instancias que participan directamente en el proceso formativo del profesional de Enfermería, lo cual se relaciona con un conocimiento insuficiente de

sus características y del proceso de tutoría, en especial de las potencialidades que tienen para la formación del profesional.

Sobre la base de los controles realizados a los niveles organizativos del trabajo metodológico, se pudo constatar que existen insuficiencias en la preparación de los tutores desde los diferentes contextos y dimensiones del proceso formativo que impiden la transformación del futuro profesional. Esto incide en las limitaciones del tutor para lograr la dirección del proceso de formación del Licenciado en Enfermería, como la concreción del trabajo científico, el trabajo comunitario, el político ideológico y el accionar armónico de su modo de actuación.

Al analizar los factores que influyen en la preparación del tutor para enfrentar la tutoría, se pudo apreciar que incurren un grupo de particularidades propias del proceso formativo que se dan en los diferentes ámbitos, agentes y dimensiones. Esto confirmó la necesidad de establecer vías para conocerlos con más precisión para armonizar sus influencias en busca de un proceso de tutoría cualitativamente superior.

La autora del presente trabajo ha consultado diferentes investigaciones que abordan de manera general lo relacionado con el tema: A. Bravo (2008), R. Sánchez (2010). D. Soto (2006), N. Bello (2009). Todos en una u otra medida tratan el tema; pero los aspectos relacionados con la problemática concreta de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería, aun no es suficiente.

Lo antes planteado condujo a realizar un trabajo investigativo en esta dirección, que permitió corroborar, en una primera aproximación, la necesidad de profundizar en el tema de referencia.

La investigación se realizó en la Filial de Ciencia Médica Tamara Bunke en el municipio Moa, la cual responde a la necesidad de abordar, desde las ciencias pedagógicas, las nuevas condiciones que el proceso de tutoría, le impone al

proceso formativo del profesional de Enfermería, dado que se introducen transformaciones que exigen alta preparación de los tutores.

El análisis fáctico al desempeño del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería reveló que:

- Existe pobre dominio de los tutores en las habilidades de la comunicación para establecer una adecuada interacción con los estudiantes e incidir en su crecimiento personal.
- Empleo de métodos educativos tradicionales que no permiten el desarrollo de la creatividad e iniciativa en los estudiantes para la realización de las tareas.
- Los tutores no cuentan con la preparación para enfrentar y dar una respuesta satisfactoria a todas las necesidades de sus estudiantes y de ellos mismos como tutores.
- No existe un plan de superación para los tutores que dé respuestas a las demandas del nuevo modelo formativo en la carrera de Licenciatura en Enfermería

El análisis de estas insuficiencias permitió encontrar la contradicción existente entre las exigencias del proceso de tutoría y dificultades que presentan los tutores en su desempeño durante el proceso formativo de la carrera de Licenciatura en Enfermería, lo cual limita el cumplimiento del modelo del profesional.

Los argumentos antes referidos hicieron pertinente la necesidad de realizar esta investigación encaminada a la solución del siguiente **problema científico**: ¿Cómo favorecer la labor del tutor en el contexto formativo del profesional de Enfermería?

Cuando se profundiza en la problemática es posible constatar que este problema surge debido a las siguientes causas:

- Es insuficiente el seguimiento al diagnóstico pedagógico integral del estudiante de Licenciatura en Enfermería.
- Es limitado el conocimiento científico pedagógico que tienen los tutores respecto a las particularidades del proceso de tutoría en el contexto de la carrera de Enfermería.
- Es insuficiente la planificación, organización, ejecución, control y evaluación de la preparación de los tutores, la cual se realiza con regularidades de manera espontánea y no de forma sistemática y continua.
- Es insuficiente la integración de los componentes formativos del profesional de Enfermería con el proceso de superación de los tutores para garantizar una coherente, organizada, continua y sistemática preparación de los mismos.

Como se puede apreciar una de las causas que está incidiendo en las insuficiencias en el desempeño de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería lo constituye lo referido a la superación, la cual es una arista importante del proceso de tutoría en este contexto.

Es por ello que el **objeto de la investigación** se enmarca en el proceso de tutoría en la formación del Licenciado en Enfermería.

Al realizar un estudio respecto a las literaturas científicas que han abordado lo concerniente a la superación del tutor se resaltan trabajos como:

- Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las Sedes Municipales, brindado por B. Collazo, (2006), quien ofrece una

propuesta de formación y orientaciones metodológicas para la superación del tutor.

- Por su parte R. Sánchez, (2010) propone una estrategia de capacitación para profesores tutores de Licenciatura en Enfermería, considera que las nuevas transformaciones de la educación superior y las verdaderas posibilidades que ofrece la universalización en la educación médica superior enaltece la importancia de la actividad del tutor como guía del proceso formativo de los estudiantes que le son asignados.

En estas obras se aprecia que sus aportes han estado orientados a la superación del tutor, sin embargo, aunque se reconoce la existencia de fundamentos teóricos que permiten la comprensión, explicación e interpretación de esta arista del proceso de tutoría, es limitada la existencia de elementos que permitan su instrumentación práctica en la superación del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

La experiencia pedagógica ha demostrado que no existe una suficiente preparación del personal asignado para asumir la tutoría con la calidad requerida, detectándose dificultades metodológicas, técnicas, desmotivación, desconocimiento de la importancia de su labor, así como de las funciones a realizar.

De ahí que a través de la presente investigación se pretende como **objetivo**: la elaboración de una alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

El objetivo de la investigación permitió deslindar en el objeto aquellos aspectos esenciales de los no esenciales, lo cual permitió precisar como **campo de acción**: la superación del tutor en el contexto formativo del profesional de Enfermería.

Para guiar la lógica del proceso investigativo se parte del planteamiento de las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles han sido los antecedentes históricos que han caracterizado a la tutoría y la superación del tutor en el proceso de formación del Licenciado en Enfermería?
2. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que existen relacionados con la superación del tutor en el proceso de formación del Licenciado en Enfermería?
3. ¿Cuál es el estado actual del desempeño de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Filial de Ciencias Médicas de Moa?
4. ¿Qué exigencias didácticas metodológicas debe reunir la alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería?
5. ¿Cuál será el nivel de pertinencia de la alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería?

Para el desarrollo de la investigación se realizaron las siguientes tareas:

1. Determinar los antecedentes históricos que han caracterizado a la tutoría y la superación del tutor en el proceso de formación del Licenciado en Enfermería.
2. Caracterizar teóricamente la superación del tutor en el proceso de formación del Licenciado en Enfermería.
3. Diagnosticar el estado actual del desempeño del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Filial Ciencias Médicas de Moa.
4. Elaborar la alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería.
5. Valorar la factibilidad de la alternativa metodológica en la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Para el cumplimiento de estas tareas se aplicarán los siguientes métodos:

De nivel teórico:

Análisis y síntesis, para interpretar los resultados obtenidos con la aplicación de los métodos empíricos, en el orden particular y general.

Inductivo – deductivo, para realizar inferencias de los resultados obtenidos de las preguntas de cada instrumento (métodos empíricos) en el orden individual y colectivo, así como para triangular toda la información obtenida y determinar el estado actual del problema, sus posibles causas y los resultados de la valoración de la factibilidad de la alternativa metodológica.

Histórico – lógico, para determinar los antecedentes históricos que han caracterizado al proceso de tutoría y la preparación del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

De nivel empírico:

Entrevistas y Encuestas, para diagnosticar el estado actual del desempeño de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Observación, para comprobar el comportamiento del desempeño de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Revisión de documentos, para caracterizar el desarrollo de la tutoría y la superación de los tutores para enfrentar la formación de los profesionales de Enfermería.

Experimentación sobre el terreno, para valorar la factibilidad de la alternativa metodológica que se propone en la investigación.

Del nivel estadístico – matemático:

Análisis porcentual, para interpretar los datos obtenidos en la investigación

Para realizar esta investigación se determinó la siguiente población y muestra:

Población: 130 tutores, 390 estudiantes y 23 directivos

Muestra: 77 tutores, 47 estudiantes, 17 directivos

El aporte práctico de esta investigación lo constituye la propuesta de una alternativa metodológica para la superación de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería, como elementos novedosos se logra una armónica y adecuada sistematización metodológica de la superación de los tutores basada en la relación existente entre la profundización de la diversidad de contenidos requeridos para conducir la formación del profesional de Enfermería y las potencialidades que ofrecen los diferentes contextos.

El desarrollo del trabajo está estructurado en dos capítulos:

En el capítulo I se efectúa una caracterización desde el punto de vista teórico sobre la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería como arista del proceso de tutoría. En primer lugar se realiza un análisis de los antecedentes históricos. En segundo lugar se presentan las principales posiciones que asume la autora respecto a la tutoría y la superación del tutor. En tercer lugar se presentan los resultados del diagnóstico realizado al desempeño de los tutores en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

En el capítulo II se presenta la alternativa metodológica para la superación de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Se proponen en primer lugar los fundamentos que se asumen referentes a la elaboración de una alternativa metodológica. En segundo lugar se presenta la alternativa metodológica y finalmente se exponen los resultados obtenidos respecto a la valoración de su factibilidad en la práctica.

CAPÍTULO I FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN EL PROCESO DE TUTORÍA Y LA SUPERACIÓN DEL TUTOR EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

En este capítulo se parte de un análisis de los antecedentes históricos del proceso de tutoría y la superación del tutor en la formación de los profesionales de Enfermería. Se abordan los presupuestos teóricos de la tutoría y la superación del tutor en el contexto de la carrera de Licenciatura en Enfermería y finalmente se presentan los resultados del diagnóstico realizado al desempeño de los tutores en la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Filial de Ciencias Médicas “Tamara Bunke Bider” del municipio Moa.

1.1 Análisis histórico tendencial de la tutoría en el proceso formativo de la carrera de Enfermería.

En la historia de la educación cubana se encuentran ejemplos de la labor de los preceptores o tutores, tal es el caso del Padre José Agustín Caballero (1762-1835) maestro y guía de Félix Varela, José de la Luz y Caballero, José Antonio Saco, a los que transmitió una actitud pedagógica, científica y filosófica, o el maestro Rafael María de Mendive y sus vínculos con nuestro Apóstol José Martí.

Otro ejemplo de los antecedentes de la labor tutorial en Cuba se asocian a las acciones desarrolladas por los estudiantes de 3ro y 4to años de las Escuelas Normales para Maestros cuando realizaban su práctica en la escuela anexa bajo la supervisión de un maestro primario o de un profesor de la Escuela Normal, las que se han mantenido por más de cuarenta años en la formación de docentes, donde los estudiantes mantienen una labor preprofesional asociada a un docente en ejercicio que los guía en los modos de actuación idóneos para ejercer el magisterio.

En el caso de la labor de tutoría en la formación del enfermero ha estado marcada por particularidades específicas, esto hace necesario adentrarse a su análisis

desde las diferentes etapas que han marcado la formación del personal de Enfermería en Cuba.

Para el análisis se consideran 3 etapas, es necesario señalar que para ello se emplean como referentes las propuestas de quienes se han dedicado a indagar la historia de la educación en Enfermería como M. Amaro, (2004) E. Ancheta, (2006), y N. Bello, (2009).

Etapas de desarrollo de la formación de Enfermería en Cuba:

- Etapa colonial 1492 - 1898.
- Etapa de transición y República mediatizada 1899 -1958
- Etapa revolución triunfante - 1959 : Período 1959_1989 Período 1990 – hasta la actualidad

En interés del análisis, se definen tres elementos básicos que permitirán concentrar el estudio en el sentido de la investigación:

- ✓ La presencia del tutor.
- ✓ El trabajo docente asistencial.
- ✓ La superación del tutor para conducir el proceso de tutoría.

Para explicar la evolución histórica del objeto de investigación se parte de las etapas asumidas y los elementos básicos definidos anteriormente

La formación de enfermería en la etapa colonial: 1492 - 1898

Durante la dominación española en Cuba, a partir de 1492, las prácticas de enfermería eran realizadas al principio por los Vieques/ Hechiceros, curanderos

de todos los males (uno de los más conocido en la región Oriental fue Guanaley, el cual consultaba en lo alto de lo que es hoy Cerró de Caisimú), con el único objetivo de aliviar o curar los sufrimientos del ser humano con plantas y resinas, se destacaron además las indígenas Mariana Nava y María Hinojosa, realizando la actividad de manera empírica, sin conocimientos científicos.

Al ser conquistada Cuba por los españoles, la población enferma era atendida por comunidades religiosas, las masculinas correspondían a los hermanos de la Orden de San Juan de Dios y las féminas a las hijas de la Caridad, esta situación se mantuvo durante los siglos XVI, XVII, XVIII y el primer cuarto del siglo XIX.

En 1868 comenzó la gesta libertadora, las prácticas de enfermería fueron realizadas por muchas mujeres combatientes de manera empírica en los campos de batalla donde se destacaron, Mariana Grajales Coello, María Cabrales, Bernarda del toro y Pelegrín, Rosa Castellano, más conocida como Rosa la Bayamesa, ninguna de estas mujeres habían practicado antes el arte de cuidar y esta labor la simultaneaban con otras como cocinera, forrajera entre otros. M.Amaro, (2009).

En resumen, aunque en Cuba en esta etapa no hubo formación institucionalizada de enfermeras, se exigía preparación (conocimientos y saberes) y adiestramientos (habilidades prácticas) que eran obtenidas con la ayuda de una persona de experiencia o conocedora del tema.

Etapa de transición y República mediatizada 1899 -1958

Es importante señalar que la enseñanza de la enfermería de nivel técnico, se inicia a finales del siglo XIX durante la intervención americana en el año 1899, con la fundación de la Primera Escuela Práctica de Enfermería en el Hospital "Nuestra Señora de las Mercedes".

Durante los primeros años del siglo XX se establecieron Escuelas de Enfermería en algunas provincias del país, hasta un total de ocho. Esta fue una época caracterizada por importantes proclamas y reglamentaciones estatales a favor del progreso en esta profesión, aunque las condiciones económicas, políticas y sociales que caracterizara a los gobiernos neocoloniales representaron obstáculos evidentes para llevar a cabo las mismas, es meritorio destacar la creación de cursos postgraduados a finales de la primera década.

En 1909 se fundó la Asociación Nacional de Enfermeros de la república de Cuba, en ese mismo año fue redactado el primer reglamento de las primeras escuelas de enfermeras cubanas, en 1918 se organizó el negociado de enfermería de la secretaría de santidad, demostrándose el desarrollo en organización y formación de los recursos humanos, sólo en esta etapa se contaba con 828 enfermeras formadas profesionalmente y más del 50 % estaban en la capital del país.

La formación se basaba en el modelo de Enfermería Nigthingaleano, con un currículo de estudios centrado en la práctica donde los estudiantes dependían solo de la enfermera jefa, la instrucción, y evaluación corrían a cargo de las monjas, médicos y la enfermera jefa, según N. Bello, (2009). El término tutor se maneja como profesor colaborador de área práctica.

En esta etapa no existen antecedentes en la formación de pregrado en relación con el modo de actuación docente de los tutores así como la existencia de un sistema de superación para conducir la formación de enfermeros, esto dependía de la experiencia del personal responsabilizado.

Etapa de la revolución triunfante: 1959 – 1989

El desarrollo acelerado de la salud pública cubana a partir del triunfo de la revolución cubana y como cumplimiento del alegato de Fidel “La Historia me Absolverá”, determinó cambios en las escuelas y programas de enfermería. Se

acelera la formación de recursos humanos de la profesión y se prioriza la atención primaria para asegurar el trabajo eficiente de la red de instituciones del país.

A partir de este momento se inicia con la confección de planes de estudio de seis, nueve meses y un año de duración, en este plan se evidencia especial atención a la formación del profesional desde la atención personalizada y la asesoría del personal responsabilizado, considerado un profesor colaborador.

Es necesario señalar que hasta 1970, las acciones de superación estuvieron centralizadas desde el Ministerio de Educación a partir de cursos y seminarios a los llamados asesores, los cuales tenían la responsabilidad de multiplicar los contenidos recibidos a los enfermeros asistenciales que impartían docencia.

Es posible concluir que en este plan:

- La preparación que recibe el profesor colaborador es de carácter administrativo.
- El trabajo asistencial se realiza bajo la supervisión del profesor colaborador
- El profesor colaborador se centra más en la demostración que en la explicación.

En 1976 comienza a desarrollarse los planes de estudios de la enfermera con carácter universitario, en 1982 se inaugura el centro Nacional de Perfeccionamiento Técnico y Profesional ubicándose en esta etapa los planes A, B y C hasta 1990), citado por N. Bello, (2006) que como modelo curricular se basaba en el Tyleriano, en el cual aun no se maneja el término tutor, no obstante existe un profesor que acompaña al estudiante en las actividades prácticas y en trabajo de diploma es decir profesor docente asistencial .

Como consecuencia del poco desarrollo que caracterizaba a los profesionales de Enfermería en la década del 59 en la formación de estos no se incluían contenidos que dieran salida al modo de actuación docente, poseen limitaciones en las

competencias sociológica, psicológica, pedagógica y didáctica requeridas para el proceso docente educativo por lo que no se logra que los profesores docentes asistenciales brinden una atención adecuada a los estudiantes. Distinguiéndose los siguientes rasgos caracterizadores:

- ❖ El nivel de las habilidades docentes se alcanza empíricamente, lo que hace el proceso lento.
- ❖ Insuficiente preparación de los tutores para dirigir científicamente el proceso formativo en la carrera de Licenciatura en Enfermería con un basamento histórico-cultural, dado esencialmente por carecer de una clara concepción de la Pedagogía.
- ❖ Utilización en la formación de los profesionales de Enfermería del modelo educativo con énfasis en los resultados donde el eje central del proceso es el profesor.
- ❖ La formación y superación de los profesores de la carrera de Licenciatura en Enfermería carece de una concepción coherente que dé respuesta a una escuela con una fuerte tendencia a la atención integral del estudiante.

La escuela de los años 90 hasta la actualidad.

Las condiciones excepcionales de los últimos años de la década de los 80 y principios de los 90, demanda mayor exigencia en la preparación del personal de enfermería que imparte docencia lo que permite desarrollar de manera eficiente el proceso docente educativo. Por esta razón se realizan transformaciones en los planes de Estudios C (mejorado) con un perfil más amplio y flexible hasta finales del 2004 que surge el plan de estudio D.

En el año 2003 se propone un nuevo diseño curricular para la formación de los recursos humanos de enfermería que integra el nivel técnico y el nivel universitario

con tres niveles de formación: Enfermero Básico, Enfermero Técnico y Licenciado en Enfermería y con ello la introducción del tutor como figura principal en el proceso formativo de esta profesión.

El modelo educativo es centrado en el proceso donde la responsabilidad principal del tutor consiste en ser un animador y facilitador del aprendizaje autónomo que realizan los estudiantes. Es un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, es quien lo acompaña durante toda la carrera brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas.

La tutoría es, sin lugar a duda, una de las piezas clave del proceso de formación profesional y más aun en las condiciones de una docencia menos presencial.

Respecto a la superación del tutor, en el marco de esta nueva concepción, muchas han sido las actividades desarrolladas para lograr el dominio y cumplimiento de sus funciones, una adecuada planificación de sus actividades, para lograr mayor eficiencia en la atención integral de sus estudiantes; sin embargo, aun es un reto, considerando además que no ha existido un sistema bien estructurado para el control eficiente de las actividades que estos desarrollan para cumplir con la misión asignada.

A modo de resumen de esta etapa se puede apreciar que la labor del tutor como eje central para conducir la formación de los profesionales de enfermería, considera a los estudiantes como los protagonistas de su propia formación; sin embargo, se evidencian deficiencias en cuanto a la preparación de los mismos para incidir en el componente instructivo y educativo en la formación de los enfermeros.

En este período aun es insuficiente la superación del tutor para enfrentar la labor educativa, se definen tareas y obligaciones de los tutores pero no se crean las

condiciones para garantizar la preparación de los mismos desde los cursos post básico y el trabajo metodológico con los tutores en función.

A partir de este análisis histórico emerge como regularidades que el trabajo del tutor en la formación de los profesionales de Enfermería en Cuba ha estado caracterizado por:

- La figura del tutor ha estado presente en la formación del personal de enfermería antes de esta estar institucionalizada.
- La tutoría transitó de una función a un proceso en la formación de los profesionales de Enfermería.
- La preparación de los tutores se ha quedado en el marco administrativo.
- No existe correspondencia entre las exigencias del modelo para la formación de los profesionales de Enfermería y la preparación de los tutores en relación a los planes de formación.

1.2 Fundamentos teóricos que sustentan el proceso de tutoría.

De las transformaciones que se han dado en la educación superior cubana, la tutoría ha emergido como una necesidad para asumir el nuevo modelo formativo de los profesionales que se forman en las diferentes instalaciones educativas.

Las nuevas exigencias universitarias en el contexto cubano implican una modificación en la función del tutor, que pasa de tener una función centrada en la formación integral de los estudiantes, elemento que ejercía una función de control, a un facilitador que conduce a una enseñanza- aprendizaje participativa y activa. Esto implica una redimensión del proceso de tutoría.

La tutoría ha sido definida de distintas maneras, en algunos casos se le considera actividad, método de enseñanza, o vía para profesionalizar la enseñanza compensatoria o complementaria, otros plantean que es la actividad que permite al tutor desarrollar actividades educativas.

Respecto al concepto de tutoría la Real Academia de la Lengua Española considera que es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte de un profesor.

Por su parte B. Pichs, (2006) plantea que la tutoría es un proceso de transformación y desarrollo educativo centrado en el aprendizaje, que se concreta mediante la atención personalizada y sistemática a un estudiante o a un grupo muy reducido, para que sean capaces de dominar los recursos de su formación, se apropien de un sistema de saberes y valores que determinan la posición vital activa y creativa en su desempeño profesional, personal y social.

Existen diversos modelos de tutorías los cuales permiten enriquecer el trabajo del tutor. Los modelos tutorales en las universidades anglosajonas persiguen la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de los conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación de seminarios con un número reducido de estudiantes, que trabajan en profundidad un tema común, y en sesiones de atención personalizada, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter.

Por su parte en Estados Unidos, los estudiantes dentro de sus principales actividades tienen las de asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. Uno de los modelos tutorales más conocidos es el implantado por la Open University en el Reino Unido los estudiantes estudian en forma autónoma los

materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Se comparte el criterio de M. Martínez, (2002) quien plantea que la tutoría ha de realizarse de forma contextualizada, respetando las variables que definen el lugar donde se encuentra el estudiante y adaptándose a las características personales de los mismos

Esta misma autora distingue diferentes formas de intervención tutorial, entre las que se encuentran:

- a. La función tutorial legal o funcional: contempla que todo profesor universitario con dedicación exclusiva ha de tener un tiempo para la tutoría.
- b. La función tutorial académica: se centra básicamente en la asesoría, consulta, dificultades y orientación de los trabajos de carácter científico y académico.
- c. La función tutorial docente por seminarios: concibe la tutoría como una modalidad de docencia, sin más. Un buen ejemplo de ello serían los seminarios de prácticas de las diferentes materias.
- d. La tutoría personalizada: tiene una base humana, pues emerge del clima de confianza entre estudiante y profesor. La orientación, además de facilitar información sobre estudios, salidas y competencias profesionales, puede llegar a impartir asesoría sobre diferentes temas y problemáticas que presentan los estudiantes.

En el contexto de la educación superior cubana, según P. Horruitiner, (2006), la tutoría constituye un proceso de comunicación, de relaciones y ayudas

pedagógicas, que persigue desarrollar en el estudiante su formación integral, apoyando su desarrollo profesional con autonomía personal, como protagonista de su propia formación.

Es un proceso integrador, de carácter personalizado, dirigido a contribuir de forma efectiva con la apropiación de conocimientos, habilidades y valores estrechamente vinculados a su desempeño profesional y en general a su conducta social.

Se sustenta en el enfoque integral para la labor educativa ya explicado, en el cual los tutores, de conjunto con los profesores de ese año, y a partir de una concepción educativa flexible en sus métodos y centrada en el aprendizaje, propician el logro de los objetivos antes planteados.

En el reglamento sobre aspectos organizativos y el régimen de trabajo docente metodológico para las carreras de Licenciatura en Enfermería, Tecnología de la Salud (2006) Artículo 114, se señala que la tutoría es la forma organizativa que tiene el estudiante durante sus estudios, para contribuir así a su formación integral, al realizar acciones educativas e instructivas personalizadas.

De manera general al considerar la tutoría se coincide en lo siguiente: es una modalidad de docencia diferente a otras como el asesoramiento académico y de proyecto de investigación y otro trabajo. Se sustenta en una teoría pedagógica, es personalizada, provee de orientación sistemática que pueda recibir una atención especializada.

La autora reconoce que la tutoría es un proceso que presenta irregularidades que tienen como base la figura del tutor, sin la pretensión de ser absolutos, todavía existen carencias respecto a las funciones y exigencia del tutor.

De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española 2002, la palabra tutor deriva del verbo latino de la misma denominación que significa, “velar por, proteger, defender”. En conexión con sus raíces pedagógicas, el tutor era la figura

mitológica del mentor. La leyenda y la tradición se han integrado en nuestro lenguaje de forma tal que mentor es sinónimo de tutor, preceptor.

El tutor es la “persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura”.

Según el reglamento que rige la organización del trabajo metodológico en salud se señala que el tutor es el responsable de integrar el sistema de influencias educativas para lograr la formación integral del estudiante. La atención por parte de este debe ser sistemática y deberá lograrse que sea el mismo desde el inicio de la carrera hasta que el estudiante concluya sus estudios para ello, debe poseer una preparación psicológica que le permita identificar las necesidades educativas de los estudiantes.

En el decreto ley no. 133 del 8 de mayo de 1992 sobre grados científicos se señala en el Capítulo III, Artículo 19 que “Se denominará tutor a la persona directamente responsabilizada con la formación científica del aspirante y con el desarrollo de su trabajo de tesis”.

M. Martínez, (2002) al referirse al tutor señala “... es un asesor, un mentor guía, un superior, su trabajo es muy delicado porque debe saber qué y cómo orientar sin suplantar la gestión de su estudiante y lograr su máxima independencia...”

P. Horruitiner, (2006) considera que la introducción de la figura del tutor es una oportunidad formativa, que puede garantizar en la educación superior cubana un proceso integrador, de carácter personalizado, dirigido a contribuir de forma afectiva a la apropiación de conocimientos habilidades y valores estrechamente vinculado al desempeño profesional y en general, a la conducta social .

Por su parte B. Pichs, (2006) define al tutor como “educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, al

promover el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación. Es quien acompaña al mismo durante toda la carrera, brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada.

Mientras que A. Bravo, (2007) considera que el tutor es la figura que acompaña al estudiante durante toda su carrera, lo asesora y guía e impide que se sienta abandonado, solo y desalentado.

Como puede apreciarse en estas definiciones se concibe al tutor como aquel profesional que estimula en el estudiante sus procesos intelectuales, afectivos, motivacionales y volitivo, por lo que debe poseer adecuadas condiciones humanas para lograr la comunicación, interpretación y formación de la personalidad del estudiante de forma conveniente, además debe ser del propio perfil del estudiante, tener amplia experiencia investigativa en la profesión correspondiente.

La introducción de la tutoría y del tutor como figura principal en el proceso formativo del profesional de Enfermería en la educación superior, con una nueva dimensión, surge a partir del año (2003) con el nacimiento del nuevo modelo pedagógico para la formación de esos profesionales, como parte del proyecto de la nueva universidad cubana.

Sin embargo, la formación del Licenciado en Enfermería desde su creación en 1976 ha utilizado personal de enfermería asistencial que ha colaborado en los escenarios de formación práctica asistencial con diferentes niveles de formación: técnico, especializado y licenciado, como es lógico en relación con cifras de graduados existentes en cada momento. Esta persona ha sido denominada profesor docente asistencial para el nivel superior y colaborador para el nivel técnico.

En el contexto de la enfermería, el viceministro de docencia e investigaciones del ministerio Salud Pública en el curso 2002 - 2003 planteó que el tutor es un personal asistencial de enfermería que colabora con el cumplimiento de los

objetivos del proceso docente educativo en las áreas prácticas, que desarrolla acciones sistemáticas para lograr la formación integral de los mismos y fortalezca sus convicciones revolucionarias, éticas estéticas y morales.

Por otra parte se considera un profesional comprometido con la batalla de ideas en que está inmersa la sociedad cubana, que reúne las condiciones necesarias y suficientes para desempeñarse como formador y educador.

La autora con plena coincidencia asume lo planteado por N. Bello, (2009) quien plantea que el tutor de la educación universitaria de Enfermería para el momento actual debe ser un personal asistencial de Enfermería responsabilizado con el cumplimiento de los objetivos del proceso docente educativo y enseñanza-aprendizaje en los escenarios prácticos donde se forman los Licenciados en Enfermería, desarrolla acciones sistemáticas que permiten la formación integral de los mismos y fortalece sus convicciones humanas, revolucionarias, éticas, estéticas y morales.

Es importante tener en cuenta las cualidades del tutor, planteadas por C. Martínez, (2000):

- Alto grado de humanidad, a fin de establecer relaciones armónicas con el estudiante.
- Mentalidad abierta, para sintonizar con las edades de sus estudiantes, valorar y comprender sus intereses y actitudes.
- Comprensivo y flexible, para compartir inquietudes, buscar soluciones a los problemas de manera colaborativa y aceptar las diferentes personalidades, adaptándose a las circunstancias individuales.
- Capacidad de observación, para diferenciar los matices y valorar los avances en el progreso, tanto académico como personal del estudiante.

- Firmeza, para mantener las propias posturas y criterios, sobre todo cuando se refiere a la aceptación o imposición de normas colectivamente consensuadas.
- Habilidad, para sugerir las conductas y no imponer las normas.
- Seguridad en sí mismo, sin agresividad, para abrir canales de operatividad en las diferentes situaciones académicas
- Alto nivel de exigencia consigo mismo, el espíritu de sacrificio, la puntualidad y la generosidad serán un referente importante para los estudiantes en el tutor.
- Espíritu crítico a partir de los propios comportamientos del tutor, este aspecto será elemento armonizador de las relaciones, al incorporar cambios en la conducta cuando sea conveniente y necesario.
- Humildad, el profesor tutor debe reconocer sus errores, admitir sus limitaciones y aceptar las críticas y sugerencias.
- Motivador, Es decir, que sea capaz de incentivar, entusiasmar, exigir, organizar, elogiar y valorar.

El tutor juega un papel importante en el proceso formativo de la carrera de Licenciatura en Enfermería, pues al apoyar a los estudiantes en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro, garantiza la efectividad y eficacia de ese proceso.

Para ello, la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes procesos sustantivos de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que

participan en el proceso formativo; atender a las características particulares de cada estudiante.

Epígrafe 1.3. La superación del tutor en el contexto de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

En este epígrafe se presentan los fundamentos teóricos y metodológicos que la autora asume respecto a la superación de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

La revisión bibliográfica evidenció que la problemática de la superación del personal que ejerce función pedagógica ha sido abordada por diferentes investigadores. En los últimos tiempos se destacan los trabajos de J. Añorga, (1995), M L. Santiesteban, (2002), I. Parra, (2004), C. Palma, (2007) y N. Castiñeiras, (2007)

Existen otros investigadores que tratan el tema de la superación, entre ellos se destacan: P. Valiente, (2001), A. Roca, (2001), M. Rojas, (2001), A. González, (2002), Y. Pérez, (2003), A. Almaguer, (2003), J. Del Toro, (2003), M. Pérez, (2007), A. Bravo, (2007), N. Bello, (2009), A. Mendoza, (2010), J L. Torres, (2010)

Es necesario señalar que el concepto de superación es identificado con los de capacitación y formación. Del análisis de algunas definiciones, P. Valiente, (2001) determinó los rasgos fundamentales que definen el contenido del concepto de superación y lo distingue de los otros, estos rasgos se asumen en el contexto de la presente investigación:

- La superación es un proceso.
- Tiene un carácter continuo, prolongado, permanente y transcurre durante el desempeño profesional, a diferencia de la formación que constituye una etapa inicial, de preparación.

- Su finalidad es el desarrollo del directivo para su mejoramiento profesional y humano.
- Sus objetivos son de carácter general: ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar, conocimientos, habilidades y capacidades, y promover el desarrollo y la consolidación de valores. Esto distingue la superación de la capacitación, que tiene un significado más técnico o práctico (Valiente, 2001)

Por su parte J. Torres en el 2010 plantea que la superación profesional es el “conjunto de procesos de formación que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo cultural integral, que permite elevar la efectividad y calidad de su trabajo”.

Llama la atención como en esta definición la superación se enmarca de manera general y no existe una contextualización de la superación del tutor. Esto hace evidente la necesidad de asumirla desde una perspectiva contextualizada que incluya las particularidades de la tutoría como un proceso.

Las formas organizativas de la superación profesional en el contexto de la salud pública son: el curso, el entrenamiento y el diplomado, no obstante el Reglamento de la Educación de Postgrado (RM. 132 del 2004), incluye también: la autosuperación, la conferencia, el seminario, el taller, el debate científico y otras que posibilitan el estudio y la divulgación del conocimiento.

Es importante que el tutor posea un correcto desempeño para que pueda existir un considerado proceso de tutoría en la formación de los profesionales de la Enfermería.

Respecto al desempeño profesional es necesario señalar que es considerado como la "capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y

obligaciones propias de su puesto de trabajo. Se expresa en el comportamiento, la conducta real del trabajador en relación con otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión..." (J. Añorga, 1995).

Se considera que la superación profesional puede favorecer la preparación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Si este docente está preparado, entonces estará en condiciones de cumplir sus funciones inherentes y el desarrollo que alcance se evidenciará en el desempeño profesional, que constituye un medio para evaluar la efectividad de la superación profesional de ese tutor.

La superación debe preparar a los tutores para cumplir de manera eficiente sus tareas en la dirección del proceso formativo. Un acercamiento a este proceso debe partir del análisis de las funciones del tutor.

O. Ginoris, (2009) reconoce como funciones del tutor:

- ✓ Detectar problemas de carácter personal psicológicas, físicos, socioeconómicos y sugerir al estudiante las posibilidades de solución
- ✓ Orientar y asesorar el proceso de aprendizaje
- ✓ Sistematizar intercambios abiertos con los estudiantes
- ✓ Estimular la capacidad de hacerse responsable con su aprendizaje
- ✓ Promover actitudes que estimulen el desarrollo de valores y convicciones revolucionarias en los tutorados.

Por su parte N. Bello, (2009) plantea que el tutor es aquel profesional que dentro de sus principales funciones tiene:

1. Recibir información del profesor de la asignatura

--El reglamento docente, las VADI vigente.

--Plan de Estudio y programa vigente

---Características de los estudiantes

----Los objetivos específicos donde trabaja sobre la base del programa de la asignatura.

2. Recibir orientaciones metodológicas en las reuniones periódicas programadas en las Facultades de Ciencias Médicas a la que pertenecen los estudiantes.

3. Exigir el cumplimiento del Reglamento Docente, ejerciendo autoridad sobre la base del respeto mutuo.

4. Colaborar en la docencia mediante enseñanzas prácticas, seminarios, conferencias, clases encuentro, tutoría presencial.

5. Evaluar sistemáticamente el desarrollo de las actividades prácticas y la calidad de los procedimientos que caracterizan la competencia y desempeño de la asignatura mediante su actuación con aquellos donde existan dificultades.

6. Influir en la reafirmación vocacional de los estudiantes.

7. Guiar la actuación de los estudiantes en los principios éticos, bioéticos, y reforzar los valores morales, el gusto estético y cultural

Se consideran de suma importancia las funciones investigativa y orientadora durante la tutoría dada por las propias características del proceso formativo y los diferentes escenarios educativos por los que transita el estudiante durante su formación.

El proceso de tutoría se debe estructurar de forma tal que el estudiante asimile de manera activa las influencias educativas. Al cumplir la función investigativa corresponde centrarse en la relación que le permita penetrar en el mundo del estudiante con una actitud indagadora, reflexiva y problematizadora. En la orientadora, la relación debe centrarse en una ayuda, sin suplantar la actuación independiente del estudiante.

De lo anterior se impone que la superación del tutor debe encaminarse a la preparación para el cumplimiento de sus funciones desde sustentos científicos y actualización, ajustándola a las necesidades del desempeño.

Las formas de superación del tutor varían en función del diagnóstico, al considerar que la formación del profesor en salud no tuvo una formación pedagógica, de manera que las carencias en la preparación para la tutoría difieren de un tutor a otro y es difícil establecer regularidades.

En el contexto de la salud pública y en especial el personal de enfermería en Cuba ha contado con oportunidades de superación después del grado académico obtenido, que van desde la prevista dentro de su puesto de trabajo a través de la educación permanente, hasta las que garantizan otros puestos de trabajo e incremento salarial como es el caso de los postbásicos.

Otra vía de superación la constituye la educación de postgrado con dos modalidades:

--La superación profesional

--La formación académica

La superación profesional que posibilita la superación permanente del graduado universitario ya sea con la finalidad de actualizar los conocimientos, perfeccionar el desempeño laboral y enriquecer el acervo cultural, utiliza como vías:

diplomados, cursos, entrenamientos, talleres, seminarios, conferencias especializadas y el debate científico.

-La formación académica garantiza profundizar en los conocimientos y desarrollar habilidades propias del desempeño y realizar acciones de investigación y creación científica estos son: Master en Enfermería, Especialista en Enfermería, Emergencias y Doctora en Enfermería

Estas formas de superación han servido para la preparación de los profesionales de Enfermería en Cuba desde el perfeccionamiento de los planes de estudios.

1.4. Caracterización de la situación actual del trabajo del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Filial de Ciencias Médicas.

En este epígrafe se abordan los resultados del diagnóstico referido al trabajo del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería realizado en el curso 2008 – 2009, los métodos e instrumentos utilizados y se destacan los elementos causales inmediatos.

El estado de preparación de los tutores se evalúa a partir de sus funciones generales, mediante la observación directa a diferentes actividades, complementadas con entrevistas a los tutores y a los directivos, la revisión de documentos y la proyección de superación de los tutores.

La tendencia identificada en el desempeño de los tutores en la Carrera de Licenciatura en Enfermería orienta el establecimiento de indicadores para diagnosticar el trabajo tutorial expresados de la manera siguiente:

- Indicadores para caracterizar la personalidad del tutor que incluye datos generales tales como:
 - Nivel de preparación para enfrentar la tutoría

- El grado de motivación para cumplir la tarea
- Para caracterizar el trabajo del tutor
 - Caracterización del trabajo del tutor
 - Métodos para la selección, planificación, ejecución de su preparación y evaluación de su desempeño.
 - Calidad del desempeño de los tutores en la actividad de tutoría
 - Motivación para desarrollar la actividad de tutoría

A partir de estos indicadores cualitativos concebidos para valorar el estado actual del desempeño de los tutores, se efectuó el diagnóstico para lo cual:

1. Se entrevistaron 77 tutores y 17 directivos que trabajan con la especialidad (ver anexos 1 y 2)
2. Se encuestaron 47 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería (ver anexo 3)
3. Se realizaron observaciones al desempeño de los tutores durante la realización de diferentes actividades (ver anexo 5)

Atendiendo a los resultados que arrojaron las preguntas de forma individual en cada uno de los instrumentos aplicados se arribó tal y como se mostró en la introducción del trabajo a la contradicción existente entre las exigencias del proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería y el insuficiente desempeño que evidencian los tutores.

El análisis y evaluación de estos instrumentos aplicados permitió determinar como principales debilidades:

En la preparación del tutor:

- Se trabaja, con un claustro que en su mayoría tiene pocos conocimientos de pedagogía.
- Existen algunas exigencias y obligaciones para el trabajo de tutoría así como ciertas orientaciones que resultan válidas, pero no tienen el alcance suficiente para informar al tutor sobre su desempeño.
- Se relacionan aspectos en los que se debía trabajar, por ejemplo en lo afectivo, la formación de valores, y los aspectos cognitivos, herramientas necesarias para que el estudiante incorpore instrumentos con que enfrentar de manera más independiente, autorregulada y creativa las exigencias del proceso docente pero que no llegan a descubrir qué, cómo, cuándo, dónde, con quién, con qué y para qué realizar dicho trabajo.
- El tutor no cuenta con un sistema de trabajo que lo prepare y oriente hacia un modelo de tutoría para desarrollarlo gradual y sistemáticamente de manera personalizada con los estudiantes durante toda la carrera.
- Se observa la no planificación de la preparación del claustro de tutores.
- Un número importante de tutores no desean ejercer la tutoría por diferentes causas: consideran que el fondo de tiempo asignado para la tutoría es muy limitado además no cuentan con la preparación psicopedagógica necesaria para ejercer la misma.

Sin embargo como fortaleza se reconoce que todos los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería tienen asignada la asesoría del tutor.

Los principales resultados se pueden resumir de la siguiente manera:

Respecto al nivel de preparación de los tutores para enfrentar el proceso formativo de los estudiantes de Enfermería el 62.3% consideran que no tienen una buena preparación, esto denota como la preparación que han recibido los tutores para enfrentar la tutoría no ha sido efectiva. Este resultado tiene cierta correspondencia con la motivación que poseen los mismos para enfrentar la tutoría, sólo el 22.1 % se considera motivado, esta situación es preocupante pues de la labor educativa que sea capaz de realizar el tutor dependerá en gran medida el éxito del proceso formativo del profesional de Enfermería.

En el tutor descansa la responsabilidad de implementar las estrategias educativas, por lo que se impone concientizar a los tutores con la labor que realizan y garantizar en ellos alto grado de compromiso y motivación.

Llama la atención como la calidad del desempeño de estos tutores es percibida por los estudiantes como mala (39 %). Se infiere que esto se deba, entre otras cuestiones, al poco conocimiento de los elementos de pedagogía que poseen los mismos.

Es posible apreciar como los directivos no cuentan con mecanismos precisos para evaluar el desempeño de los tutores. Tampoco los tutores logran autoevaluar su trabajo con profundidad, es decir no saben en qué arista del proceso de tutoría necesitan un asesoramiento especializado, solo se limitan a enunciar el problema de manera globalizada.

En la encuesta realizada a los tutores (anexo 1) se pudo comprobar que el 100 % reconoce que no han recibido preparación específica para la actividad de tutoría, reconocen que sus funciones las han limitado más a la función administrativa de control (control de asistencia, preparación de evaluaciones, informar situación docente); esto evidencia como la tutoría ha sido abordada con cierto formalismo.

De lo anterior se constata en que los principales aspectos que se han abordado en los temas que han recibido se corresponden con la asistencia, aprovechamiento,

preparación para evaluaciones y problemas familiares. Esto lo afirma el 52% de los encuestados.

En relación al tiempo que llevan ejerciendo la tutoría y las labores que realizan en la orientación educativa se observó que el 83.2% han ejercido como tutores por más de un año y el 100% refiere que como labor educativa tratan temas políticos, culturales y sociales, cuando la presión asistencial lo permite.

Fue preciso realizar un estudio del perfil profesional de los tutores de Licenciatura en Enfermería de la Filial de Ciencias Médicas de Moa (tabla 3 del anexo 1) donde se aprecia que el 46.7% tiene el nivel universitario vencido, el 28.6% el técnico medio especializado y el 24.7% el técnico medio. Estos niveles son aceptados en los estándares de tutor para la Licenciatura en Enfermería; corroborando lo planteado por N. Bello, (2009).

Sobre la distribución por sexo de los tutores de Licenciatura en Enfermería se aprecia que predomina el femenino en un 85,7 %, se considerara elevado, pero es un aspecto que caracteriza la profesión que refleja una tendencia mundial y en el país, donde el 90 % de los recursos humanos del personal de enfermería es de sexo femenino. (Tabla 1 del anexo 1)

Llama la atención como el 58.4% de los tutores no cuentan con categoría docente, esto atenta contra la calidad de su preparación, se revisaron los expedientes de los tutores y se apreció que los expedientes de los mismos no se encuentran actualizados (tabla 4 del anexo1)

El 22.1 % de los tutores reconoce estar capacitados para ejercer este proceso, el 77.9% plantea que no ha recibido capacitación; por lo que es insuficiente la preparación por tanto se le debe proporcionar preparación al tutor para que pueda realizar su desempeño con la calidad requerida.

Sobre las formas de superación se aprecia que el 51.9% de los tutores no ha realizado superación, el 22.1 %, se ha superado por post básico, el post grado un 15.6% y el diplomado el 10.4%; sin embargo reconocen que esta preparación ha estado orientada más a cuestiones generales de la profesión que a especificidades de la tutoría.

Los directivos reconocen que el tutor debe conocer y caracterizar a los estudiantes; apoyarlos en el estudio independiente, visitar a la familia, guiar, orientar y controlar la vida del estudiante, preocuparse por sus problemas; realizar diagnóstico integral, velar por su rendimiento, controlar su asistencia a clases, analizar y evaluar la marcha del proceso docente – educativo; sin embargo no se conciben estas responsabilidades en las proyecciones de superación que se realizan. Ver anexo 2

En la encuesta realizada a los estudiantes (anexo 3) con el propósito de constatar la percepción que tienen los mismos sobre sus tutores, se observa que existen dificultades en cuanto a la orientación y control de las actividades docentes y extensionista, el 55,1% evalúa de regular este aspecto. El vínculo con la familia se considera pobre, pues es evaluado de bien solo por 25,3%. Llama la atención como el 80% de los encuestados refiere que el tutor aborda aspectos sobre asistencia, puntualidad y aprovechamiento docente y los exhorta a estudiar más.

Solo el 20% refiere que el tutor conoce muy bien o bien su situación en la carrera. El 46,8% evalúa de regular el acompañamiento en la educación al trabajo, en ocasiones por petición del estudiante o por el profesor principal este le demuestra algún proceder de Enfermería. Por su parte el 100% plantea que el tutor no los ayuda a realizar el estudio independiente.

Estos resultados son elementos que deben ser tomados en cuenta por la dirección de la institución para proyectar sus líneas de trabajo y poder tener un diagnóstico más objetivo del estado real del proceso formativo del profesional de enfermería.

El análisis de cada uno de los instrumentos aplicados aparece recogido en los anexos del 1 al 3. A modo de resumen estos resultados permiten inferir que:

- Son insuficientes las estrategias de superación en correspondencia con los requerimientos del proceso de tutoría en la educación superior médica, las características de las funciones del tutor, el diagnóstico individual y colectivo de las necesidades de superación.
- Es insuficiente el nivel de conocimientos teóricos y metodológicos que poseen los tutores para ejecutar el proceso de tutoría en el contexto de la carrera de Licenciatura en Enfermería.
- No se han encontrado vías específicas para la dirección de la superación de los tutores.
- Se observa una tendencia a incluir ilimitadamente “funciones” que en realidad son acciones o actividades específicas. Por ejemplo, se otorga el mismo nivel jerárquico a la función Facilitar el proceso de aprendizaje, que a conocer de la asistencia y puntualidad.

Estos resultados revelan la necesidad de proyectar la superación del tutor de la carrera de Licenciatura de Enfermería sobre la base de un diagnóstico objetivo de las necesidades reales de los tutores que propicie perfeccionar el proceso de tutoría.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO

☞ A partir de la asunción de los referentes históricos y teóricos se pudo comprobar que la evolución de la tutoría en el proceso formativo de la carrera de Licenciatura en Enfermería, ha estado marcada por el empirismo en las primeras dos etapas, sin embargo luego del triunfo de la Revolución Cubana, en los modelos por lo que ha transitado la formación del enfermero se evidencia la flexibilidad y condicionamiento para el logro de una atención individualizada donde el desarrollo de los profesionales que asumen la formación es vital

☞ La superación del tutor se sustenta en fundamentos psicológicos, pedagógicos y sociológicos que facilitan una adecuada, consecuente y racional participación en el proceso formativo de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, por lo que resulta necesario que los mismos aprendan a perfeccionar sus capacidades en aras de crecer en lo personal y lo profesional, expresión del mejoramiento continuo de su desempeño.

☞ El análisis empírico para la determinación del problema, de acuerdo con el diagnóstico realizado, permitió conocer la existencia de las insuficiencias que poseen los tutores que se desempeñan en la carrera de Licenciatura en Enfermería en su competencia docente para dirigir el proceso formativo del futuro profesional.

CAPÍTULO II ALTERNATIVA METODOLÓGICA PARA LA SUPERACIÓN DEL TUTOR DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

En el desarrollo de este capítulo se establecen los fundamentos que se asumen referidos a la confección de metodologías para la elaboración de la alternativa metodológica que se propone para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería. En un segundo momento se presenta la alternativa metodológica que se sustenta en los fundamentos teóricos referidos a la tutoría y los aspectos de la superación en el contexto relacionado con la carrera de Licenciatura en Enfermería. Finalmente se presentan los resultados parciales de su aplicación en la práctica pedagógica y los criterios de los talleres de socialización.

2.1 Fundamentos asumidos para la elaboración de la alternativa metodológica para la superación del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería

Para la proyección de la alternativa metodológica, es necesario retomar algunos aspectos importantes sobre la elaboración de una metodología como aporte práctico.

Resulta apropiado comenzar la sistematización de esta categoría desde el tratamiento dado en los diccionarios más generales. De acuerdo con la definición dada en el Diccionario Filosófico Herdes, 2000, versión Digital, una Metodología es: “Conjunto de procedimientos de investigación aplicables en alguna ciencia. Teoría sobre los métodos del conocimiento científico del mundo y la transformación de éste”.

Una de las primeras aproximaciones a esta categoría en los círculos de investigación universitaria en Cuba, la realizó C. Álvarez, (1999), quien ofrece una aproximación que precisa un poco más la definición al plantear que: “Una metodología debe rebasar el marco del método o el procedimiento y es concebida

como una ciencia o parte de ella, que estudia la dirección de un proceso sobre la base de leyes que rigen su comportamiento.”

Por su parte Barreras, (2004), considera que la metodología constituye un aporte teórico cuando contribuye al incremento del conocimiento científico existente sobre la esencia del objeto de estudio y constituye una significación práctica cuando incide en su transformación. (Citado por N. Castiñeira 2007). Ello resulta de significación al respecto de la propuesta que se realiza en esta tesis.

Dicho autor recomienda aspectos que se deben tener en cuenta durante la elaboración de una metodología, a saber:

- Objetivo que se pretende alcanzar

- Fundamentación (problema y teorías a las que responde)

- Elementos que intervienen en su estructura (entre los que de manera alternativa se pueden significar aspectos esenciales del objeto de estudio, conceptos y categorías que lo describen y explican)

- El proceso de aplicación: descripción de los pasos a seguir en la instrumentación de los métodos, técnicas, medios y procedimientos

- La designación de fases, etapas y pasos los cuales pueden recibir diferente denominación, en dependencia del objeto que se investiga.

El término metodología se encuentra asociado a los aspectos operativos del método científico y, en este sentido, el método es la secuencia de procedimientos que permite conseguir un fin.

Según el Centro de Estudios “Félix Varela” del ISP de Villa Clara, una Metodología es la forma de proceder para alcanzar los objetivos, mediante la cual se recurre a

procedimientos metodológicos que, ordenados y concatenados de una manera particular conforman un todo sistémico. (Citado por C. Álvarez 1999)

Además considera que: "...una metodología debe rebasar el marco del método o el procedimiento y es concebida como una ciencia o parte de ella, que estudia la dirección de un proceso sobre la base de leyes que rigen su comportamiento...".

En el contexto de esta tesis resulta pertinente el abordaje realizado por R Bermúdez y M Rodríguez, (1996), los cuales consideran que una metodología es: "Conjunto de métodos, procedimientos, técnicas, regulados por determinados requerimientos o exigencias que permiten ordenar el pensamiento y modo de actuación para la obtención o descubrimiento de nuevos conocimientos en el estudio de un problema teórico o en la solución de un problema en la práctica."

Se parte de la consideración esencial de que los aportes que se realizan en los procesos investigativos, más que ajustarse a definiciones y preceptos preestablecidos, a los que deben responder con esencialidad y originalidad es la solución del problema científico objeto de tratamiento. En consecuencia, el aporte que se propone para cumplir tales fines, precisa en algunas de sus partes, de un acercamiento a lo que se considera generalmente, alternativa metodológica.

Según estos análisis, la metodología expresa en general, la capacidad de diseñar detalladamente una acción a ejecutar en la superación del tutor antes de emprender su ejecución. Con ella se puede prever, no sólo el curso general del proceso, sino la posibilidad de tomar decisiones que permitan adaptarse a los cambios necesarios en su marcha.

En este escenario, el objetivo de la alternativa metodológica es aplicar, en su concepción, la organización, ejecución y evaluación de la superación de los tutores para favorecer el mejoramiento del desempeño de los mismos durante el proceso de tutoría, utilizando como elemento mediador las actividades de

superación individual y colectivas; así como los proyectos de carácter profesional sobre la base de los requisitos siguientes:

- ❑ Ser un proceso lógico conformado por etapas y acciones dependientes que, ordenados de manera particular y flexible, permitan el logro del objetivo propuesto.
- ❑ Tener un carácter flexible, aun cuando responde a un ordenamiento lógico, lo que permite favorecer su aplicación, a partir del carácter diagnóstico y de la transformación sistemática desde la lógica de la dinámica del proceso. Expresa las posibilidades que posee en la asimilación, adaptación y remodelación de las exigencias que se dan en el escenario formativo del Licenciado en Enfermería.
- ❑ Ser integradora y contextualizada, pues se desarrolla en estrecha vinculación con la institución rectora y las unidades docentes, a partir de la integración de los procesos sustantivos como un sistema.

La alternativa metodológica se estructura en tres fases interrelacionadas sobre la base del cumplimiento de algunas premisas esenciales, entre las que se pueden plantear las siguientes:

- ❑ El entendimiento, tanto de los directivos como de los tutores, de la responsabilidad que tienen en la formación del profesional de Enfermería.
- ❑ Que el Modelo del Profesional del Licenciado en Enfermería constituya la base para la preparación y ejecución del proceso de tutoría, donde se enfatice con los tutores, directivos de la institución rectora y de las unidades docentes asistenciales la aspiración de lo que se quiere lograr.
- ❑ La preparación metodológica de los tutores que participan en el proceso de formación de los profesionales de Enfermería.

- ❑ La necesaria coherencia y comunicación entre los sujetos implicados en el proceso (tutor, estudiantes, profesores y directivos)
- ❑ El cumplimiento del sistema de acciones establecidas en el plan de desarrollo individual.

Se reconoce la importancia que juegan los componentes personales para la materialización de la alternativa metodológica, ejes centrales del proceso docente educativo.

2.2 Alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería

La alternativa metodológica que se propone tiene la finalidad de preparar a los tutores para perfeccionar su desempeño durante el proceso de tutoría, la misma se sustenta en tres fases fundamentales.

Fase 1. Planificación y organización de la superación del tutor.

Se parte del diagnóstico que como proceso, con carácter instrumental, permite recopilar información para la evaluación, intervención en función de transformar o modificar algo, desde un estado inicial a uno potencial, lo que permite una atención diferenciada.

Por tanto el objetivo estará en función de determinar el estado actual que presentan los tutores dentro del proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Se emplearán todas las vías posibles y necesarias, desde los propios órganos técnicos y metodológicos establecidos en la institución (consejos de dirección, preparaciones metodológicas, colectivos de años). La utilización de métodos

(entrevistas, encuestas) que permitan obtener criterios acerca de la realidad existente en el problema objeto de estudio.

Entre los aspectos que se deben diagnosticar se propone que sean los que se tuvieron en cuenta para la caracterización que aparece en el epígrafe 1.4 del capítulo I como son:

- Nivel de preparación para enfrentar la tutoría
- Métodos para la selección, planificación, ejecución de su preparación y evaluación de su desempeño.
- Nivel de satisfacción de las necesidades, según el criterio de los tutores
- Calidad del desempeño de los tutores en la actividad de tutoría
- Motivación para desarrollar la actividad de tutoría
- Posibilidades reales para desarrollar la actividad de tutoría

Con los resultados obtenidos se promueven o surgen acciones de carácter organizativo, acciones de superación en relación con las problemáticas y/o potencialidades o necesidades detectadas. Las acciones que se propongan, tendrán que contribuir al perfeccionamiento del problema objeto de estudio y que se desarrollarán en la próxima fase.

Independientemente que las acciones a ejecutar pueden ser múltiples, la alternativa metodológica que se propone, centra su atención en aspectos esenciales que han de estar presentes para desarrollar la superación de los tutores, que le permitan conducir el proceso formativo del profesional de enfermería. En esta fase se propone el desarrollo de un diplomado básico (ver anexo4)

El diplomado básico para la superación de los tutores se plantea con el objetivo de que los mismos adquieran los conocimientos esenciales básicos sobre los procesos que tienen lugar en la Filial de Ciencias Médicas, para llevar a cabo la formación de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería. Se establece sobre la base de los supuestos teóricos del diseño curricular de la Educación Avanzada.

El diseño del diplomado presupone la definición de los componentes del proceso docente educativo, objetivos, la selección del sistema de contenidos, los métodos, los medios, forma de organización de la enseñanza y la evaluación. Estos están determinados por el contenido funcional de los tutores en las Universidades Médicas, el rol social que le corresponde a la Filial de Ciencias Médicas en el escenario de la Universalización de la Educación Médica Superior y por las necesidades de superación arrojadas por el estudio diagnóstico del desempeño de los profesores con la condición de tutores.

Fase 2. Ejecución de la superación de los tutores.

En esta fase se proponen acciones para planificar la superación de los tutores sobre la base de los aspectos organizativos del mismo, se tiene en cuenta los diferentes contextos por los que transcurre la superación del tutor.

La alternativa puede ser ejecutada de manera coordinada por el departamento de Enfermería de la Filial de Ciencias Médicas de Moa y los centros asistenciales del municipio. El período de duración se prevé para un curso escolar.

Para esta fase se concibe:

- ❖ Selección y preparación de los especialistas que tendrán la responsabilidad de conducir las actividades programadas para la superación de los tutores.

El grupo de expertos encargados de conducir las actividades de superación estará integrado por los funcionarios de la Filial de Ciencias Médicas de Moa, el

equipo metodológico y los vice directores docentes que poseen una vasta experiencia en el desarrollo del proceso docente educativo.

La preparación de los especialistas requiere de los momentos que se relacionan a continuación:

- Un intercambio inicial para la presentación de la Alternativa Metodológica para la superación de los tutores, la definición de las tareas del coordinador de la superación y la orientación de las responsabilidades de los diferentes especialistas en la conducción de la superación.
- El estudio de los programas diseñados y la autosuperación individual de los especialistas que tendrán a su cargo el desarrollo de las actividades.
- Encuentro entre el coordinador y los especialistas para socializar los criterios sobre el diseño de las formas organizativas y los aspectos relacionados con la puesta en práctica de estas.
- Realización de encuentros con una periodicidad mensual entre el coordinador y los profesores del grupo para hacer las regulaciones necesarias en el proceso de superación.

Se considera que se debe partir de tres aspectos fundamentales: diseño de la autosuperación, diseño de los talleres de superación, diseño de entrenamientos metodológicos.

Diseño de la autosuperación

La autosuperación que se proyecta tiene carácter dirigido, se orienta a manera de continuidad del curso de superación para todos los participantes, como vía para profundizar en los conocimientos adquiridos y desarrollar las habilidades intelectuales y prácticas para la dirección del proceso formativo de los estudiantes.

Constituye la antesala de los talleres, o sea la forma de preparación individual de cada tutor para la discusión colectiva que tendrá lugar en los talleres.

En un segundo momento la autosuperación se diseña a partir de las dificultades que persistan en el desempeño, detectadas a través del entrenamiento metodológico. En este caso tiene un carácter individualizado, depende de las necesidades de cada tutor y se consigna en el plan de desarrollo por parte del jefe de carrera.

La planificación de esta forma de Educación Avanzada se concreta en el diplomado de superación. El mismo consiste en la determinación de la temática de estudio, objetivos a lograr, contenidos que deberán ser estudiados, bibliografía, plazo para desarrollar la actividad orientada y la forma de evaluación del cumplimiento de los objetivos. A continuación se muestra las principales temáticas que aborda este diplomado.

Cursos de Postgrado y tiempo de duración

1. Bases de Psicología General y Comunicación Educativa en los profesionales de la salud 50 horas
2. Ética, Bioética y Formación de Valores en el profesional de la salud. 40 horas
3. Pedagogía en el nuevo modelo formativo cubano. 80 horas
4. La enseñanza tutorial en la formación del profesional de la salud. 60 horas
5. Metodología de la Investigación Científica en salud. 30 horas
6. Seminario de proyecto 20 horas

Total de horas lectivas de docencia presencial directa: 280 horas

Por los objetivos y finalidad del diplomado que se propone, por integrar y definir el calificador de la figura del tutor para la especialidad de Enfermería los temas, la Pedagogía en el nuevo modelo formativo cubano y la enseñanza tutorial en la formación del profesional de la salud, son los más importantes los cuales abordan las temáticas siguientes:

La Pedagogía en el Nuevo Modelo en Formación Cubano (NMFC).

Contenidos:

- La ciencia pedagógica, su objeto de estudio, sistema categorial y leyes.
- La formación de la personalidad como objeto esencial de la Educación.
- La Didáctica como ciencia. Su objeto.
- El enfoque sistémico de la Didáctica en la Educación Superior, los principios didácticos, sus características, importancia y beneficios que reporta su conocimiento.
- Los componentes esenciales del proceso enseñanza aprendizaje: objetivos, contenidos, métodos, formas organizativas, medios de enseñanza y evaluación. El objetivo como punto de partida y premisa pedagógica general del proceso de enseñanza.
- Los métodos de enseñanza, su definición, importancia y clasificación, según criterios estampados en el estado del arte.
- En relación con los métodos de enseñanza, la frecuencia de su uso y la notificación de su importancia se desplazan en el diplomado hacia los más productivos. En clase se recomienda el empleo preferente de la conversación heurística como estructuradora del discurso, en la construcción social del

conocimiento por parte de los profesores que imparten el diplomado y los estudiantes tutores que lo reciben.

- En todo el trabajo independiente que se oriente, el método de investigación heurística es esencial, en correspondencia con la configuración del tipo de evaluación a emplear.
- Los medios de enseñanza, su definición y clasificación. Criterios para la selección y uso adecuado. La aplicación de las tecnologías de la comunicación e información a los medios contemporáneos de enseñanza. La relación de los medios con el resto de los componentes del Proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA).
- La evaluación en el proceso de la enseñanza, su definición y tipos de evaluación. La relación de la evaluación con los componentes del PEA y niveles de asimilación.
- Las formas organizativas del PEA. La clase, su definición como forma básica de la organización de ese proceso. La estructuración y realización de la clase.
- Las especificidades de la organización de la enseñanza en los centros de nivel superior.
- La conferencia, la clase encuentro, la clase práctica, la práctica de laboratorio y el seminario y sus tipos, como formas de organización del PEA, su estructura metodológica y aspectos funcionales que se deben tener en cuenta para su caracterización respectiva.

La enseñanza tutorial en la formación del profesional de la salud

- El proceso de tutoría y sus antecedentes en la Educación Médica Superior cubana.
- El tutor en las condiciones de universalización, particularizado en el proceso formativo actual de la carrera de Licenciatura en Enfermería en Cuba. Definición de la figura del tutor en dicho proceso, especialidad y las funciones que justifican su razón social en la actividad.
- El papel del tutor en la atención personalizada a los estudiantes y su importancia en el proceso docente educativo de la especialidad.
- La tutoría como premisa esencial para el desarrollo de la actividad educativa. El diagnóstico del tutor para la caracterización individual del tutorado, sirviendo como guía para instruir al futuro licenciado en Enfermería con un enfoque más creador, humano y revolucionario.

En el anexo 4 se recogen los contenidos de cada uno de los postgrados del diplomado.

Diseño de los talleres de superación

Los talleres se programan con la finalidad de que los tutores profundicen en los contenidos adquiridos durante el curso de superación, sistematicen los conocimientos a partir de la reflexión crítica y desarrollen habilidades para instrumentar en la práctica educativa los conocimientos incorporados. En ellos se socializan los argumentos y la experiencia de los participantes y se promueve el desarrollo de la creatividad.

Similar al curso de superación, el diseño de los talleres se sustenta en los supuestos teóricos del diseño curricular de la Educación Avanzada. Por lo tanto también requiere la definición de los objetivos, la selección del sistema de contenidos, los métodos, los medios, y la evaluación (anexo 4).

Diseño de entrenamientos metodológicos.

El entrenamiento está dirigido a la demostración de los modos de actuación más eficaces para la integración de los procesos que tienen lugar en la Filial de Ciencias Médicas como centro universitario. A través de él se le da continuidad a las temáticas objetos de estudio del diplomado de superación profesional, la autosuperación y los talleres.

En el entrenamiento se incluyen las formas de organización complementarias y las formas del trabajo metodológico. Se diseña un plan de entrenamiento metodológico. En él se consideran los objetivos, los contenidos y las acciones a desarrollar en correspondencia con las fases del entrenamiento: diagnóstico, demostración, control y evaluación

Es importante que lo anterior tenga como antecedente el curso básico diseñado el cual deberá desarrollarse de forma concentrada y con la participación de los tutores de la carrera de Enfermería del municipio. Esta debe ser la actividad que dé inicio a la implementación de la alternativa y comenzará el segundo mes del curso escolar. Cada encuentro estará dirigido por los especialistas más capacitados del municipio de acuerdo con la temática correspondiente. Se realizará una frecuencia mensual de ocho horas de duración, en la primera semana de cada mes.

Fase 3. Evaluación de la superación de los tutores

La fase de evaluación atraviesa toda la alternativa metodológica, debido a que está presente en cada una de las fases anteriores, a partir del trabajo con los indicadores que permiten realizar reflexiones en un orden sistémico y en correspondencia con la preparación y superación de los tutores.

Esta fase permite analizar críticamente los cambios producidos de acuerdo con el nivel inicial y los resultados finales de cada ciclo de aplicación de la alternativa

metodológica, por lo que el crecimiento se observa en correspondencia con períodos más o menos largos, en dependencia del entrenamiento que haya recibido el tutor.

En esta fase resulta de gran significado, el dominio de los contenidos de las fases anteriores, para poder actuar con certeza en la autoevaluación. La evaluación estará a cargo de los especialistas que tienen la responsabilidad de conducir el curso y los talleres, en estrecha relación con el coordinador. Se realizará de forma sistemática a través de la participación en las actividades evaluativas. Además se prevé una evaluación final que será orientada como parte del curso de superación y presentada al concluir el curso escolar.

Deberá, además, hacerse énfasis en la autoevaluación del tutor, pues la misma incide en el autoconocimiento de este por qué actúa y cómo lo hace, lo que permite reflejar su capacidad interna para valorar con mayor certeza lo que le satisface, le interesa mejorar, permitiéndole crecer, aprender de su propia práctica y sentir satisfacción en ello.

Esta fase permite el control de la alternativa metodológica y con ello perfeccionar su aplicación en correspondencia con las demandas que establezca la autoevaluación.

2.3 Valoración de la factibilidad y la pertinencia de la alternativa metodológica elaborada

En este epígrafe se presenta en un primer momento los resultados como parte de la aplicación de los talleres de socialización y construcción colectiva, en un segundo momento se presentan los resultados que surgieron como parte de la aplicación práctica.

2.3.1 Resultados de la aplicación de los talleres de socialización

Los talleres de socialización fueron realizados con directivos de enfermería, profesores principales de enfermería, Jefes del departamento de Licenciatura en Enfermería de las Filiales de Ciencias Médicas de los municipios Moa, Frank País, Sagua de Tánamo, la Universidad Médica de la provincia Holguín, tutores y profesores del Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa.

Estos tienen una vasta experiencia en la docencia, se desempeñan, como profesores en las distintas carreras de Ciencias Médicas, a los cuales se les explicó el contenido de la alternativa metodológica a partir de la presentación de sus fases.

Para el desarrollo de los talleres se siguió la siguiente estrategia investigativa:

- Exposición de las principales carencias teóricas y prácticas que revelan la necesidad de la investigación, categorías estudiadas y su pertinencia para elaborar los fundamentos esenciales del aporte consistente en una alternativa metodológica para la superación de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería.
- Presentación y explicación de cada una de la fase de la alternativa metodológica propuesta.
- Recogida de los criterios de los participantes en el taller.
- Procesamiento de la información obtenida y estudio de las propuestas.

Para garantizar lo anterior y objetividad en los datos obtenidos, se utilizó la técnica de trabajo en grupos “Embalse de ideas”, O.Carnota, (1991), que permitió recoger las siguientes opiniones:

1. Las fases de la alternativa para la superación de los tutores son orientadoras para la concepción del proceso docente educativo.
2. Las relaciones entre los componentes de la alternativa favorecen la fundamentación teórica de la superación de los tutores y demás profesores, a partir de sus necesidades y potencialidades individuales y colectivas, así como considerar las funciones de los niveles estructurales en los que se concreta.
3. El contenido de las etapas de la alternativa metodológica es preciso. La aplicación de esta es una necesidad y favorece la orientación y preparación de los tutores y demás profesores en el proceso docente educativo.
4. La alternativa metodológica posibilita aprovechar las potencialidades de la Filial de Ciencias Médicas en el desarrollo de la superación. Es funcional, aplicable y se ajusta a las características de las transformaciones en la Educación Médica Superior.
5. La aplicación de la alternativa metodológica, favorece la superación pedagógica de los profesores/ tutores de Ciencias Médicas
6. El 100% de los presentes consideraron que era necesaria la capacitación de los tutores, pero utilizando técnicas novedosas de enseñanza, pues los tutores no se podían liberar de sus funciones asistenciales para realizar la superación postgraduada. Proponen incursionar en nuevas formas de enseñanza aprendizaje cuando se diseñaran cursos de postgrado, en este caso un diplomado, así como identificar las necesidades de aprendizaje que respondieran a las funciones a realizar por los tutores y se reflejaran las posibles temáticas propuestas.

La autora de la investigación coincide con estas opiniones y considera que, para lograr una mejor superación de los tutores, es conveniente designar un personal estable y capacitado de la Filial de Ciencias Médicas, que tenga la misión de la asesoría didáctica y metodológica para los tutores.

Los Talleres de socialización ayudaron, entre otros aspectos, a recolectar información para la realización del diplomado.

2.3.2 Transformaciones experimentadas en la práctica pedagógica

Una vez aplicada la alternativa metodológica, de manera parcial, se procedió a la constatación en la práctica pedagógica a través de la aplicación de diferentes instrumentos (guía de observación, entrevista a tutores y directivos, entrevista grupal a estudiantes).ver anexos 5 al 7

A partir de la aplicación de la guía de observación (anexo 5) se pudo constatar en las diferentes actividades en las que los tutores se encuentran inmersos que los mismos han experimentado transformaciones que permiten aseverar la pertinencia de la alternativa metodológica.

Se comprobó que en el 59,5% de los proyectos educativos revisados son evaluados de bien, el 40,5 de regular y en la categoría de mal no se ubicó ningún proyecto, esto denota que los tutores han adquiridos los elementos básicos que se deben tener en cuenta para elaborar un proyecto educativo.

Por otra parte se comprobó que en los colectivos de año se logró la participación de actores de la comunidad y un representante del consejo de dirección, esto se logró en el 60% de los colectivos; además se apreció que en el 100% de los colectivos se desarrolló un tema relacionado con el trabajo educativo y extensionista.

El 85,7% de los tutores muestran motivación ante las tareas que les corresponde y las que se le orientan por parte de los diferentes factores.

Esto motivó que se aplicara la entrevista con vista a conocer la apreciación que tienen los tutores respecto a la alternativa utilizada para garantizar su superación y las principales transformaciones originadas en ellos. (Anexo 6)

El 100% de los tutores entrevistados consideran que los temas recogidos en la alternativa metodológica son suficientes para adquirir los conocimientos que necesitan para desarrollar la tutoría acorde con las exigencias de la nueva universidad cubana y en correspondencia al modelo del profesional de Enfermería y las particularidades de la Universidad Médica Cubana.

Respecto a las aristas que han sido favorecidas para llevar adelante un trabajo de tutoría con calidad se encuentra lo relacionado con la elaboración del proyecto educativo, las particularidades del trabajo educativo, las funciones que deben desarrollar como tutores y los aspectos que garantizan una correcta comunicación con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa. En el anexo 5 se recoge de manera cuantitativa los resultados.

El 92,2% considera que se debería hacer más énfasis en relación a la preparación pedagógica para garantizar mayor contextualización de los aspectos teóricos con las propias particularidades de los escenarios donde se desarrolla el proceso formativo del profesional de Enfermería.

Por su parte el 7,8% opina que se debería tener en cuenta el tiempo que se le dedica para recibir la preparación necesaria para enfrentar el trabajo docente educativo.

La entrevista grupal a estudiantes (anexo 7) arrojó que respecto a la evaluación que emiten los mismos durante la entrevista grupal se comprobó que el 89,4% evalúa de bien el trabajo de su tutor; solo el 10,6% considera que el tutor no ha logrado un trabajo armónico y coherente con ellos.

Cuando se profundizó se pudo constatar que estos últimos tienen esta opinión producto a que los tutores en un momento determinado han aplicado métodos inadecuados para corregir manifestaciones de indisciplinas.

Dentro de los cambios que han experimentado los tutores, los estudiantes consideran que los mismos muestran mayor motivación para desarrollar las actividades, el 91, 5% opina que los tutores irradian alegría y destacan las actitudes positivas del grupo. El 87,2% considera que el tutor introduce un preámbulo antes de presentar las tareas, permitiendo que el grupo tome conciencia de lo que se quiere de ellos.

El 93, 6% considera que el tutor es más receptivo ante las opiniones que emite el grupo.

Entre los aspectos que deberían mejorarse el 100% considera que el tutor debe ser más consecuente a la hora de aplicar una sanción o hacer cumplir el reglamento, pues no siempre utiliza métodos que garanticen que los estudiantes comprendan lo que se les exige y esto en ocasiones provoca que el proceso de comunicación entre el tutor y sus estudiantes se obstaculice.

Los directivos entrevistados opinaron que se ha visto un cambio favorable en los tutores para enfrentar el proceso docente educativo en la formación de los profesionales de Enfermería, lo que evidencia la pertinencia de la alternativa metodológica para la superación de los tutores. Esto se pudo apreciar en el 100% de los directivos entrevistados.

En general, se aprecia que todos los sujetos sometidos a la experiencia de aplicación mediante los debates reflexivos reorientaron sus actitudes favorablemente y por tanto su compromiso social con respecto a los objetivos de la tutoría, para llevar adelante el proceso formativo de los profesionales de Enfermería, lo cual evidencia incremento en el nivel motivacional.

Todos mostraron cambios favorables en su conducta hacia el trabajo con los estudiantes, empleando diferentes procedimientos para el trabajo docente educativo con los mismos.

Conclusiones del capítulo

El proceso de superación de los tutores debe estar en correspondencia con las exigencias del proceso formativo de los profesionales, por lo que la concepción de la superación responderá a las necesidades y particularidades donde ocurre la tutoría, para que conduzca al perfeccionamiento de este proceso y no presenten dificultades en su desarrollo.

La propuesta brinda la posibilidad de que el tutor pueda alcanzar niveles superiores en su desempeño, la misma ha sido diseñada a partir de las particularidades en que transcurre el proceso formativo del profesional de Enfermería; así como las potencialidades y carencias que presentaban los tutores.

Las fases de la alternativa metodológica son flexibles, pueden ser modificadas de acuerdo en el contexto que sean utilizadas, no alteran el propósito establecido, pueden considerarse como orientaciones metodológicas debido a que brindan acciones a realizar en función de la superación de los tutores.

CONCLUSIONES GENERALES

Al concluir el proceso investigativo, siguiendo la lógica trazada por las preguntas científicas que fueron determinadas y con el auxilio de métodos científicos, tanto del nivel teórico como empírico, se arribó a las siguientes conclusiones:

- En la evolución histórica de la tutoría y la superación del tutor en el proceso de formación del Licenciado en Enfermería en Cuba, se manifiesta una tendencia a centrarse en aspectos administrativos, sin considerar las diferentes aristas que implica el proceso de superación. En el contexto formativo del profesional de enfermería el proceso de superación se ha llevado a cabo a través de acciones aisladas y asistemáticas.
- Los referentes teóricos y metodológicos fundamentales para establecer las premisas que sustentan la alternativa metodológica para favorecer la superación de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería, fueron encontrados en las concepciones sobre: la tutoría como proceso organizativo, la superación y el mejoramiento del desempeño profesional.
- El estudio del estado actual del desempeño de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Filial Ciencias Médicas en Moa permitió determinar con objetividad las carencias que poseen los tutores, que no les permiten satisfacer las exigencias del modelo del profesional y concluir que no se cuenta con instrumentaciones metodológicas que permitan la superación en función de las particularidades de los contextos en que se desarrolla el proceso formativo del profesional de Enfermería.
- En un plano concreto pensado y con el auxilio de métodos científicos básicamente del nivel teórico, se elaboró la alternativa metodológica para la superación de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Como contribución esencial que resulta del proceso investigativo, se diseñó

un diplomado básico que responde a las particularidades del proceso de tutoría y las exigencias de la nueva universidad cubana.

- Se sometió la alternativa al proceso de corroboración. La utilización del método talleres de socialización y construcción colectiva posibilitó ganar en consenso con especialistas relacionados con el objeto de investigación. La aplicación parcial de la alternativa metodológica permitió corroborar la validez a través de evidencias empíricas en los sujetos de la investigación.

RECOMENDACIONES

Por la importancia que se le concede a la superación de los tutores en la carrera de Licenciatura en Enfermería en la presente investigación para la formación del profesional se recomienda:

- Instrumentar de forma experimental la introducción de la alternativa metodológica en otras carreras que se estudian en la Filial de Ciencias Médicas.
- Valorar con la Dirección Municipal de Salud la posibilidad de organizar cursos de postgrados y entrenamientos a metodólogos y directivos para la aplicación del diplomado básico que contiene la alternativa, de manera que se eleve la calidad del proceso de tutoría.
- Darle continuidad a la problemática investigada, con vista a perfeccionar la alternativa metodológica y ampliar el alcance de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

- Abbagnano, N (2004): Diccionario de Filosofía Parte I. Editorial Pueblo y Educación.
- Abreu Regueiro, R (2001): Pedagogía Profesional: Una propuesta abierta a la reflexión y al debate, ISPETP, (folleto de maestría publicado en Brasil, Ecuador, Bolivia y Colombia). La Habana. Cuba.
- Abreu Regueiro, R (2002): Fundamentos de la Pedagogía Profesional. (Folleto de Curso) IV Simposio Iberoamericano de Pedagogía Profesional y Encuentro de Gestores de Educación Tecnológica de Europa y América Latina. La Habana. Cuba.
- Abuljanova; K (1989): La personalidad en la actividad vital. La actividad y la comunicación. Editorial Ciencias Sociales. La Habana. Cuba
- Acosta Alonso, Nancy María (2010): Estrategia de superación para perfeccionar la labor del tutor en los estudiantes de Medicina de la Filial de Ciencias Médicas de Morón. Cuba
- Addine Fernández, Fátima (1997): La Formación Pedagógica. Conferencia dictada en el 2do Taller Internacional de Formación Pedagógica y orientación Educacional. ISPEJV. IPLAC. Ciudad de La Habana. Cuba
- Agudelo Mejía, Santiago. (1993): Terminología básica de la formación profesional. CINTERFOR - OIT, Montevideo, Uruguay.
- Alarcón Ortiz, R. (1995): La Educación de Pos grado en la República de Cuba. Revista Educación Superior de Cuba. Revista Educación Superior (La Habana):32, (20):5-6-Abril 1995.
- Alarcón Ortiz, R. (2000): Actualización de Enfoque Integral. Revista de la Educación Superior Cubana. Revista de la Educación Superior (La Habana) 32(20): 7-8 Abril 1995.
- Alarcón Ortíz, R. y Álvarez de Zayas, C. M. (1995): Revolución y Educación Superior en Cuba, Ministerio de Educación Superior. Monografía. La Habana.
- Alcántara Santuario, A: (1990): Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria, en 10. Perfiles Educativos, No 49-50, Julio-Diciembre, México.
- Almaguer Martí, A. (2003): Concepción sistémica para la superación de los jefes de enseñanza municipales de pre universitario, técnica y

profesional y adultos. Tesis de Maestría (Maestría en Planeamiento, administración y supervisión educativa) Ciudad de la Habana, IPLAC

- Alonso Rodríguez, Sergio, Pedro R Sánchez. (1994): Alta Gerencia Educativa. MINED, La Habana, Cuba. material mimeografiado.
- Álvarez de Zayas Carlos. (1999): Lecciones de didáctica general / Carlos Álvarez de Zayas. _Colombia: Editorial Edelnaco.
- Álvarez de Zayas, C (1998): Cómo se modela la Investigación Científica. Primera Parte. La Habana. Cuba.. En soporte magnético.
- Álvarez de Zayas, C (1999): La escuela en la vida. Editorial Felix Varela. La Habana. Cuba.,.
- Álvarez de Zayas, Carlos M. (1989): Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la Educación Superior Cubana. Editorial ENPES.
- Álvarez de Zayas, Carlos M. (1995): La Pedagogía Universitaria, una experiencia cubana. Pedagogía 95. Revista UNESCO - UNICEF.
- Álvarez de Zayas, Carlos M. (1996): Hacia una Escuela de Excelencia. Editorial Academia. Cuba.
- Álvarez Pérez, P. (2002): La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza, Madrid, EOS.
- Álvarez, P. Y Jiménez, H. (2003): Tutoría universitaria, La Laguna, Servicio de publicaciones de la Universidad de La Laguna.
- Amaro Cano, María del Carmen. (2004): Historia de la Enfermería. Editorial Ciencias Médicas. La Habana. Cuba.
- Amaro Cano, María del carmen. (2009): Enfermería, Sociedad y Ética / M. C Amaro. – La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Ancheta Rodríguez, Ernestina. (2006): Historia de la Enfermería en Cuba/ E Ancheta. – La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Añorga Morales, J (1995): Glosario de términos de Educación Avanzada. CENESEDA-ISPEJU. La Habana.
- Añorga Morales, J (1995): La Educación Avanzada. Una teoría para el mejoramiento profesional y humano. En Boletín Educación Avanzada. CENESEDA-ISPEJU. La Habana. año1. No 1 diciembre.

- Añorga Morales, J. (2003): Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico / por colectivo de autores. Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela". CECIP.
- Añorga Morales, J. (1989): El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores universitarios. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.
- Añorga Morales, Julia. (2006): Leyes Principios Educación Avanzada. Proceso de Mejoramiento Profesional y Humano. En soporte magnético.
- Argudín, Yolanda. (2000): La Educación Superior para el siglo XXI. DIDAC No 36. Universidad Iberoamericana.
- Bello Fernández, Nilda L. (2006): Enfermería como profesión y ciencia / N L, Bello
- Bello Fernández; N. (2010): La Educación de Enfermería en Cuba. 1ra Jornada Científica de Profesores Consultantes; La Habana.
- _____ (2009): Proceso de enseñanza y aprendizaje. Editorial Ciencias Médicas. La Habana. Cuba
- Bermúdez, R y M. Rodríguez (1996): Teoría y Metodología del Aprendizaje. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana. Cuba.
- Biblioteca de Consulta Microsoft ® Encarta ® 2007 Microsoft Corporation, Reservados todos los derechos.
- Blanco, A. y S. Recarey. (2004): Sobre el rol profesional del maestro. En: Temas de Introducción a la formación pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
- Bravo Echeverría Ariel. (2007): Alternativa de capacitación en la tutoría para profesionales en enfermería. Tomado de <http://www.hlg.sld.cu> 10 de Noviembre 2007
- Buen Rostro Berta. (2009): El impacto de la tutoría y características de los tutorados y tutores.
- Caballero Cárdenas, Elvira. (1996): El perfeccionamiento del Sistema de Superación de los profesionales de la Educación Primaria en Cuba. Tesis en opción del título de M/c. en Educación Avanzada, La Habana, CENESEDA-ISPEJV, La Habana, Cuba.
- Carnota Lauzan, Orlando. (1991): Cuando el tiempo no alcanza. Editorial Ciencias Sociales. La Habana.

- Carton, Michel. (1995): La Educación y el mundo del trabajo. (Estudios y encuestas de Educación Comparada) Editorial UNESCO. París, Francia, pp 137-152.
- Castiñeiras Fuentes, Nilda (2007): La formación permanente de los profesores de la Secundaria Básica en las condiciones de la universalización. Ponencia en Evento Internacional Pedagogía. La Habana Cuba.
- Castro Magalys. (2007): Docencia Media en Enfermería en Encuentro con su Historia/ M. Castro.- La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Castro Blandes Andrés (2009): Guía del tutor problemas teóricos de la psicología de la personalidad. La Habana: Editorial RBE, 1980._23/p
- Castro Ruz, F. (2003): Discurso de inauguración del Programa de Universalización en Guanabacoa, Granma (La Habana).6 de enero de 2003.
- Castro, J. (2008). Formación de Postgrado y Universalización de la Universidad. Tomadode:<http://www.Ecured>
- Chacón Arteaga, N. (2003): Profesionalidad pedagógica, valores y cambio educativo. Retos y perspectivas. Curso 70. Pedagogía 2005. La Habana.
- Colectivo de autores. (2006). La Nueva Universidad Cubana y su contribución al conocimiento. Editorial Félix Varela. Ciudad de La Habana. Cuba.
- Columbié Santana, Mariela. (1999): La superación de los cuadros en Cuba: sus retos ante el tercer milenio. En: Temáticas gerenciales cubanas 1999. Centro Coordinador de Estudios de Dirección. Ministerio de Educación Superior, La Habana, Cuba.
- Collazo Díaz, B. (2006): Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las Sedes Municipales. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
- Cruz Casaus, Milca El trabajo tutorial en la asignatura Medicina General Integral y su influencia en el proyecto educativo. Tomado de <http://www.hlg.sld.cu> 13 de Febrero 2008.
- Cuba Ministerio de Educación Superior. Res 210 /2007: Reglamento para el trabajo docente Metodológico. – La Habana; 2007.
- Davidov, V. (1988): La enseñanza escolar y el desarrollo psíquico/V Davidov. Moscú. Editorial Progreso.

- De Landaluce Gutiérrez. (2006): Pedagogía. Temas para la Tecnología de la salud. Editorial Ciencias Médicas. La Habana.
- Del Toro González A J. [et.al] El tutor en la Educación a Distancia. Formato digital.11p. p2
- Del Toro Prada, J. (2003): La superación de los subdirectores municipales de la Educación infantil. Tesis de Maestría (Maestría en Planeamiento, administración y supervisión educativa) Ciudad de la Habana, IPLAC.
- Del Toro, M. (2002): La concepción didáctica de la orientación Psicológica en la disciplina Integradora PLI de la carrera de psicología. Tesis en Opción al grado científico de Doctora. CeeS Manuel F Gran. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.
- Diccionario Electrónico de la Real Academia Española. (2004).
- Diccionario Filosófico Herdes (2000), Versión Digita
- Documento Marco sobre la Tutoría en la Universidad de Barcelona. (2004). <http://www.ub.es/tutorsub/Documento%20Marco%20PAT-UB.doc>
- Documento: El Tutor en las Sedes Universitarias Municipales. (2005) Ministerio de Educación Superior. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
- Documento: La escuela como microuniversidad en la formación integral de los estudiantes de carreras pedagógicas. (2003). Dirección de formación y perfeccionamiento del personal pedagógico. Ministerio de Educación.
- Educación Avanzada en Brasil <http://probabilista.blogspot.com/2009/06/educacin-avanzada-en-brasil.html>
- Fernández Pérez, M. (1988): La profesionalidad del docente. Editorial Escuela Española. Madrid.
- Fernández, A. (1996): La educación de postgrado en Cuba: Su historia, actualidad y tendencias/A Fernández._ La Habana. Editorial Félix Varela MES.
- Forneiro y otros. (2007): La experiencia cubana en la universalización de la educación superior pedagógica. Curso preevento Pedagogía 2005. Ciudad de la Habana. Cuba.

- Fuentes González, Homero Calixto. (2004): Fundamentos Didácticos para un proceso de enseñanza aprendizaje participativo. Centro de Estudios Manuel Grant, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.
- Fuentes González, Homero y otros. (2003): La Universidad y su Gestión; una Mirada Dialéctico – Holística. CEES " Manuel F. Gran. Santiago de Cuba.
- Fuentes L., Matos E., Fuentes H. (2006): La formación contextualizada de los profesionales universitarios. Evento Provincial Universidad 2006. Santiago de Cuba, (2005). Evento Internacional Universidad 2006, La Habana.
- Ginoris Quesada Oscar. (2009): Fundamentos Didácticos de la educación Superior. Editorial Félix Varela. La Habana.
- Gómez Gutiérrez, Luis Ignacio. Sergio H. Alonso Rodríguez. (2007). El Entrenamiento Metodológico Conjunto: un Método Revolucionario de Dirección Científica Educacional. Editorial Pueblo y educación. Cuba.
- Gonzáles, O. (1989): Aplicación del enfoque de la actividad al perfeccionamiento de la Educación Superior. (UH)CEPES/O González. La Habana. Cuba
- González García, Gisela: (2009) Enfermería Familiar y Social /G. C, González. Editorial Ciencias Médicas. La Habana. Cuba
- González Soca, Ana María. Et all. (2002): Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana, Cuba.
- González y otros (2007): Educación de la responsabilidad en la práctica profesional. Editorial Deportes. Ciudad de La Habana. Cuba.
- González, G. (1996): Un modelo de extensión universitaria para la educación superior cubana. Su aplicación en la Cultura Física y el deporte. Ed. Ciencias Sociales. La Habana.
- Hernández Calderín, Victoria. (1999): Proyecto de evaluación de impacto de la superación en el desempeño profesional de los directivos de Ciudad Libertad. Tesis presentada en opción al título de MSc. en Educación Avanzada. C. Habana.
- Hernández Sampier, Roberto (2004): Metodología de la investigación I y II. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
- Horruitiner Silva, Pedro. (2006): La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.

- Horruitiner Silva, Pedro. (2008): La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
-
- Imbernón, Francisco. (1994): La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. Colección Biblioteca del Aula. Editorial Grao, España.
- Informe a la Asamblea Nacional del Poder Popular "Universalización de la Universidad" MES, Cuba; 2004. La Habana. Ministerio de Educación Superior.
- Lara Sierra Joaquín. Gestión Pedagógica como fundamento para un proceso pedagógico de calidad. Tomado De: www.oei.revista.com. 3 de Octubre 2010.
- Lara Sierra Joaquín. La gestión universitaria y el rol del profesor. Tomado De: <http://www.BVS.SLD.CU>: 3 de Octubre 2008.
- Leddy.Susan.; (2007): Bases Conceptuales de la Enfermería Profesional/ Susan Leddy. La Habana: Editorial Ciencias Médicas
- Martínez Gonzáles, Adrián y otros. (2005): Perfil de competencias del tutor de postgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Martínez Llantada, Marta. (2005): El profesor tutor en el proceso de universalización de la universidad. Curso 74. Evento de Pedagogía 2005. Ciudad de la Habana. Cuba.
- Martínez Llantada; M (2002): Reflexiones acerca del Profesor Tutor en la Educación Superior. Material Fotocopiado. La Habana. Cuba
- Martínez Mediano; C. (2000): El Sistema Tutorial y el Profesor Tutor de la UNED. Material mimeografiado.
- Medina Núñez Z. (2006): Acciones independientes de Enfermería. Editorial Ciencias Médicas. La Habana. Cuba
- Mendoza Jacobino, Alexander. (2006). "Asesoramiento Psicopedagógico para la Formación de Competencias en el Tutor de la Universalización" Tesis de Maestría, UCLV.
- Mendoza Jacomino Alexander. (2010): Demandas formativas para la concepción de la superación del profesor-tutor de enfermería, en la universidad de las ciencias médicas cubana. Revista electrónica. (xlv): 2. Julio 2010.

- Ministerio de Educación Superior La universidad que queremos. Direcciones de Formación del profesional y Universalización; 2004
- Ministerio de Educación Superior El tutor en las sedes universitarias municipales. La Habana; 2005
- Ministerio de Educación Superior indicaciones para el desarrollo de Programas Académicos de Postgrado de Amplio Acceso, 2006
- Ministerio de Educación Superior. El Papel de la universidad en la actual Batalla de Ideas, IV Taller Nacional de trabajo político ideológico. La Habana; 2001
- Ministerio de Educación Superior. Resolución 6/96. Reglamento de la Educación de Post Grado de la República de Cuba. La Habana; 1996.
- Ministerio de Educación Superior. Resolución 17/98 Reglamento de la Educación a Distancia. La Habana; 1998.
- Ministerio de Salud Pública Reglamento Educación Médica y Salud. Estudio de los Programas de Especialización y Maestría. La Habana 1998.
- Ministerio de Salud Pública. Anuario Estadístico de Salud. La Habana. 2002
- Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Enfermería. Carpeta Metodológica. La Habana. 1995
- Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Enfermería. Orientaciones para los Tutores del Plan Emergente de Enfermería. La Habana 2001.
- Motola Roffe D. (1996): La autosuperación de los profesionales de la educación como tecnología de la Educación Avanzada/D Motola Roffe. Tesis en opción al Grado Académico de Master en Educación Avanzada. La Habana.
- Nogueira Sotolongo, y otros. (2004): Competencias docentes del Médico de Familia en el desempeño de la tutoría en la carrera de Medicina. Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo López". Ciudad de La Habana.
- Nuevos retos en le campo de la educación avanzada del personal de enfermería en América Latina
<http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v2n1/v2n1a9.pdf>

- Núñez, J. (2000). El postgrado en Cuba tendencias en los años noventa. Ponencia Central. 2da. Convención Internacional de Educación Superior. Universidad.
- Núñez, J., Martínez Aparicio A. y Fernández, A. (1988) ¿Cómo estamos respecto al mundo en materia de postgrado? Reunión de balance anual del MES; 1998.
- Ojalvo Mitrany, Victoria. Investigación: rol y profesionalismo del profesor universitario. Partes del diseño de investigación del mismo nombre. CEPES Universidad de La Habana, 1995. Tomado De: [http// www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org). 2 de julio 2010.
- Ojalvo Mitrany, Victoria. (2000): La comunicación pedagógica V,Ojalvo. Editorial CEPES. La Habana. Cuba
- Ortigaza Garcell, Carlos M. El currículo: diseño, desarrollo y evaluación en la educación superior. Universidad de Holguín. Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior, 2006. Tomado De: Versión digital.
- Ortiz Torres, Emilio. (2006): Fundamentos psicológicos del proceso educativo universitario.
- Otero Góngora, Yurima. (2007): La evaluación de la dirección del cambio educativo en las Escuelas Secundarias Básicas. Tesis en opción al Grado científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior pedagógico José de la Luz y caballero. Holguín. Cuba.
- Palma Torres, Caridad (2007): Estrategia didáctica para fortalecer la preparación del tutor en condiciones de microuniversidad pedagógica en el componente investigativo. Ponencia en Evento Internacional Pedagogía 2007. La Habana Cuba.
- Palomino Gutiérrez, Teodoro (1999): Modelo de superación postgraduada para profesores de literatura. Tesis doctoral, U. P. "Félix Varela", Villa Clara.
- Parra Rodríguez, Jorge Félix. La competencia comunicativa profesional pedagógica una aproximación a su definición. Tomado De: [http// www.google.com](http://www.google.com), 2009 2 de julio 2010.
- Parra I. (2004): La dirección de la competencia didáctica en la formación inicial del profesional de la educación. En CD – R Materiales bibliográficos para ISP. Carrera Ciencias Exactas.
- Pérez García, A. Mayra. (2002): El Entrenamiento Metodológico Conjunto como forma para la profesionalización de los jefes de departamento en

las Secundarias Básicas. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.

- Pérez Rodríguez Maybell. (2007): Estrategia de capacitación del tutor para la formación de Enfermería en el contexto de la universalización.
- Pérez Sarduy, Y. (2003): Diseño de la concepción sistémica de la superación para los jefes municipales de la enseñanza S/B de la provincia de Holguín. Tesis de Maestría (Maestría en Planeamiento, administración y supervisión educativa) Ciudad de la Habana, IPLAC.
- Pérez Sarduy, Yunier (2005): El desarrollo del modo de actuación interdisciplinario en la formación inicial de profesores de Lenguas Extranjeras. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior "José de la Luz y Caballero". Holguín. Cuba.
- Pérez, D. (2005): El tutor en la universidad cubana: Funciones e indicadores para orientar su práctica. Centro de Estudios de Educación Superior Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas; 2005.
- Pichs Herrera C. Berta María. (2006): La universalización de la Educación Superior en Cuba. Forjando una sociedad del conocimiento, sustentable, 2006 Tomado de <http://www.monografias.com>.3 de Mayo 2007.
- Piñón González, J. Y Aida Julia de Toro (2002): Tutor y proceso tutorial en la formación continua del recién graduado. Artículo en diskete. ISPEJV. Ciudad de la Habana. Cuba.
- Resolución No. 210/2007 Reglamento de trabajo docente y metodológico, 2007.
- Roca Serrano, A. (2001): Mejoramiento del desempeño pedagógico profesional del personal docente de la educación técnica y profesional. Tesis de grado (Doctor en ciencias pedagógicas) Holguín, ISP "José de la Luz y Caballero".
- Rojas Alcina, Mercedes (2001): Propuesta de superación de los profesionales de la enseñanza primaria, para la realización del diagnóstico escolar. Tesis de Maestría. Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero". Holguín. Cuba.
- Rojas Soriano, Raúl (2001): Investigación Social. Teoría y Praxis. Editorial Plaza y Valdés. México.

- Sánchez Llanes Rodolfo Iván. (2010): Estrategia de capacitación para profesores tutores de licenciatura en enfermería. Tomado de <http://www> 3 de Febrero de 2010.
- Sánchez, S. (1996): El taller: una estrategia de superación para el desarrollo de la Creatividad Técnica en profesionales de la Educación Primaria en Villa Clara. Tesis en opción al título de Master. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana.
- Santamaría Cuesta, D. L. (2003): La superación del maestro primario en ejercicio: alto reto para la integración escolar. (Tesis de maestría). Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana.
- Santiesteban Llerena, Maria Luisa (1996): La Educación Avanzada y los ejecutivos de dirección, Tesis en opción del título de Máster en Educación Avanzada CENESEDA-ISPEJV, La Habana, Cuba.
- Santiesteban, Llerena, M. L. (2002): Programa Educativo para la Superación de los Directores de las Escuelas Primarias del Municipio Playa. Tesis presentada en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana. Cuba.
- Sistema de superación pedagógica para el Licenciado en Enfermería Asistencial con función docente / Norma Iglesias Morell...[et al.]. Humanidades Médicas, Vol.2, Nr0 5, mayo-agosto del 2002. Consultado: file://localhost/C:/Documents and .htm. Consultado: enero 10, 2006.
- Soto Soler Doris, Tamayo Calderón María Margarita. (2006): Estratega de capacitación para profesores tutores de licenciatura en enfermería. Tomado de <http://www> 4de Diciembre 2007
- Suárez, C.; Del Toro, M.(2003): *Orientación educativa en la formación docente*. Monografía. Centro de Estudios de la Educación Superior "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente.
- Talízina, N. (1985): Los fundamentos de la enseñanza en la Educación Superior, DEPES, Universidad de La Habana.
- Torres Díaz, Jorge Luis (2010): Propuesta de instrumentos para el diagnóstico del estado actual del desempeño pedagógico del profesor tutor de la ETP en la provincia Holguín. ISP. José de la Luz y Caballero-facultad Ciencias Técnicas, Departamento Industrial, enero. (Proyecto)
- Valdés Veloz, Héctor. (2003): Evaluación del desempeño docente. Cartas al director. ICCP. Save the Children. Reino Unido.

- Valiente Sandó, Pedro (2001): Concepción sistémica de la superación de los directores de Secundaria Básica “Tesis en opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas.
- Valiente Sandó, Pedro. (2003): Un modelo teórico – metodológico para la dirección de la superación postgraduada de docentes y directivos educacionales. Material del curso homónimo impartido en el Congreso Internacional Pedagogía 2003. la Habana. Cuba.
- Valiente Sandó, Pedro. (2006): La profesionalidad del director escolar: sus competencias fundamentales. Conferencia impartida en la Secretaría de Educación y Formación Profesional del Municipio de Santo André, Octubre 23.Sao Paulo. Brasil.
- Valiente Sandó, Pedro. (2007): Cuba: un nuevo modelo de formación inicial del docente. Revista: Aprendizaje. ISSN 1981- 5913. Editora Melo. Brasil
- Valiente Sandó, Pedro. (2007): La Evaluación de la Gestión Directiva en las Instituciones Educativas: Fundamentos teóricos y metodológicos. Curso 89 del Evento Pedagogía 2007. ISBN 959-18-0269-2. Órgano Editor Educación Cubana, MINED, Cuba.
- Vecino F. (1983): Tendencias en el desarrollo de la Educación Superior en Cuba. Significación del trabajo metodológico. La Habana. Tesis defendida en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas.
- Vecino F. (1986). La nueva universidad. La Educación de postgrado en Cuba.
- Viceministerio de Docencia e Investigación. Licenciatura en Enfermería Material mimeografiado. La Habana. 2002.
- Vicerrectoría de Desarrollo del ISCMH. Documentos Rectores. Plan de Estudio Licenciatura en Enfermería. Material mimeografiado. La Habana 1987.
- Zilberstein Toruncha, J. y otros. (2003): Preparación psicopedagógica integral para profesores universitarios. Editorial Félix Varela. La Habana.

Anexos

ANEXO 1

ENCUESTA A LOS TUTORES DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA.

Estimado tutor:

El presente cuestionario forma parte del estudio diagnóstico de una tesis de Maestría en Educación Superior. El objetivo es caracterizar la situación de la labor del tutor con los estudiantes de Licenciatura en Enfermería. Los resultados que se obtengan propiciarán la propuesta de una Alternativa Metodológica para la superación de los tutores a fin de elevar la calidad y la efectividad en la labor que desempeñan. Usted puede aportar valiosas informaciones si colabora con respuestas sinceras y precisas a las preguntas. No tiene que identificarse.

Le agradecemos su útil colaboración.

Por favor responda a continuación:

Datos generales

Edad _____ Sexo: M ___ F _____

Perfil Profesional

- a) Técnico Medio _____
- Técnico Medio Especializado _____
- Universitario _____

Si es universitario está categorizado como docente categoría docente posee? _____ Si _____ No _____ ¿Qué

Ha recibido curso de capacitación como tutor Si _____ No _____

Años de Graduación del último nivel alcanzado _____

Años de experiencia como trabajador _____

Años de experiencia como tutor _____

2. ¿Cómo se siente al asumir las tareas relacionadas con la tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería? (marque con una X).

- Motivado _____

- Desmotivado _____
- Ninguna respuesta_____
- Cursos y postgrados realizados
 - Post Básico _____
 - Curso de Postgrado _____
 - Diplomado _____
 - d) Maestría _____
 - e) Otros _____

4. Para satisfacer sus necesidades de superación ¿Qué vías utilizaría? Marque con una X en tres de las alternativas que se ofrece.

- Cursos a tiempo completo en la FCM _____
- Curso a tiempo parcial en la FCM _____
- Cursos desarrollados por la Universidad Médica Provincial
- Cursos desarrollados por la Universidad Médica Provincial a profesores seleccionados de su municipio y después repetidos por estos en la Filial de Ciencias Médicas_____
- Cursos de superación y formación que se desarrollan en el Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa_____
- Autosuperación _____

5.- ¿Cuáles de las siguientes formas educativas estima usted que sea útil para realizar su preparación en la actividad de tutor? (Ordene según su preferencia del 1 al 4).

_____ Entrenamiento en el puesto de trabajo.

_____ Cursos Presenciales.

_____ Cursos Semipresenciales

_____ Curso de Educación a Distancia.

_____ De forma autoperparación dirigida.

a) ¿En qué tiempo de duración?: 6 meses_____

9 meses_____

12 meses_____

6 -Expresar los problemas más importantes que usted pudiera enfrentar para realizar su superación.

- ❖ Carga laboral_____
- ❖ Turno rotativo_____
- ❖ No hábito de estudiar_____
- ❖ Falta de acceso a la información a través de computadora
Si _____ No _____
Internet _____ Infomed_____
- ❖ Literatura actualizada _____
- ❖ Otros _____

7-Seleccione los temas que considere necesarios para su superación de forma inmediata para cumplir su actividad como tutor. (Marque con una cruz).

- Bases de [Psicología](#) General y [Comunicación](#) Educativa _____
- Pedagogía en el nuevo modelo formativo cubano.
- La enseñanza tutorial en la formación del profesional de la salud
- Proceso de Atención de Enfermería _____
- Comunicación_____
- Ética y Bioética y Formación de Valores en el profesional de la salud _____
- Computación Básica_____
- Metodología de la Investigación Científica_____
- Otros_____.

8 - En su plan de trabajo individual, ¿Cómo usted considera que están reflejados los siguientes aspectos?:

a) Precisión de las tareas que se deben ejecutar durante la etapa, en correspondencia con los objetivos planteados en cuanto a la formación del profesional de Enfermería se refleja: MB____B____R____M____No está_____.

b) Precisión de los resultados a los que se aspira lograr con su desempeño como tutor. Se refleja: MB____B____R____M____No está_____.

c) Están planificados los objetivos o metas a alcanzar, como resultado de su desempeño docente-pedagógico MB___B___R___M___ No están___

d) Precise en los resultados que a continuación se relacionan, ¿Cuáles usted tiene asignados?

___ Atención a los estudiantes en la solución de sus tareas académicas.

___ Atención a los estudiantes en la solución de sus tareas laborales.

___ Atención a los estudiantes en formación en la solución de sus tareas investigativas.

___ Intercambios con el profesor principal de la carrera de la FCM.

___ Evaluación del rendimiento académico de los estudiantes.

___ Impacto de su labor educacional en los estudiantes.

___ Vinculación con la familia de los estudiantes en formación.

___ Cumplimiento y efectividad de la superación.

9 - Mencione tres de los documentos normativos de la política educacional cubana.

10 - A su criterio ¿Cómo evalúa usted la información que posee sobre las diferentes actividades de superación en que puede participar?
MB___B___R___M___ Ninguna___

11 - ¿Cómo considera la orientación recibida para organizar su autosuperación?
MB___B___R___M___ No recibió___

12 - ¿Cómo considera usted la incidencia del sistema de trabajo de su centro en el mejoramiento de su desempeño como tutor? MB___B___R___M___ No garantiza___

13 - ¿Cómo evalúa usted la incidencia de los entrenamientos metodológicos recibidos, en el perfeccionamiento de su desempeño como tutor
MB_____B_____R_____M_____ No ayuda_____

14 - ¿Qué recomendaciones usted realizaría para perfeccionar la superación profesional de los tutores:

TABULACIÓN DE LOS RESULTADOS

Tabla # 1 Distribución por sexo de los tutores en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Sexo	No	%
Femenino	66	85.7
Masculino	11	14.3
Total	77	100

Tabla # 2 Distribución de los tutores por Grupo de Edades.

Grupo de Edades	#	%
22 - 31	20	26.0
32 - 41	40	51.9
42 - 51	10	13.0
52-61	7	9.1
Total	77	100

Tabla #3 perfil profesional de los tutores

Técnico Medio	19	24.7
Técnico medio Especializado	22	28.6
Universitario	36	46.7
Total	77	100

Tabla # 4 Categoría Docente de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería

Categoría Docente	#	%
No	45	58.4
Si	32	41.6
Total	77	100

Tabla # 5 Años del último nivel alcanzado por los tutores de Licenciatura en Enfermería

Año del último nivel alcanzado Tutores	#	%
1969-1978	6	7.8
1979-1988	14	18,1
1989-1998	33	42.9
1999-2010	24	31.2.
total	77	100

Tabla # 6 Tiempo de experiencia como tutor en la Licenciatura en Enfermería De la Filial de Ciencias Médicas de Moa

experiencia como tutor	#	%
- un año	---	-----
un año	13	16.8
+ un año	64	83.2
Total	77	100

Tabla #7: Nivel de preparación

Preparación	#	%
Si	29	37.7.
No	48	62.3
Total	77	100

Tabla #8 Grado de motivación para cumplir la tarea

Motivación	#	%
Motivado	17	22.1
Desmotivado	60	77.9
Ninguna respuesta	-----	---
Total	77	100

Tabla #9 Calidad del desempeño de los tutores en la actividad de tutoría

Calidad	#	%
Buena	23	29.9
Regular	24	31.1
Mala	30	39.0
Total	77	100

Tabla # 10 Capacitación de los tutores de la Licenciatura en Enfermería

Capacitación como tutor	#	%
No	60	77.9
Si	17	22.1
Total	77	100

Tabla N° 11 Tipos de Superación de los tutores después de Graduados

Superación Realizada	#	%
Post Básico	17	22.1
Post Grado	12	15.6
Diplomado	8	10.4
Otros	---	--
Ninguno	40	51.9
Total	77	100

Tabla N° 12 Resumen de las diferentes formas educativas para los tutores

Formas de	CSP	CP	ED	A
1ra Opción	51			
2da Opción		12		
3ra Opción				4
4ta Opción			10	
Total				

Leyenda: Leyenda: CSP – Cursos Semi Presénciales.

C P – Cursos Presénciales.

ED – Cursos Educación a Distancia.

A – Autopreparación Dirigida

Tabla # 13 Duración de los cursos para la superación de los tutores en la carrera de Licenciatura de Enfermería

Tiempo de duración (meses)	#	%
2	10	13.3
6	40	51.6
9	12	15.6
12	15	19.5
No respuesta	--	
Total	77	100

Tabla # 14 Problemas que se pueden presentar en la superación de los tutores de Licenciatura en Enfermería

Problema para la superación	#	%
No acceso a computadoras	23	29.9
Internet/ Infomed	3	3.9
Literatura actualizada	5	6.5
Carga laboral	8	10.4
Otros	4	5.2
No hábito de estudio	20	26
Turno rotativo	14	18.1
Total	77	100

Tabla # 15 Selección de temas para la superación de los tutores de la Licenciatura en Enfermería

Selección de temas	#	%
I Bases de Psicología General y Comunicación Educativa	5	6.5
II Pedagogía en el nuevo modelo formativo cubano.	37	48.0
III La enseñanza tutorial en la formación del profesional de la salud	20	26
IV Proceso Atención de Enfermería	2	2.6
V Ética y Bioética y Formación de Valores en el profesional de la salud	4	5.2
VI Comunicación Educativa en los profesionales de la salud	4	5.2
VII Computación básica	2	2.6
VIII Metodología de la investigación científica		
Otros	3	3.9
Total	77	100

Anexo 2

Entrevista a directivos

Compañero (a):

Llevamos a cabo un estudio relacionado con la superación de los tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería con vista a mejorar el desempeño profesional de los mismos. Este constituye un tema que ha sido insuficientemente abordado desde la formación del profesional de Enfermería y por ello, necesitamos sus criterios los cuales nos resultan imprescindibles para poder continuar nuestra investigación.

Muchas gracias

- Considera necesario el mejoramiento de la superación de los tutores:
 - a) Explique por qué
- Dirige la superación de los tutores desde la estructura que está a su cargo:
 - a) En caso de ser afirmativa su respuesta, explique cómo tiene concebido este proceso en la instancia donde dirige.
- Existen vías que le faciliten como directivo la superación de los tutores (Si es afirmativa su respuesta explique en qué consisten)
- ¿Qué aspectos tiene en cuenta para dirigir el mejoramiento de la superación de los tutores?
- A su consideración cuáles son las fortalezas y barreras que están presentes para llevar a cabo la superación de los tutores en la carrera de Licenciatura en Enfermería

Resultados

	Aspectos	Resultados
a)	La atención sistemática a las limitaciones y avances de los tutores durante su desempeño profesional	47,1%
b)	La planificación de horarios para que los tutores investiguen en relación a sus funciones	10,6%
d)	La consignación de las funciones de los tutores en sus planes individuales	64,7%
e)	La evaluación sistemática al desempeño de los tutores, considerando cortes evaluativos	58,8%
g)	El aseguramiento material a la actividad que desempeñan los tutores	70,6%
h)	La creación de un clima favorable de trabajo con los tutores	29,4%
i)	La motivación hacia el cumplimiento exitoso de sus funciones	35,3%
j)	Las necesidades de superación	17,6%

Fortalezas mencionadas por los directivos:

- La disposición de los tutores ante la nueva tarea, a pesar de no encontrarse totalmente preparados.
- La posibilidad de contar con la fuente para designar los tutores en el contexto de la institución docente.

Las barreras mencionadas:

- ☞ El limitado tiempo de los tutores para el desempeño de sus funciones
- ☞ La falta de tiempo de los directivos para la atención a los tutores.
- ☞ La evaluación profesoral aún no cumple con sus funciones.
- ☞ Se prioriza el control y la evaluación al desempeño; no así a la asesoría a través del desarrollo de entrenamientos y cursos.

Anexo 3

Cuestionario de la encuesta a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería

Queridos estudiantes

Solicitamos su cooperación con el llenado de esta encuesta que está encaminada a mejorar la preparación del tutor que los atiende en la carrera. Esta encuesta es de uso de la investigadora, por lo que no tiene que poner su nombre en ella.

Gracias.

Año que cursa _____

Es de su misma especialidad el tutor que lo atiende _____

▪ Se encuentra satisfecho con la atención y/o asesoría que le ofrece su tutor:
sí ___ no ___

Argumente su respuesta

▪ Otorgue la categoría que usted considere a los siguientes aspectos:
E- (excelente), MB- (muy bien), B (bien), R (regular), I (insatisfactorio):

- Su tutor le orienta y controla la realización de actividades docentes y extensionistas _____
- Su tutor se vincula con su familia, la comunidad, la FEU, y la UJC _____
- Su tutor le ayuda a solucionar los problemas que se le presentan en el contexto de la educación al trabajo _____
- Su tutor le ayuda a solucionar sus problemas concernientes al estudio independiente. _____
- Su tutor lo estimula al intercambio de experiencias y a la presentación de trabajos en eventos científicos _____
- Su tutor le controla y evalúa las actividades que usted realiza, de acuerdo con el proyecto educativo _____
- En qué aspecto se centra el trabajo de su tutor _____

Resultados de la pregunta 2:

Aspectos	E	MB	B	R	I
a	-	-	18 (38,3 %)	26 (55,3 %)	3 (6,4 %)
b	1 (2,1 %)	2 (4,3 %)	12 (25,3 %)	21 (44,7 %)	11 (23, %)
c	3 (6,4 %)	5 (10,6 %)	10 (21,3%)	7 (14,9 %)	22(46,8 %)
d	-	-	-	-	47 (100%)
e	-	-	6 (12,8 %)	15 (31,9 %)	21 (44, %)
f	4 (8,5 %)	6 (12,8 %)	10 (21,3 %)	17 (36,2 %)	10 (21, %)

Anexo 4

DIPLOMADO DE SUPERACIÓN

Cursos de Postgrado y tiempo de duración

1. Bases de Psicología General y Comunicación Educativa en los profesionales de la salud 50 horas
2. Ética, Bioética y Formación de Valores en el profesional de la salud. 40 horas
3. Pedagogía en el nuevo modelo formativo cubano. 80 horas
4. La enseñanza tutorial en la formación del profesional de la salud. 50 horas
5. Metodología de la Investigación Científica en salud. 30 horas
6. Seminario de proyecto 30 horas

Total de horas lectivas de docencia presencial directa: 280 horas

Temas y contenidos

Los Fundamentos de Psicología General y Comunicación Educativa, este debe incluir el desarrollo de los contenidos siguientes:

- La concepción holística del desarrollo humano y las premisas de su desarrollo.
- La importancia de la actividad y la comunicación. La ley de la doble formación. Situación del desarrollo, Zona de Desarrollo Próximo y fuerzas motrices del desarrollo.
- La personalidad como forma superior de regulación de lo psíquico.
- Diferentes concepciones teóricas acerca de la personalidad.
- La regulación inductora y sus funciones. Función movilizadora: las necesidades.
- Función orientadora: las formaciones motivacionales.
- Función sostenedora: la actividad afectiva volitiva.
- La regulación ejecutora y sus funciones: función cognitiva: los procesos cognoscitivos.
- Función instrumental: operaciones, acciones, hábitos y habilidades. Inteligencia, creatividad y talento. Importancia de este conocimiento para el profesor.
- Características psicológicas del adolescente, el joven y el adulto. La situación natural, personal y social del desarrollo.

- Las cualidades psicológicas y competencias profesionales de la personalidad del tutor.
- La actividad del Tutor en las Ciencias Médicas. Aptitudes y hábitos pedagógicos. Habilidades y capacidades. Maestría pedagógica.
- La comunicación como proceso de las relaciones interpersonales. Sus componentes. El lenguaje verbal y no verbal en el proceso de la comunicación. Estructura de la comunicación. Las barreras comunicativas y consejos para establecer una buena comunicación.
- La comunicación en el proceso pedagógico. La comunicación educativa. Los modelos y estilos de la comunicación educativa. Las barreras comunicativas y consejos para establecer una buena comunicación, en el proceso pedagógico. Técnicas participativas.
- Medios de comunicación para enfermería.
- La unidad de lo psicológico, pedagógico y lo social en el proceso educativo. El lugar del tutor y los educandos en el proceso educativo. La caracterización psicopedagógica como herramienta para el desarrollo del trabajo educativo. Atención a la diversidad educativa.
- Habilidades intelectuales y docentes. Algunos métodos para el estudio de la personalidad: completamiento de frases, composición, diez deseos. Pronóstico académico. Importancia.
- El grupo y su estudio. Enfoque socio psicológico del estudio del grupo. Las bases psicopedagógicas para el manejo del grupo en el proceso docente educativo. Algunos métodos para el estudio del grupo.

El curso está concebido para que los cursistas puedan tener una visión general de la importancia que presta la psicología para asumir los retos que implican trabajar con subjetividades desde lo individual, grupal y comunitario, retomando aquellas temáticas que son imprescindibles para su buen desempeño.

Se propone abordar la comunicación educativa para que el cursista adquiera una visión integral, no solo desde sus características generales, sino específicas en cada etapa del ciclo vital humano, lo cual facilitará diseñar programas de intervención con más precisión.

Es un curso teórico-práctico, donde deben primar los métodos heurísticos de la enseñanza, al tener en cuenta el nivel de independencia cognitiva que tienen los cursista. Por otro lado, el curso debe contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. De ahí la importancia del uso de esos métodos.

Ética y formación de valores en el profesional de la salud.

Se sugiere además utilizar, del Programa Académico de Amplio Acceso de Educación Superior, el Diplomado Básico: Fundamentos de la Nueva Universidad Cubana, específicamente el curso: La Educación en Valores y la Tutoría en la Nueva Universidad Cubana (2007).

El curso es necesario. No es concebible un tutor que, como educador, no sepa desarrollar éticamente conductas de excelencia fundadas, desde lo axiológico, en valores humanos positivos.

Contenidos:

- Valores y valoración. Naturaleza de los valores Significación y valores. Condicionamiento práctico e histórico social de los valores. La jerarquía de valores. La valoración como forma de reflejo humano de la realidad. Formar valores y formar la capacidad de valorar.
 - Enfoque integral para la labor educativa y político-ideológica en la concepción de la nueva universidad. Valores compartidos de la organización y los modos de actuación. Tres dimensiones en la labor educativa: curricular, extensión universitaria y actividad sociopolítica.
 - ❖ La superación de los profesores y el departamento docente. La estrategia educativa de la carrera.
 - ❖ La educación en valores en condiciones de semipresencialidad en los diferentes escenarios educativos. El proyecto educativo y las acciones educativas individuales.
 - ❖ El tutor en la nueva universidad y sus funciones. Su papel en la atención personalizada a los estudiantes. Estrategia para el perfeccionamiento de la labor educativa del tutor y su accionar en la formación de valores. Ética y Bioética: teorías. Convergencias y divergencias.
 - ❖ Bioética, Enfermería y Derecho. El código de ética profesional. Relación enfermero paciente-familia-comunidad, y otros profesionales.
 - ❖ La salud como valor social y la cultura de la salud.
 - ❖ La imagen social de la enfermería como profesión. El compromiso social de los profesionales de enfermería. La enfermera en la formación de recursos humanos de enfermería. Panorama internacional actual como resultado del desmoronamiento del bloque socialista.
 - ❖ El bloqueo económico de los EEUU contra Cuba. Su manifestación particular de mayor impacto en la salud, en las condiciones actuales de Cuba. El impacto de las carencias materiales del Período Especial en los valores el aspecto espiritual del proceso histórico en el país. Su negativa repercusión en el ejercicio de la profesión de Enfermería.

La Pedagogía en el Nuevo Modelo en Formación Cubano (NMFC).

Se sugiere aprovechar la experiencia anterior, ya validada por su eficacia, del Curso Básico de Pedagogía para el profesor de Ciencias Médicas (Rosario Marrero, 2006).

Este curso es importante para el fortalecimiento de la actividad del tutor, al ofrecerle las herramientas o instrumentos necesarios que propicie el buen desarrollo del Proceso Enseñanza Aprendizaje (PEA) respecto a los tutorados a su cargo.

Se justifica por el hecho de que la figura del tutor ni menoscaba ni es excluyente respecto a la de profesor. Por el contrario, el tutor resulta el profesor con mejor preparación para ejercer tanto las funciones docentes, como las educativas, pues es el más competente para asumir el nuevo rol de facilitador integral del proceso docente educativo.

Contenidos:

- ❖ La ciencia pedagógica, su objeto de estudio, sistema categorial y leyes.
 - ❖ La formación de la personalidad como objeto esencial de la Educación.
 - ❖ La Didáctica como ciencia. Su objeto.
 - ❖ El enfoque sistémico de la Didáctica en la Educación Superior, los principios didácticos, sus características, importancia y beneficios que reporta su conocimiento.
 - ❖ Los componentes esenciales del proceso enseñanza aprendizaje: objetivos, contenidos, métodos, formas organizativas, medios de enseñanza y evaluación. El objetivo como punto de partida y premisa pedagógica general del proceso de enseñanza.
 - ❖ Los métodos de enseñanza, su definición, importancia y clasificación, según criterios estampados en el estado del arte.
6. En relación con los métodos de enseñanza, la frecuencia de su uso y la notificación de su importancia se desplazan en el Diplomado hacia los más productivos. En clase se recomienda el empleo preferente de la conversación heurística como estructuradora del discurso, en la construcción social del conocimiento por parte de los profesores que imparten el diplomado y los estudiantes tutores que lo reciben.
 7. En todo el trabajo independiente que se oriente, el método de investigación heurística es esencial, en correspondencia con la configuración del tipo de evaluación a emplear.
 8. Los medios de enseñanza, su definición y clasificación. Criterios para la selección y uso adecuados de los medios de enseñanza. La aplicación de las tecnologías de la comunicación e información a los medios contemporáneos de enseñanza. La relación de los medios con el resto de los componentes del

Proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA).

9. La evaluación en el proceso de la enseñanza, su definición y tipos de evaluación. La relación de la evaluación con los componentes del PEA y niveles de asimilación.
10. Las formas organizativas del PEA. La clase, su definición como forma básica de la organización de ese proceso. La estructuración y realización de la clase.
11. Las especificidades de la organización de la enseñanza en los centros de nivel superior.
12. La conferencia, la clase encuentro, la clase práctica, la práctica de laboratorio y el seminario y sus tipos, como formas de organización del PEA, su estructura metodológica y aspectos funcionales que se deben tener en cuenta para su caracterización respectiva.

La tutoría en la formación del profesional de la salud.

Contenidos:

13. El proceso de tutoría y sus antecedentes en la Educación Médica Superior cubana.
 - El tutor en las condiciones de universalización, particularizado en el proceso formativo actual de la Licenciatura en Enfermería en Cuba. Definición de la figura del tutor en dicho proceso, especialidad y las funciones que justifican su razón social en la actividad.
 - El papel del tutor en la atención personalizada a los educandos y su importancia en el proceso docente educativo de la especialidad.
 - La tutoría como premisa esencial para el desarrollo de la actividad educativa. El diagnóstico del tutor para la caracterización individual del tutorado, sirviendo como guía para instruir al futuro licenciado en enfermería con un enfoque más creador, humano y revolucionario.
 - La acción tutorial desde la universalización municipal en los colectivos de asignatura y de año. La estrategia para el perfeccionamiento de la labor educativa del tutor.

Metodología de la Investigación Científica.

Este curso tiene vital importancia, el mismo les sirve a los tutores para apoderarse de la metodología actualizada para la investigación, así como desarrollarla y orientarla en el trabajo independiente de los alumnos.

Contenidos:

- Las características del conocimiento científico, la ciencia e investigación científica. La metodología de la investigación científica, su concepto, objetivos y propósitos como actividad humana.
- También son objeto de interés las etapas del proceso de investigación y los aspectos fundamentales del diseño teórico y metodológico de la investigación.
- La investigación educativa como actividad, su definición y rasgos que la distinguen, principios y componentes fundamentales de su estructura.
- Los paradigmas de investigación, sus conceptos y tipos.
- La investigación cualitativa y cuantitativa, sus características y diferencias. Los principales métodos y técnicas de la investigación cuantitativa. La validez y confiabilidad de la medición. Procedimientos de muestreo. Análisis de los datos cuantitativos.
- Los principales métodos y técnicas de la investigación cualitativa. La validez en la metodología cualitativa. Análisis de los datos cualitativos.

Seminario de Proyecto. En este se desarrollará la orientación más detallada de la evaluación final del estudiante del curso, con inventario expreso - orientador y crítico - constructivo - de las dificultades (omisiones, excesos, insuficiencias) de los tutores en el proceso de elaborar su tesina.

La determinación de la frecuencia de impartición presencial de los cursos de la alternativa metodológica será decisión de cada centro, de acuerdo con la disponibilidad de recursos humanos docentes, así como de las demandas de los deberes laborales, carga y distribución horario en la jornada de trabajo de los cursistas.

Anexo 5

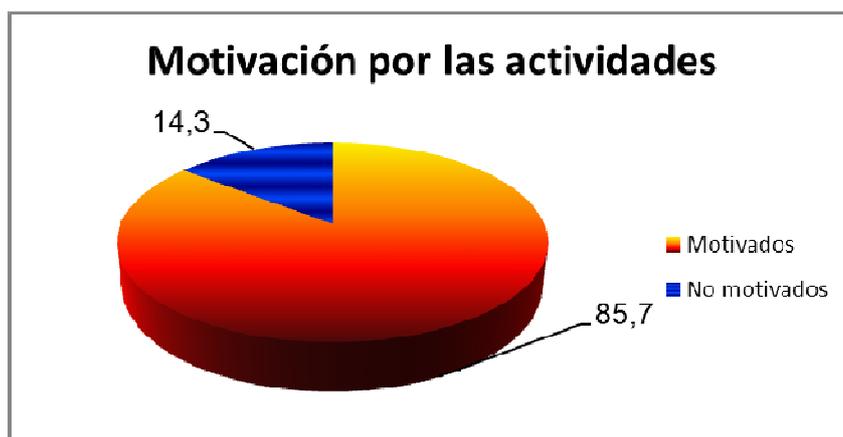
Guía observación

Objetivo: Constatar las transformaciones ocurridas en el desempeño de los tutores antes y después de aplicada la alternativa metodológica.

Aspectos a observar

- Nivel de motivación de los tutores por la actividad de tutoría.
- Calidad del proyecto educativo de los estudiantes.
- Grado de interrelación de los tutores con la comunidad educativa

Valoración de los resultados



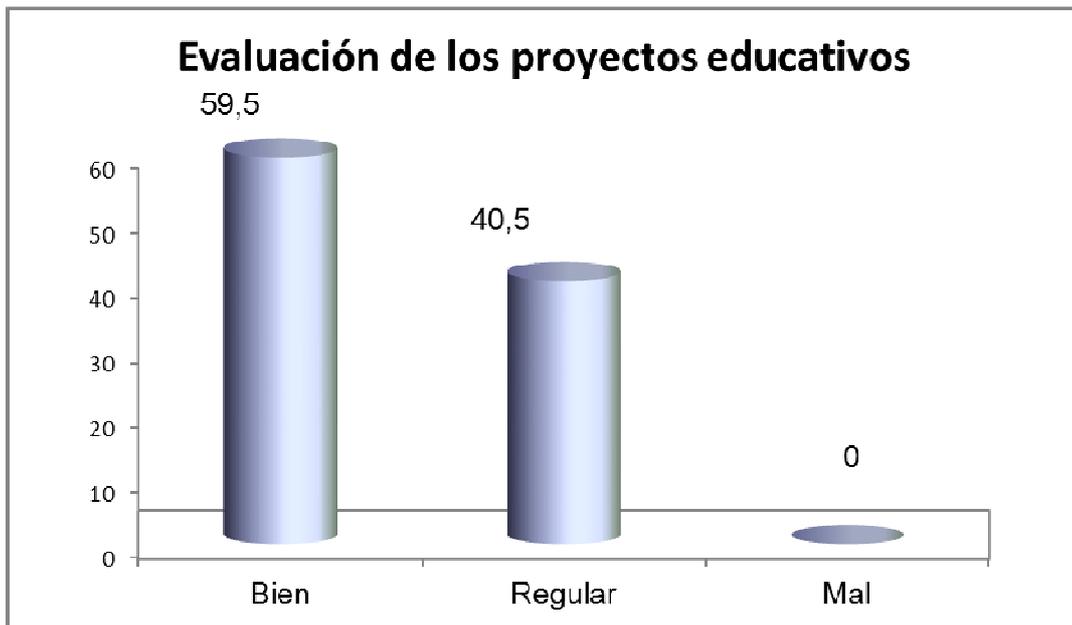


Tabla 1. Realización de los colectivos de años

Participaran actores de la comunidad y un representante del consejo de dirección	60%
Desarrollo de temas relacionados con el trabajo educativo y extensionista	100%

Anexo 6

Entrevista de salida a tutores

Compañero con vista de conocer el nivel de pertinencia de la alternativa metodológica que ha utilizado en función de su superación es sumamente importante que nos emita sus criterios con la mayor sinceridad posible. Gracias

Pregunta 1

¿Considera que los temas que recoge la alternativa metodológica son suficientes para que usted adquiriera los conocimientos para desarrollar una tutoría acorde con las exigencias de la nueva universidad cubana en el contexto de las ciencias médicas?

Pregunta 2

A su consideración ¿cuáles han sido las aristas, del trabajo como tutor, que se han visto favorecidas?

Pregunta 3

¿Qué aspecto considera usted debería profundizarse en relación a su preparación?

Anexo 7

Entrevista grupal de salida a estudiantes

Pregunta 1

¿Cómo evalúan la actitud de su tutor respecto al trabajo que desarrolla con ustedes?

Pregunta 2

¿Han observado algún cambio favorable de su tutor en relación a las actividades que tradicionalmente desarrolla con ustedes?

Pregunta 3

¿Qué aspecto considera que debería mejorarse en la preparación de su tutor?