

Ministerio de Educación Superior  
Instituto Superior Minero Metalúrgico  
Dr. "Antonio Núñez Jiménez"



**Estrategia Pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM.**

TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**Isabel Miladis García Breff**

**Moa 2012**

Ministerio de Educación Superior  
Instituto Superior Minero Metalúrgico  
Dr. "Antonio Núñez Jiménez"



**Estrategia Pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM.**

TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Autor: Lic. Isabel Miladis García Breff

Tutor: MSc. Rolando Gamboa García

**Moa, 2012**

## **DEDICATORIA**

A toda mi familia, en especial a mis padres, por su constancia en mi formación profesional.

A mis hijos Andresito y Arianna rayos de luz que iluminan el sendero de mi vida.

A Fidel, por ser un celoso velador de las conquistas de la Revolución Cubana y darme la oportunidad de realizarme como profesional.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi tutor, amigo y compañero MSc. Rolando Gamboa Rodríguez por la ética profesional que siempre lo ha caracterizado, su dedicación y acertada conducción durante la investigación.

Al colectivo de profesores del Centro de Estudios Pedagógicos del ISMM por sus valiosas sugerencias.

A Jose, por sus consejos, optimismo y confianza en mi capacidad.

A las profesoras de la Filial de Ciencias Pedagógicas de Moa: Mery, Mirta e Idalmis.

A Gustavo Gómez García por su amistad y apoyo incondicional durante todo el proceso de mi formación como maestrante.

A todas las personas del ISMM que me han brindado su amistad, apoyo y colaboración: Josefa Mestre Lamorú, Dr. Miguel Garrido Rodríguez, Dr Danilo Charchabal, Dra Carmen Almaguer, MSc Oris Silva Diéguez, MSc Gustavo Bárcenas, Mireya Ramírez, Mildrey, Emma, MSc Efraín Santos y MSc Suraimi García.

Desventurado el que no sepa agradecer... a todos de corazón, muchas gracias.

La autora.

## **Resumen**

La universalización de la educación superior le atribuye cualidades distintivas e indelegables a la nueva universidad cubana en la epopeya educacional contemporánea. Entre sus retos está el fortalecimiento de la labor educativa y el trabajo político ideológico con énfasis en el desempeño del tutor, quien debe acompañar y guiar al estudiante en su exitoso tránsito hacia la formación profesional. Las insuficiencias detectadas en la tutoría durante el proceso de formación de los profesionales de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social y los resultados de las visitas de control realizados y de los intercambios con estudiantes y profesores, propiciaron la propuesta: una estrategia pedagógica para potenciar el desempeño del tutor en la referida carrera.

La investigación se sustenta en los fundamentos teóricos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos de la pedagogía cubana, los que quedan demostrados en los argumentos asumidos durante el proceso de la investigación. Se exponen las principales dificultades encontradas que obstaculizan la calidad y concreción del objetivo formativo en el modelo pedagógico aplicado, así como los fundamentos teóricos que respaldan la propuesta de solución, su posterior constatación y puesta en práctica a través de una prueba de entrada y salida y un taller de socialización.

La estrategia propuesta, por su carácter flexible, puede ser enriquecida, generalizada y adaptada a diferentes contextos.

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. EL PROCESO DE TUTORÍA Y LA LABOR EDUCATIVA DEL TUTOR EN EL CONTEXTO DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	10
1.1 Fundamentos epistemológicos del proceso de tutoría y la labor educativa del tutor.....	10
1.2 La labor educativa. Elementos teóricos para su integración en el proceso de tutoría.....	19
1.3 Caracterización del proceso de tutoría y la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social en el ISMM de Moa.....	28
1.4 Evidencias empíricas de la labor educativa de los tutores en la carrera Licenciatura e Comunicación Social.....	37
CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA FAVORECER LA LABOR EDUCATIVA DEL TUTOR EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL PROFESIONAL DE LA CARRERA LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN SOCIAL.....	42
2.1 Fundamentos teóricos de la proyección estratégica asumidos para el diseño de la estrategia.....	42
2.2 Presentación de la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.....	47
2.3 Experiencia en la aplicación de la estrategia a la práctica pedagógica.....	59
2.3.1 Valoración del nivel de pertinencia de la estrategia pedagógica a través de los talleres de socialización.....	59
3.2 Resultados de la aplicación práctica de la estrategia.....	61
Conclusiones.....	65
Recomendaciones.....	66
Bibliografía.....	67
Anexos.....	76

## **Introducción**

La educación superior en Cuba está en un momento muy importante de su devenir pedagógico. Se encuentra en una etapa de perfeccionamiento de la enseñanza universitaria que ha estado caracterizada por profundos cambios en los métodos y procedimientos para la conducción del proceso de formación de los futuros profesionales. Estos cambios en la educación superior son parte sustancial del accionar, en su decisión de alcanzar una cultura general integral y de encontrar soluciones concretas para lograr mayor equidad y justicia social.

En el acto de inauguración del curso escolar 2002-2003 Fidel plantea: “hoy se trata de perfeccionar la obra realizada y partiendo de ideas y conceptos enteramente nuevos. Hoy buscamos lo que a nuestro juicio debe ser y será un sistema educacional que se corresponda cada vez más con la igualdad, la justicia plena, la autoestima y las necesidades morales y sociales de los ciudadanos en el modelo de sociedad que el pueblo de Cuba se ha propuesto crear” (Castro 2002).

Esta nueva concepción de la universalización de la educación superior responde al enfoque humanista de la Revolución Cubana, a sus principios de igualdad y posibilidades de oportunidades para todos sus ciudadanos. Se concreta en la posibilidad de todas aquellas personas que desean cursar estudios en el nivel superior.

La universidad en los municipios, no solo permite llevar el conocimiento a los estudiantes, sino también da la posibilidad de irradiar la ciencia y cultura que emana de estas instituciones hacia la comunidad. En otras palabras, deben hacer suyas las tradiciones y cultura del entorno donde se encuentran enclavadas y transmitir valores que enriquezcan la vida de la población. Todo esto exige un trabajo esmerado de las instituciones comunitarias, organismos y organizaciones políticas y de masas. Se trata de llevar a cabo acciones concretas que permitan elevar la calidad y eficiencia del proceso formativo.

Entre los cambios que se han introducido en la enseñanza superior en condiciones de universalización es posible destacar algunos de los citados por Raquel Bermúdez (2005)

- ✓ El trabajo independiente de los estudiantes lo que exige una mejor autonomía en su actividad de estudio y en su práctica profesional.
- ✓ La formación e influencia del estudiante en la comunidad.
- ✓ El ejercicio de la profesión: el estudiante es un trabajador que puede aplicar de manera inmediata y práctica lo que aprende en el proceso educativo, desempeñando un papel más activo y transformador de su entorno social y de si mismo.
- ✓ El carácter semipresencial de la enseñanza, lo que disminuye el tiempo de interacción del profesor con los alumnos y de los alumnos del grupo entre si.

En estas condiciones el profesor pasa por un proceso de categorización que exige cualidades específicas para formar parte del claustro sin dejar sus obligaciones cotidianas. Su capacidad para orientar es primordial en este nuevo contexto. Es importante que el profesor domine aquellos procedimientos que le permitan penetrar en el mundo interior del educando y comenzar a transformarlo.

Estos retos exigen la figura esencial del tutor, quien dirigirá la atención personalizada a los estudiantes para alcanzar resultados superiores en su proceso de formación y brindar respuestas a las nuevas demandas del desarrollo económico, social y político de la sociedad.

En este contexto le corresponde al tutor, con una concepción práctica renovadora basada en la autoeducación, potenciar su trabajo de formación, el sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa individualizada en función de las necesidades y posibilidades de cada estudiante y la responsabilidad de la educación directamente compartida con la familia, los profesores, las empresas de la productivas y de los servicios, la institución y la comunidad en general.



El tutor debe ser habilidoso y lograr una comunicación efectiva y afectiva con sus estudiantes que garantice la calidad del proceso y la atención de cada estudiante, lo cual constituye un gran reto para la educación superior. Todavía persisten dificultades en el trabajo personalizado de algunos tutores, lo que ocasiona disgusto y rechazo hacia este creándose un ambiente psicológico que atenta contra la calidad del proceso.

Se ha podido constatar que la vinculación entre el tutor y el estudiante aún carece de coherencia y solidez acorde con las exigencias actuales, con énfasis en la preparación pedagógica del profesional para llevar a cabo la tutoría.

La efectividad en el desempeño del tutor requiere una preparación científica metodológica y la creación un ambiente de permanente motivación para los futuros profesionales. Se exige una transformación constante en la concepción del trabajo del tutor en la nueva universidad.

La experiencia acumulada en la formación de los profesionales de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social en condiciones de universalización y los problemas detectados en las clases visitadas y en los contactos establecidos con estudiantes y profesores, determinan la necesidad de delimitar pautas que propicien la preparación del tutor y la contribución a una mejor efectividad en la formación integral de los profesionales.

Entre las dificultades que se derivan del desempeño del tutor se encuentran:

- ✓ Insuficiente preparación psicopedagógica de los tutores para enfrentar la labor educativa en la formación integral de los estudiantes.
- ✓ Inadecuadas relaciones interpersonales entre tutores y estudiantes e incentivo en los estudiantes de la motivación constante en su proceso de formación por parte de los primeros.
- ✓ Tendencia tutorial a ocuparse de los problemas académicos, descuidando el componente afectivo.

El análisis de estas insuficiencias reveló la **contradicción**, en su manifestación externa, entre las limitaciones que evidencian los tutores para llevar a cabo la labor educativa y las exigencias del proceso de tutoría para la formación de los profesionales de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.

Lo anterior indujo a una búsqueda teórica en torno al desarrollo de investigaciones en el campo de la tutoría, la cual se concentró en el análisis de diferentes experiencias que, en esta temática, existen en diversos trabajos que abordan la labor del tutor y la tutoría en la educación superior como por ejemplo: Alcántara Santuario (1990), Vecino Alegret (2004), Pichs Herrera (2005,2006), Balceiro Rodríguez (2006), Horrutinier Silva (2006), Rodríguez (2006), Boronat Mundana (2007) estos autores han aportado, al proceso formativo del profesional, elementos valiosos; sin embargo las dificultades que hoy se observan demandan continuar investigando.

A partir de lo analizado se determinó el **problema científico**: ¿Cómo favorecer el desempeño del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM para la formación integral del profesional?

El análisis realizado como resultado del diagnóstico, de visitas de inspección, de ayuda metodológica y del intercambio con los implicados en dicha problemática, reveló que el problema de investigación surge debido a las **causas** siguientes:

- ✓ Es limitado el conocimiento científico pedagógico que tienen los tutores responsabilizados con la formación del profesional de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social relacionado con la labor educativa durante el proceso de tutoría.
- ✓ La labor educativa mediante el proceso de tutoría se realiza de manera espontánea, no se concibe de forma organizada y planificada lo que demuestra que su materialización no se valora como prioritaria para el cumplimiento de los objetivos del modelo del profesional.

- ✓ Es insuficiente la organización, planificación, ejecución y evaluación de la labor educativa del tutor en el contexto de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.
- ✓ Los tutores no siempre aprovechan las potencialidades de los diferentes escenarios donde transcurre la formación del profesional para favorecer la labor educativa.

Es por ello que el **objeto de investigación** es el proceso de tutoría en la carrera Licenciatura en Comunicación Social.

El análisis epistemológico realizado al objeto de investigación y los resultados del diagnóstico llevado a cabo permite constatar la necesidad de establecer una estrategia para favorecer la labor educativa de los tutores desde el proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social como vía para contribuir a la profesionalización de su labor.

La investigación persigue como **objetivo**: elaborar una estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa en el proceso de tutoría de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM.

Delimitado el objetivo, se precisa como **campo de acción** de la investigación la labor educativa en el proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.

Para dar cumplimiento al objetivo y solucionar el problema científico se formulan las **preguntas científicas** siguientes:

1. ¿Por qué se ha caracterizado el proceso de tutoría y la labor educativa del tutor en la carrera de Comunicación Social?
2. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de tutoría y la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social en el modelo de la Continuidad de Estudios en el ISMM de Moa?

3. ¿Cuál es la situación que presenta la labor educativa de los tutores en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social en el modelo de la Continuidad de Estudios en el ISMM de Moa?

4. ¿Qué exigencias didácticas metodológicas debe poseer la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la formación integral del profesional de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMM?

5. ¿Cuál será la pertinencia de la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la formación integral del profesional de la carrera Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM?

Las respuestas a estas preguntas científicas fueron directrices en el proceso investigativo y condujeron a la realización de las siguientes **tareas científicas**:

1. Caracterización del proceso de tutoría y la labor educativa del tutor en la educación superior.

2. Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de tutoría y la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social en el modelo de la Continuidad de Estudios en el ISMM de Moa.

3. Diagnóstico de la situación que presenta la labor educativa de los tutores en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social en el modelo de la Continuidad de Estudios en el ISMM de Moa.

4. Elaboración de la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la formación integral del profesional de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMM.

5. Constatación de la pertinencia de la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la formación integral del profesional de la carrera Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM.

La lógica del pensamiento y la actuación desarrollada por la autora para solucionar las tareas planteadas se sustenta en el empleo de un conjunto de métodos de la investigación científica.

### **Del nivel teórico**

**Histórico-Lógico:** Permitió el análisis de la evolución, caracterización y determinación de tendencias en las concepciones del proceso de tutoría y la labor educativa en el proceso formativo de los profesionales en la nueva universidad cubana.

**Análisis y síntesis:** Facilitó el procesamiento de la información, desde el punto de vista teórico como empírico, la caracterización del estado actual del desempeño del tutor para la labor educativa en el proceso formativo de los profesionales de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social, la determinación de fundamentos teóricos en los que se sustenta la estrategia y la elaboración de las conclusiones.

**Enfoque sistémico:** Propició la concepción y concreción de la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.

### **Del nivel empírico**

**Observación:** Permitió el diagnóstico del estado actual del desempeño del tutor para la labor educativa y las dificultades relacionadas con el proceso formativo de los profesionales de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM.

**Entrevistas y encuestas:** Utilizadas para constatar con docentes, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa, las dificultades en el desempeño del tutor para la labor educativa en la carrera Licenciatura en Comunicación Social y para corroborar la pertinencia de la estrategia.

Del nivel matemático estadístico se utilizó el análisis porcentual para tabular y procesar los datos obtenidos de la aplicación de los métodos empíricos aplicados.

La población objeto de investigación incluyó 15 profesores de la carrera Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM y 223 estudiantes que se forman como profesionales de esta carrera.

Queda determinado el siguiente tamaño de muestra, por el muestreo intencional:

Tutores de Comunicación Social: 10

Estudiantes de la carrera Licenciatura en Comunicación Social: 30

La intención es aportar una estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la formación integral del profesional de la carrera Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM. Esta estrategia favorece un cambio en el modo de actuación de los tutores en función de la atención integral al proceso de formación de los futuros profesionales y a partir de las relaciones que con carácter de regularidad se da regularmente entre cada uno de los sujetos implicados. El enfoque sistémico estructural contribuye a la comprensión del objeto investigado con un marcado carácter formativo contextual.

Es un tema de actualidad por la necesidad de continuar perfeccionando el modelo pedagógico de la Continuidad de Estudios en la nueva universidad cubana para enfrentar los retos y desafíos del proceso de universalización.

La tesis consta de introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

En el **capítulo 1** se abordan los antecedentes, los fundamentos teóricos que permitieron conformar el marco teórico - metodológico de la investigación y finalmente se ofrece el resultado del diagnóstico que generó el problema de investigación.

En el **capítulo 2** se propone el aporte de la investigación y la constatación de los resultados. Se presenta, en primer lugar, la fundamentación teórica que se asume de

estrategia y se presenta la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social, finalmente se valora la pertinencia de la estrategia pedagógica, mediante la realización de un taller de socialización y la experiencia en la aplicación a la práctica pedagógica mediante una prueba de entrada y salida.

## **CAPÍTULO 1: EL PROCESO DE TUTORÍA Y LA LABOR EDUCATIVA DEL TUTOR EN EL CONTEXTO DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

En el capítulo se realiza un análisis teórico-general del proceso de tutoría, la labor educativa y su integración en la misma la cual sustenta la caracterización del objeto y campo de la investigación. También se caracterizan las tendencias históricas de este proceso a partir de los modelos más relevantes.

Se hace un bosquejo del estado actual de la tutoría y la labor educativa en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social en el ISMM de Moa, el cual reveló sus principales limitaciones. Ello permitió confirmar el problema científico de la investigación.

### **1.1 Fundamentos epistemológicos del proceso de tutoría y la labor educativa del tutor**

En las instituciones del Ministerio de Educación Superior se desarrolla el proceso de formación para educar, instruir y desarrollar a los futuros profesionales que necesita la sociedad. La formación de los profesionales como totalidad, a la vez, constituye un sistema de procesos consciente de naturaleza holística y dialéctica.

Por consiguiente en todo sistema de procesos se identifican componentes íntimamente relacionados que también se constituyen en procesos formativos, como la formación de carácter académico, laboral e investigativo.

Para Álvarez de Zayas (2002) una clasificación de la formación en uno u otro carácter parte del nivel de acercamiento a la vida, o sea a la realidad objetiva.

De ahí que el análisis se orienta al proceso de tutoría de los estudiantes asumido como el proceso integrador que se desarrolla entre el tutor y tutorado (grupo reducido) es un proceso integrador en la formación de los mimos, con carácter personalizado, dirigido a la concientización por estos de los recursos para su formación. Es sistemático, de apropiación social y personal de un sistema de saberes y valores que determinan la posición vital activa y creativa del estudiante en su



desempeño profesional, lo cual se expresa en las relaciones que establece el estudiante en los espacios sociales de formación.

En los estudios realizados por las Doctoras. Z Ponce (2005) y B Collazo (2006) destacan la forma en que se manifiesta el condicionamiento histórico social del proceso de tutoría. Las autoras asumen, a partir del método histórico lógico, el análisis de la presencia de acciones de tutoría y su desarrollo en las diferentes formaciones económicas sociales.

Desde los tiempos remotos se ha reconocido el papel del educador, guía, del tutor. Ulises al salir para Troya confió la educación de su hijo a su amigo mentor, sabio anciano el que demostró su prudencia y lealtad en la misión encomendada. Tuvo la tarea de enseñar al joven por lo que pasó a la posteridad como símbolo del consejero o protector ideal de jóvenes [...]

En la Odisea de Homero, la diosa Atenea frecuentemente adopta la forma de mentor cuando aparece Odisea o Telémaco. En la actualidad el término de mentor se ha convertido en epónimo para un maestro o consejero sabio y digno de confianza, sinónimo de tutor (Collazo B 2006).

No obstante, existen autores que no perciben el amplio significado del término tutor y lo siguen entendiendo sólo como definición de persona que cuida o protege, no como educador o guía.

En la Grecia Antigua se pueden apreciar ejemplos de grandes filósofos como Sócrates, Platón, Aristóteles y Demócrito. Para Sócrates (469-369 a.n.e) filósofo idealista el objeto de la educación no debe ser el estudio de la naturaleza de las cosas, sino el conocimiento de sí mismo, el perfeccionamiento de la moral.

Platón (427-347 a.n.e) fue discípulo de Sócrates y tutorado por este en desarrollo de su enseñanza y educación. Platón a su vez continuó esta labor con su alumno Aristóteles (384-322 a.n.e), el filósofo idealista más importante de la Grecia Antigua- y educador de Alejandro de Macedonia (Konstantinov, N.A 1974). En esta etapa se reconoce la presencia de pedagogos, mentores y tutores.

En la Edad Media la clase dominante de la sociedad feudal estuvo constituida por los señores feudales y el clero, poseedores de todas las tierras y explotadores de los campesinos que dependían de ellos. La iglesia era baluarte ideológico de los grupos sociales dominantes. F Engels señaló que, en esta etapa, los clérigos monopolizaban la formación intelectual; por lo que la enseñanza tenía predominantemente un carácter teológico” (Konstantinov, N.A 1974).

La educación, religiosa penetró a las personas humildes inculcándole la obediencia a la clase dominante para responder a sus intereses. El cristianismo utilizaba la concepción del pecado original y exhortaba a la abstinencia, al ascetismo y a la mortificación de la carne para la salvación del alma en la vida de ultratumba” (Konstantinov, N.A 1974). En esta etapa predominaron los tutores religiosos, aunque se habla también de la presencia de algunos laicos.

En el Renacimiento se produce el desarrollo incipiente del capitalismo y la aparición de la burguesía como clase social representativa. Se continuaron desarrollando las escuelas, generalmente privadas, en las ciudades donde los hijos de los artesanos y comerciantes cursaban la primera enseñanza.

La clase dominante, en pleno desarrollo del capitalismo, hizo uso de preceptores o tutores para la educación de los hijos de las clases pudientes.

Todo este proceder de la tutoría, mentoría, preceptores fue evolucionando en el tiempo y ampliándose en la frecuencia de su uso, aunque de manera casi general se limitaba los descendientes de la clase dominante mientras que en la actualidad es una aspiración para todos.

La historia de la tutoría en las universidades se remonta a la tercera década del siglo XX. La primera en ponerla en práctica fue la Universidad de Oxford, seguida por la de Cambridge y por universidades anglosajonas. (Sánchez Encalada, L., 2004; UNAM, 2005); Shea, D., 2002).

Otros sistemas educacionales la han puesto igualmente en práctica. El sistema tutorial en la educación superior mexicana, en específico dentro de la Universidad

Nacional Autónoma de México, se ha venido aplicando desde los inicios de la década de los años cuarenta. (UNAM, 2005).

El consejo Regional Centro Occidente de la Asociación Nacional de Instituciones de la Educación Superior en México (ANUIES) por la importancia que le ha concedido a la tutoría para promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos que se prestan en las Instituciones de la Educación Superior ha auspiciado la creación de una red regional de profesores – tutores que incluye actividades de capacitación, eventos, entre otras actividades. Ha constituido, además, la Comisión Promotora de Tutoría Académica incluyendo un programa de capacitación en el que la tutoría constituye el factor de calidad de la educación y el tutor es el actor central de la transformación institucional.

La tutoría ha sido clasificada en:

1 - **Académica:** se orienta a los problemas relacionados con el estudio, la adaptación, dificultades en el aprendizaje, aptitudes, capacidades, rendimiento.

2- **No académica o personal:** se refiere a la búsqueda de soluciones a problemas personales, situaciones de conflicto que atraviesan los estudiantes y que influyen en el logro de los objetivos académicos.

3- **Académica personalizada:** al igual que la primera, se centra en la atención a lo académico pero haciendo énfasis en la personalización, en la relación tutor/tutorado.

4- **Integral:** integra la necesidad de atender tanto los problemas académicos como personales del estudiante de manera individualizada (UNAM, 2005; Arizmendi, P. [et al], 1999; Shea, D., 2002; Sánchez Encalada, L., 2004).

En relación con los trabajos de investigación, la tutoría ha sido muy utilizada en Postgrado y Pregrado, en los Trabajos de Curso y de Diplomas o Tesis de Licenciatura, Tesinas, Tesis de Especialistas, Maestrías y Doctorados, y no aparece explícitamente en ningún modelo. Un ejemplo de la importancia que se le ha dado a la atención de la investigación de los estudiantes se aprecia en el siguiente

planteamiento "...el tutor conviene que sea un profesor o investigador dotado de una amplia experiencia académica, que le permita desarrollar eficiente y eficazmente la docencia o la investigación con los estudiantes..." (UNAM, 2005).

Aunque la tutoría surgió como modelo académico, fue necesario incorporar, el componente personal para preparar al estudiante para la vida y no sólo para lograr avances académicos. Es imposible separar lo personal de lo académico, al darse en un sujeto único e irrepetible que ha devenido en personalidad.

"La tutoría académica es un elemento esencial en el desarrollo óptimo del estudiante, a través de un proceso sistemático basado en una estrecha relación tutor - estudiante [...] se convierte en una poderosa influencia en la formación profesional y personal del estudiante permitiéndole alcanzar metas educativas y profesionales maduras y coherentes". (Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2005).

En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. Es el trabajo escrito (essay) la actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) donde el tutor le propone al estudiante, con la finalidad de enseñarle a pensar y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica.

Como se planteó anteriormente, los antecedentes más próximos a la tutoría académica acontecieron en la Universidad de Oxford, donde el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) asignado. El estudiante prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye la utilización de apoyos educativos como lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etc. (UNAM, 2005).

En la Universidad de Guadalajara la tutoría inició en 1992. Se estableció como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los estudiantes para procurar su formación integral." (UNAM, 2005). Este es un posible ejemplo de las contradicciones identificadas en algunos de los eventos internacionales celebrados: se habla de tutoría académica, pero se aspira a la formación integral. Algo similar ocurre en el programa de tutoría de la Universidad

de Occidente: se declara su trabajo como tutoría académica, pero no se puede obviar lo personal. (Universidad de Occidente, 2005).

Lo mismo ocurre con la intención de una tutoría personal: se quiere ayudar al estudiante de manera marcada hacia lo remedial en aquellos problemas personales, ya sean familiares o sociales, que le afecten en el rendimiento académico, su permanencia, el rezago y la baja eficiencia terminal y no hacia la potenciación de recursos psicológicos para la vida.

Con relación al Modelo de Tutoría Integral se encuentran numerosos autores que abogan por ella, como C. Baldwin Olguín, quien hace algunas reflexiones acerca de la profesionalidad del maestro y la función orientadora de la tutoría: “la tutoría supone un compromiso con la labor docente, [...] antes que tutor, se es maestro. No obstante, se requieren cualidades que se pueden ir formando y de un manejo apropiado de técnicas especiales...” (Baldwin, C., 2003), lo planteado lo asume la autora de este trabajo.

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Se trata de un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. “La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales” (UNAM, 2005).

En Argentina también se ratifica la necesidad de una tutoría integral con carácter permanente “...la capacidad que posee el servicio educativo para colocarse al lado de un ‘otro’, de compartir con ese ‘otro’ vicisitudes y experiencias, de develar con él los complejos procesos de construcción conceptual, de ayudarlo a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de relación, de autonomía, etc.” (Dirección General de Cultura y Educación, 2003). A favor de este tipo de tutoría también están los de la Facultad de Bahía Blanca. (UTN, 2005).

En la Universidad de Guadalajara, México, se pronuncian por un Sistema Integral de Tutorías: “La tutoría, sea individual o grupal, es un proceso de apoyo y orientación al estudiante para el desarrollo de potencialidades y habilidades para la vida, siendo su

finalidad el desarrollo humano, más allá de la finalidad exclusivamente académica” (Universidad de Guadalajara, 2005)

En el trabajo “Prácticas óptimas para la prevención de la violencia juvenil” se le concede un papel muy importante a la relación tutor- familia como estrategia para lograr la tutoría integral de los estudiantes. (Anónimo, 2005).

El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior de la Universidad de Morelos, México, propone que esa integralidad debe atender la condición de becario. Por su parte el programa de Tutoría Estudiantes-Industria de Toronto, Canadá, enfatiza la necesidad de atender la orientación profesional como parte de esa integralidad. (Anónimo, 2005).

La tutoría puede llevarse a cabo de forma: presencial y a distancia. La primera permite un contacto personal entre el tutor y el estudiante tutorado que fortalece el diálogo y el intercambio. La tutoría a distancia descansa en el uso de diversos medios como la radio, teléfono, televisión, correo electrónico, internet, video conferencia, etc. Ambas formas pueden combinarse, aunque en los primeros tiempos de trabajo con los estudiantes es más efectivo el uso de la presencial, hasta que el estudiante vaya alcanzando determinado desarrollo para el trabajo independiente. (Sánchez UNAM, 2005). Encalada, L., 2004.

“De hecho el actual debate parece enfocarse más en la posibilidad de combinar la tutoría presencial con la virtual. [...] También se habla del mejor aprovechamiento del contacto profesor-estudiante fuera de las coincidencias temporales del aula o las horas de tutoría. Lo que propongo es que entre los profesores y los alumnos se fijen ciertos objetivos alcanzables que podrían considerarse como puentes entre el aula y el despacho donde se suele realizar la tutoría presencial” (Shea, D., 2002).

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde hace tres décadas por la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971. Es un modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los tutorados estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los

programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes. (Álvarez Pérez, R., 2001).

El modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), concibe la figura del profesor tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los estudiantes. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y la orientación del estudiante son factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Además, se reserva como un derecho del estudiante y una obligación de los centros.

En Cuba la Educación a Distancia comenzó en el año 1979 en respuesta a las ansias de superación de la población. M. Yee Seuret y A. Miranda Justiniani, plantean la interrogante de si tutor o asesor y al respecto valoran la palabra de tutor desde su definición "...como defensor, protector, o director en cualquier línea, lo requieren aquellas personas incapaces de salvaguardar o gobernar sus cosas" (Yee S., M. y A. Miranda, 2001) y la de asesor: "Es el que asesora, y asesorar significa dar consejo una persona a otra" (Yee S., M. y A. Miranda, 2001).

Es necesario resaltar que en Cuba la tutoría se ha orientado a la asesoría de Trabajos de Curso, Diplomas o Tesis de Pregrado y a Tesinas, Tesis de Maestría, Especialidades o Doctorados en el Postgrado.

La otra forma de tutoría asumida ha sido la de Educación a Distancia. La tutoría a los estudiantes de la Enseñanza Técnico Profesional, Licenciatura en Educación Preescolar y las Licenciaturas en Educación en las diversas especialidades para la formación de los Profesores de la Enseñanza Media y los Maestros Primarios ha ido convirtiendo a las escuelas en microuniversidades, donde los profesores, licenciados experimentados, son los tutores de los estudiantes. (MINED, 2003).

"Para los maestros emergentes el modelo de la Universalización se sustenta en la ubicación de los estudiantes en las microuniversidades y en las Sedes Universitarias Municipales, bajo la atención de tutores que los acompañan durante toda la carrera." (Castro Ruz, F., 2003).

La creación de las Sedes Universitarias Municipales, ha conllevado, entre otras experiencias novedosas, la creación de la figura del tutor, extendida a la atención personalizada e integral que los profesores deben garantizar a los estudiantes que les son asignados en tutoría (MES, 2005).

Como parte del modelo pedagógico aplicado en las sedes universitarias, surge en la educación superior cubana la figura del tutor, la cual se fue extendiendo gradualmente a otras modalidades, incluidos los cursos regulares diurnos. El tutor es un profesor universitario cuya misión fundamental es atender a los estudiantes bajo su tutela. Generalmente un tutor atiende a unos cinco o seis estudiantes, no más, y la tendencia es mantenerlo a lo largo de toda la carrera, desde el inicio de sus estudios hasta su conclusión, con independencia de si, les imparte o no clases (Horruitiner, 2006).

En este sentido existen documentos que se pronuncian a favor de la intencionalidad de la tutoría en el Modelo Pedagógico de Continuidad de Estudios Universitarios, pero ha faltado el modo de concretar esas acciones. En primer lugar la falta de preparación de los docentes para enfrentar el reto, como condición objetiva, así como la resistencia al cambio que, como condición subjetiva, no ha dado resultados.

Se prioriza la tutoría solamente en el primer año de las carreras. Si la tutoría se hiciera con la calidad requerida, se obtendrían resultados extraordinarios en la retención, el compromiso del estudiante con las nuevas exigencias y un mayor crecimiento personal, como lo han referido investigaciones realizadas en algunos países y citadas en este trabajo.

En conclusión, las referencias de los países antes mencionados llaman la atención sobre la prioridad que todos conceden a la profesionalización y preparación del educador para llevar a cabo la tutoría.



## **1.2 La labor educativa. Elementos teóricos para su integración en el proceso de tutoría**

En Cuba la formación integral de las nuevas generaciones ha estado respaldada por la labor educativa y la influencia que ejercen los agentes socializadores desde sus inicios. Esto ha sido expresión de los propósitos que han reflejado los modelos y planes de estudios, condicionados por la evolución alcanzada en el sistema educacional cubano.

Desde la realidad actual es importante, conocer el tratamiento que ha recibido la labor educativa y a partir de esta perspectiva, asumir de manera consciente, responsable y comprometida la propuesta de su integración en la tutoría.

En la literatura consultada aparecen los términos de trabajo educativo y labor educativa, utilizados indistintamente para hacer alusión al mismo fenómeno. La autora emplea el segundo término al considerarlo más holístico con relación a las pretensiones de este trabajo. Este concepto está íntimamente relacionado con la categoría educación y con la naturaleza y fin de esta en cada etapa histórico-social concreta.

La labor educativa en la escuela "...ha de entenderse como el conjunto de todas las actividades, sin excepción, que en ella se realizan, tanto docentes como de continuidad de ese proceso, dirigidas a alcanzar los objetivos educativos que, de modo integral, confluyen en la formación multilateral y armónica de la personalidad". (MINED, 1977).

En esencia, la labor educativa se resume en "Preparar, en definitiva, a las nuevas generaciones para que actúen como hombres plenos". (Pisarienko, 1987).

En la comunidad primitiva la labor educativa era realizada por todo el grupo social, en interés de la sociedad. La formación del hombre tenía un carácter armónico, aunque rudimentario. Con la aparición de la sociedad de clases desapareció esa armonía. La educación, sus fines y objetivos, se subordinaron entonces a los intereses de la clase dominante.

A partir de ese momento histórico, se concibió la educación en su naturaleza clasista como el conjunto de actividades socio-políticas dirigidas a influir en la formación de la personalidad del hombre.

Al abordar la evolución de la labor educativa en Cuba, la historia recoge diferentes momentos: “Durante los primeros trescientos años, entre los siglos XVI al XVIII de régimen colonial no existió una verdadera organización escolar sistematizada ni un proyecto educativo coherente. Existieron varios intentos de formar escuelas, pero ninguno fue lo suficientemente logrado”. (García Galló, G. J., 1974).

Un rasgo generalizador de la labor educativa del siglo XVIII cuanto a la labor educativa la asociaba al nacimiento de la misma en la institución escolar. Los objetivos que comienzan a manifestarse son: la formación de cualidades morales, hábitos y normas de conducta y convivencia, la aspiración de que la escuela debe formar al hombre para la vida, otorgándole al maestro la responsabilidad de alcanzar dichas aspiraciones.

Desde la aparición de la escuela como institución y por la estabilidad y firmeza que ha tenido a lo largo de la educación cubana, se aprecia un conjunto de puntos nodales que han caracterizado la labor educativa.

Primeramente, la escuela, como institución, asumió la labor educativa dirigida a la preparación del hombre para la vida. En segundo lugar, se le otorgó al maestro dicha responsabilidad, a pesar de las limitaciones impuestas por las que las ideas escolásticas con su dogmatismo y métodos rígidos.

En esos momentos los aportes de la ciencia a la labor educativa eran limitados. La psicología contaba con conocimientos restringidos sobre la formación y desarrollo de la personalidad. Sus interpretaciones se veían limitadas por el cuerpo teórico de la filosofía, de la cual no se había independizado.

También influía en el escaso desarrollo de la labor educativa, el carácter de la Pedagogía y cómo era visto el proceso de enseñanza-aprendizaje, centrado en los contenidos y los métodos: el hombre era un simple reproductor; el maestro no

perdonaba los errores de sus estudiantes, la aplicación de castigos estaba muy generalizada. Todo ello era aprobado por la Iglesia, que sostenía que la naturaleza del hombre era pecaminosa y los castigos corporales contribuían a la salvación del alma, pues expulsaban de ella el principio diabólico.

Un tercer punto nodal es el que se refiere a la permanente necesidad de ayuda que puede ser de origen humano, social o psicológico. Las instituciones escolares, desde que nacieron, han recibido esa demanda y han brindado ayuda, a partir de la preparación y concepción que cada maestro ha tenido y ha podido aportar.

“La idea de la Universidad comenzó a hacerse real alrededor de 1728. La Iglesia continuó siendo la protagonista de la acción educadora, con un profesorado clerical. Se crearon colegios notables entre los que figura el Seminario de San Carlos, el cual jugó un papel fundamental en la formación de los principales hombres de letras de Cuba en los inicios del siglo XIX”. (García Galló, G. J., 1974)

“Fue, además, un importante factor contra el escolasticismo, lucha encabezada por el Padre José Agustín Caballero y Rodríguez (1762-1835) el primer reformador de la educación en Cuba, quien fuera abandonando los principios de la cultura hispánica oficial e influyó en sus discípulos sembrando la semilla contra la escolástica en Félix Varela y Morales (1788-1853) y José de la Luz y Caballero (1800-1862). Estos dos pensadores dieron un duro golpe al método escolástico a tal punto que Varela es considerado como el padre de la Filosofía cubana”. (Chávez Rodríguez, J. A., 1996)

En este siglo XIX se le confiere a la escuela una alta responsabilidad en la formación del hombre para la vida, de lo cual ya se había comenzado a hablar en el siglo XVIII. Para Félix Varela, refiere el Dr. Chávez, “...enseñar a pensar a los estudiantes desde los primeros años se convertía en la ley esencial de la educación que preconizaba”. (Chávez Rodríguez, J. A., 1996) “Habría que dotar al estudiante de una serie de ‘herramientas’ del pensamiento lógico...” (Chávez Rodríguez, J. A., 1996)

Es precisamente este un punto importante que la autora asume para su estudio sobre la tutoría: la formación integral para la vida en sociedad, aunque en cada uno

de los períodos tenga explicaciones diversas, pero no diferentes en esencia. Este criterio era resultado de un proceso de radicalización de la educación cubana y de la evolución del pensamiento pedagógico nacional.

Como continuidad histórica del período anterior, también en el siglo XIX, se aspira a la formación de cualidades morales, hábitos, normas de conducta y convivencia. Aparece otro punto nodal: la intención de ir superando la cultura hispánica hacia una cultura criolla embrionaria, la que más tarde se fue conformando como una cultura cubana revolucionaria que perdura hasta nuestros días. (Chávez Rodríguez, J. A., 1996)

Todos los grandes pedagogos decimonónicos coincidían en el papel del ejemplo personal que debía brindar el maestro, de lo cual hicieron derroche con su actuación.

Se planteaba en la época que los métodos esenciales de la labor educativa eran la observación y la entrevista, lo cual ha quedado demostrado hasta la actualidad y constituyen los métodos fundamentales que toma en cuenta la autora en su fundamentación del proceso de tutoría. Es en ese siglo XIX cuando se destaca por primera vez la importancia de la preparación del maestro. Esta tesis está dirigida precisamente a formar tutores para potenciar su desempeño. Tales presupuestos, planteados en siglos anteriores, mantienen su vigencia en estos días, al extremo de ser un criterio único, sin discusión en ninguna latitud.

“La influencia de José de la Luz y Caballero en cuanto a métodos educativos fue relevante, así se recogen las Pláticas Sabatinas en el colegio el Salvador” (Chávez Rodríguez, J. A., 1996), con objetivos específicos trazados. En ellas participaban los estudiantes, los padres de estos, el personal que trabajaba en la escuela, las personas de la comunidad que quisieran asistir. El contenido educativo y orientador de las pláticas ratifica la claridad de este célebre pedagogo sobre la formación de cualidades morales, de convivencia y preparación para la vida, no sólo desde la clase.

Desde sus inicios la teoría educativa cubana revela la necesaria relación entre la escuela, la familia y la comunidad. Correspondió a Luz y Caballero iniciar esa

proyección. Aquí se manifiesta la naciente actividad extraescolar, extradocente, o de extensión universitaria de nuestros días, así como las escuelas de padres y las intervenciones comunitarias. En él se aprecia un principio vigente de nuestra educación: la incidencia de todos los factores en la personalidad de los estudiantes.

Habló de influencias educativas, de la acción sobre el grupo y de la contribución para la preparación para la vida no sólo de los estudiantes sino de los propios padres. Él expresó...educar es temprar el alma para la vida". (De la Luz y Caballero, J., 1950)

En el período comprendido ente 1879 y 1898 se consolidó, con el pensamiento martiano, un sólido fundamento político-social para la Pedagogía cubana. Con pedagogos connotados como Enrique José Varona y Manuel Valdés Rodríguez se reafirmaron los planteamientos anteriores y se consolidaron en el término de formación integral y armónica, y la responsabilidad de toda la sociedad en la preparación de los hombres para la vida.

Martí elaboró su propia concepción educativa teórico-práctica, que formaba parte de un proyecto cultural más amplio. De acuerdo con ella el hombre es dinámico y creativo, como resultado del proceso educativo. Para Martí la educación debía ser obligatoria, estatal, laica, para todos, conforme a la época, natural (objetiva), científica, desarrolladora y práctica (vinculada al trabajo), además de enseñar al niño a aprender por sí solo.

El Maestro habló de la necesidad de no ser un copiadador acrítico y de lo ético en esta hermosa tarea. En este sentido expresó: "Puesto que a vivir viene el hombre, la educación ha de prepararlo para la vida. En la escuela se ha de aprender el manejo de las fuerzas con que en la vida se ha de luchar." (Martí Pérez, J. J., 1963)

De igual forma se manifiesta en el consenso de los pedagogos del siglo XIX de la necesidad de vincular la Pedagogía, la Filosofía, la Sociología y la naciente Psicología Independiente. Este enfoque interdisciplinario es tomado en cuenta para la propuesta de formación de los tutores.

Aunque estos ilustres pedagogos citados enfatizan diferentes aristas en el tratamiento de la educación, no cabe duda de que todos los proyectos educativos de la historia de Cuba, cada cual en su época, han perseguido como objetivo final la formación integral del hombre y la preparación para la vida.

De ahí que la pedagogía como ciencia social tiene un profundo sentido humanista para ellos, avalado por todos los fundamentos presentados en este trabajo manifiestan con claridad que el centro del quehacer teórico-práctico ha sido la formación del hombre (y de la sociedad) y la coincidencia en el condicionamiento histórico que tiene la labor educativa para estos educadores cubanos del siglo XIX.

“Las ideas pedagógicas analizadas están unidas a un proyecto político social de desarrollo progresivo (Varela, Luz, Martí, Varona). En este sentido demostraron la necesidad que tiene la teoría educativa de proyectarse en una forma histórico-concreta y su vínculo con los criterios sociológicos”. (López Hurtado, J., 1996)

Entre los años 1899 y 1902 se destaca la fortaleza de los educadores en la reafirmación de la conciencia de cubanía que había que garantizar en los educandos. “Desde 1902 hasta 1958, ya en el siglo XX, se destacan Alfredo M. Aguayo, Diego González, Ana Echegoyen, Dulce María Escalona, Luciano Martínez, Ramiro Guerra y Arturo Montori Céspedes, entre otros. Con estos pedagogos se aprecia la continuidad del pensamiento hacia la conformación de un ideario pedagógico acorde con las condiciones histórico - concretas, defendiendo el desarrollo de una pedagogía autóctona, pero tomando en cuenta las ideas universales.” (López Hurtado, J., 1996)

El pedagogo L. Martínez defendió el desarrollo gradual de la personalidad humana y el papel primordial del maestro en este proceso. Por su parte, A. M. Aguayo, D. González y A. Echegoyen, tomando los conceptos anteriores sobre el carácter integrador de la pedagogía, destacaron en particular la necesidad que tiene esta de vincularse con otras disciplinas, tales como la Psicopedagogía, la Sociología Pedagógica, la Higiene Escolar y la Filosofía”. (López Hurtado, J., 1996)

“En esta mitad del siglo XX se consideró la educación como el objeto de estudio de la pedagogía, se le atribuyeron entre sus rasgos el carácter democrático, científico, humanista, nacionalista, activo; una educación centrada en el niño, y autónoma, pero sin excluir la dirección del maestro”. (López Hurtado, J. [et al], 1996)

Un análisis bibliográfico permite asegurar que en la historia de las ideas pedagógicas de la humanidad todos los grandes pensadores, al hablar de las características del maestro, han defendido que es indispensable que reúna condiciones de ejemplo. “Por la naturaleza de su función, por el continuado contacto con los educandos; por el prestigio que le dan su saber y su experiencia viene a ser, el maestro, como la imagen de la sociedad”. (Primer Congreso del PCC, 1976)

La primera fase de desarrollo después del triunfo de la Revolución se caracteriza por las transformaciones realizadas en Cuba atendiendo a los cambios en la educación y en las concepciones pedagógicas vigentes en aquel momento, dándole continuidad a la obra de Caballero, Varela, Luz y Caballero, Varona y Martí.

Esta etapa ha sido dividida en dos períodos: el primero desde 1959 hasta 1972, cuyos objetivos estuvieron matizados por un tránsito necesario que continuó la búsqueda de estrategias autóctonas planteadas por los pedagogos precedentes y en correspondencia con la sociedad que se asume formar.

Se caracteriza, además, por el predominio de las medidas prácticas, como dijera G. J. García Galló, “...arrancando de la práctica social, nos ha proporcionado un cúmulo de datos. Ahora los analizaremos, los sopesaremos, los compararemos y empleando la generalización y la abstracción estaremos en condiciones de aportar nuevos elementos a la teoría pedagógica entonces volveremos a la práctica de nuevo, pero con una pedagogía nacida de nuestra vida, no copiada de otras experiencias, libresca, muerta. Una pedagogía enriquecida: nuestra pedagogía”. (García Galló, G. J., 1963)

En abril de 1971 se celebró el Primer Congreso Nacional de Educación y Cultura, que se caracterizó por un profundo análisis de todo el proceso educacional hasta esa fecha. La introducción del Plan de Perfeccionamiento y tránsito hacia una nueva

estructura y contenido de la educación (1975-1976) representa el inicio de un sostenido trabajo de desarrollo de las concepciones pedagógicas. Los primeros momentos del perfeccionamiento son una copia acrítica de los trabajos de los países del extinto campo socialista, lo cual había sido alertado por Luz y Caballero y Martí, en su tiempo, con las copias acríticas de las experiencias europeas y estadounidenses.

Los trabajos realizados durante el perfeccionamiento reflejan un elevado cambio cualitativo en la labor educativa e incluyen ya un proceso de caracterización y entrega pedagógica que vale referirlo como un mérito trascendental de orden teórico-práctico.

Desde 1959 hasta estos días, se mantiene un fuerte vínculo con la Filosofía y la necesaria relación, y diferenciación, entre la Pedagogía, la Psicología y la Sociología. Se ha continuado el pensamiento pedagógico cubano y se ha mantenido la vigencia de lo esencial, la concepción de una educación integral, multilateral, que prepara al hombre para la vida y que es dirigida por el maestro, asignándosele a la escuela el papel rector.

En una valoración hecha por el MINED se señala que: “Durante todo este período en cuanto a la Pedagogía y su objeto de estudio asimilaron criterios científicos de la antigua Unión de Repúblicas Socialista Soviéticas y la República Democrática Alemana que no siempre fueron conjugados con la rica experiencia pedagógica cubana ni con las condiciones socio políticas e histórico concretas del desarrollo del país. Se debe profundizar en esa dirección para poder establecer las bases teóricas de la pedagogía cubana y contribuir al perfeccionamiento de la práctica educacional...” (MINED, 1975)

En este período, que se extiende aproximadamente hasta los años 90, hubo acentuación de lo universal y alejamiento de lo particular. De igual manera se pone de manifiesto la pobre reflexión filosófica aplicada especialmente al fenómeno particular de la educación, una Filosofía de la Educación en que “no se trata de deducir directamente de esta filosofía la situación de los problemas concretos de la



pedagogía, sino tomar su enfoque como concepción del mundo y como metodología general de la ciencia” (MINED, 1975)

Para la autora la teoría educativa cubana a lo largo de la historia revolucionaria se ha caracterizado por responder a un proyecto político-social determinado y poseer una sólida fundamentación filosófica, sociológica y psicológica. Sin embargo este último aspecto no haya tenido un desarrollo sistemático y homogéneo.

El fin de la educación ha sido la formación del hombre en el sentido más amplio, un hombre integral que piense, sienta, valore, haga, actúe y sobre todo ame. Por ello, la educación cubana ha estado dirigida a la esfera moral y en especial a la formación y consolidación de la cubanía en enfrentamiento directo a todo intento de pérdida de la nacionalidad.

En esta investigación se parte de la concepción de que el proceso docente-educativo es un todo complejo, pero que ambos aspectos poseen características peculiares. Los principios, medios y métodos empleados para realizar la labor educativa se diferencian de aquellos que se utilizan en el proceso de la enseñanza. Se adopta el principio de que todo proceso de enseñanza es en esencia educativo, pero que el proceso educativo no se puede reducir al de la enseñanza. Debe haber una interpenetración dialéctica entre ambos.

“La vocación no es una voz interior que predetermina las inclinaciones del hombre, sino el resultado de la apropiación, la interiorización de los intereses sociales, favorecidas por las características del individuo”. (MINED, 1977)

La educación superior tiene el encargo de perfeccionar cada vez más su labor educativa, su quehacer pedagógico, su integración con la comunidad educativa para el logro de una mayor calidad del aprendizaje y la formación integral de los estudiantes con una marcada orientación de sus valores de acuerdo con los principios que defiende la sociedad cubana.

Según Horrutinier, (2006) “Se trata de incorporar coherente y orgánicamente la formación de valores a los procesos fundamentales desarrollados en la educación

superior. Por su complejidad, el mismo supone atender no sólo aquellos aspectos – esenciales, por cierto- directamente vinculados a la actividad curricular, sino también integrar a esa labor, con un enfoque de sistema, el conjunto de acciones extracurriculares que con el mismo fin se desarrollan".

En tal sentido la autora defiende la posición de que el maestro puede y debe acometer acciones de orientación con los estudiantes como parte de su rol profesional, por lo que necesita estar debidamente preparado para concebir e integrar estas acciones como labor educativa, orientadora y personalizada.

### **1.3 Caracterización del proceso de tutoría y la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social en el ISMM de Moa**

Para abordar la caracterización del proceso de tutoría y la labor educativa en la carrera de Comunicación Social en el ISMM es necesario referir los antecedentes de la aparición de la misma en la institución y en segundo lugar la implementación del modelo pedagógico y el proceso de tutoría para la labor educativa.

Para el análisis se parte de asumir tres etapas que han marcado la aparición de la carrera de Comunicación Social:

Primera etapa: Conceptualización formativa (1954 – 1980)

Segundo etapa: Perfeccionamiento (1980- 2000)

Tercera etapa: Consolidación (2001- 2011)

Algunos de los criterios que sirven para orientar el análisis de las características de las etapas señaladas, están vinculadas con la concepción del tutor, la labor educativa y los campos de acción expresados en el modelo del profesional.

Primera etapa: Conceptualización formativa (1954 – 1980)

La formación profesional de la carrera de Comunicación Social desde sus inicios, ha estado matizada por la necesaria e ineludible utilización de los escenarios formativos para la materialización de su encargo social.

Los principales rasgos que caracterizaron esta etapa son:

- ✓ Se inicia la escuela Profesional de Publicidad en 1954, asociación que coexistía con academias privadas de publicidad.
- ✓ Se crea la asociación cubana de Ejecutivos de Relaciones Públicas
- ✓ En 1959 los medios masivos de comunicación pasan a manos del estado y desaparece la escuela Profesional de Publicidad en 1959

En esta etapa no existía la figura del tutor institucionalizada, las influencias educativas no se concebían de manera intencionadas.

Etapa de Perfeccionamiento (1980- 2000)

En esta etapa se perfeccionan los planes estudios con un enfoque integrador, propiciando la carrera de Comunicación Social. Existe un grupo de organismos y entidades que aunque no funcionaban como unidades docentes vinculadas a la Publicidad permitieron que un grupo de creativos publicitarios actualizaran sus saberes.

A partir de 1991 se decide dividir la carrera de Periodismo y Comunicación Social y se crea la facultad de Comunicación Social y existe un desarrollo creciente de Postgrados.

Los principales rasgos que caracterizaron esta etapa son:

- ✓ La tutoría orientada a la asesoría de Trabajos de Curso, Diplomas o Tesis de Pregrado y, Tesis de Maestrías y Doctorados en el Postgrado.
- ✓ Aparece el profesor guía que asume un grupo de estudiantes bajo su responsabilidad.
- ✓ Existe un jefe de colectivo de año responsabilizado con la planificación, ejecución y control de los objetivos instructivos y educativos en el año académico.
- ✓ El trabajo del tutor se centra en aspectos de control, con énfasis en la asistencia y el rendimiento académico.
- ✓ La labor educativa no abarca todas las aristas del proceso formativo de los estudiantes.

#### Etapa de consolidación (2001- 2011)

Se implementa un nuevo Plan de Estudio (D) orientado al perfil del comunicador institucional que con respecto al plan de estudio anterior se delimitan las particularidades que demanda la formación del comunicador social con los rasgos diferenciadores del perfil de periodismo.

Se propone un Modelo Pedagógico de Perfil Amplio, modelo de Universidad Científica Tecnológica y Humanista. Como principio de prioridad este modelo se sustenta en aspectos de carácter educativo.

Los principales rasgos que caracterizaron esta etapa son:

- ✓ Se consolida la unidad entre lo instructivo y lo educativo.
- ✓ Se enfatiza en el vínculo del estudio con el trabajo

- ✓ La figura del tutor con una concepción diferente a la etapa anterior, responsabilizada en integrar el sistema de influencias educativas.
- ✓ Se exalta la tutoría como proceso para la formación de los profesionales.

Es importante señalar que las transformaciones llevadas a cabo entre el 2001-2002 en la nueva universidad cubana demandaron la creación en el ISMMM de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social, y la instrumentación del modelo pedagógico diseñado para la Continuidad de Estudios (semipresencialidad). El referido modelo modifica las formas tradicionales de organización de los procesos universitarios, dando origen a nuevas estructuras y a otros procedimientos para cumplir los objetivos de la Disciplina Integradora en torno al sistema de contenidos teóricos y prácticos de la formación de los profesionales de esta modalidad.

A raíz de estas transformaciones se considera que la comunicación social como objeto de estudio, como campo de formación y como espacio de desempeño profesional, adquiere un carácter particular en la sociedad cubana, donde la comunicación, entendida en sus implicaciones culturales y educativas, alcanza un papel protagónico en el desarrollo humano sustentable y la construcción de una cultura democrática y de una sociedad más libre e igualitaria.

El desarrollo de las tareas y ocupaciones del comunicador social, se requiere de profesionales capaces de interpretar científica e integralmente la realidad para poder coordinar, inducir o sugerir los proyectos, programas e iniciativas de desarrollo que coadyuve a cambios en el ámbito social, institucional e individual. Estas acciones son promovidas en los espacios institucionales, comprometiendo la más amplia cooperación y colaboración social.

Para cubrir una matrícula de 223 estudiantes se contrataron 15 tutores: de ellos 3 asistentes, 1 auxiliar y 11 instructores, que garantizan el proceso de formación del profesional.

Entre sus fortalezas destacan la existencia de una infraestructura indispensable, existe un nivel adecuado de capacitación de los recursos humanos que asegura el

desarrollo del proceso educativo y una adecuada distribución de la literatura disponible.

Por otra parte, se imparten toda la asignatura prevista en el plan de estudio con un claustro de profesores a tiempo parcial que satisfacen las expectativas de los estudiantes. Mantiene vínculo con la galería de arte, la emisora y el telecentro locales por medio de convenios para la realización de las prácticas laborales.

Aún quedan debilidades que superar: el trabajo homogéneo de los organismos y las organizaciones en el territorio que viabilice el desarrollo del proceso, el acceso al correo electrónico y la Intranet de la sede central no está garantizado, la disponibilidad del tiempo de máquina no satisface la necesidad de profesores y estudiantes para la gestión del conocimiento y falta sistematicidad en el trabajo metodológico con los profesores a tiempo parcial.

El sistema de gestión de los recursos humanos para el desarrollo impetuoso del proceso debe ser más dinámico e ir rompiendo los esquemas tradicionales de esta actividad.

En el modelo pedagógico de la Continuidad de Estudios emerge el proceso de tutoría y dentro de este la figura del tutor como uno de los componentes esenciales para la labor educativa, válida para todas las carreras insertadas en el proceso de la universalización de la educación superior cubana.

La carrera de Comunicación Social presenta insuficiencias en la efectividad del proceso de tutoría relacionadas con el número de estudiantes con la atención personalizada por tutor. Por otra parte, el tiempo de que disponen para la atención de los tutorados no es suficiente. Lo anterior es resultado del diagnóstico de la situación de la tutoría en la carrera que fue recurrente en las respuestas de los tutores. Por estas razones este factor demanda un elevado tratamiento de planificación, organización y ejecución de acciones propiciadoras de la utilización óptima del tiempo.

Las orientaciones dadas por el MES para el trabajo de tutoría fueron válidas en sus inicios, pero no satisfacían las necesidades para el logro exitoso de dicha actividad. En esos momentos la fortaleza radicaba en el empeño de llevarla adelante por parte de los tutores de la carrera. Por su parte, una debilidad significativa estaba en que aparecían los aspectos en qué debía incidir el tutor, sin embargo, el qué y el cómo no aparecían concebidos.

Unas de las orientaciones más precisas establecía que el tutor debía caracterizar al estudiante. No todos los tutores podían hacerlo al no poseer la preparación pedagógica porque el claustro en su mayoría no está compuesto por profesionales del sector de la educación. De esta manera estas orientaciones no lograrían la efectividad deseada en el proceso de tutoría, la cual se limitaba a conocer:

- ✓ La asistencia de los estudiantes a los encuentros presenciales
- ✓ Los resultados en las evaluaciones realizadas
- ✓ Visitas a los hogares de carácter formal
- ✓ Participación en las actividades convocadas junto a los estudiantes

Otro aspecto a tener en cuenta es el insuficiente desarrollo de las habilidades para el trabajo independiente por parte de los estudiantes. El tutor juega un rol fundamental en la enseñanza de las herramientas o métodos de estudio para el autoaprendizaje: deben potenciar la motivación por la carrera desde el primer año desplegando el conocimiento del perfil profesional.

La resistencia de algunos tutores a la tutoría influyó negativamente. La consideran como una práctica innecesaria al no existir claridad en las acciones profesionales que debía acometer para trabajar con las diferencias individuales y potenciar un aprendizaje desarrollador desde las potencialidades del estudiante mediante un proceso formador e integrador de valores.

En el trabajo con los estudiantes se deben concebir acciones educativas individuales teniendo en cuenta las necesidades identificadas e implementando las acciones

trazadas en las estrategias educativas contenidas en el proyecto de vida de cada uno donde logren incorporar y desarrollar de manera óptima los métodos de trabajo para la familia y la comunidad.

Un buen trabajo de tutoría, requiere un profesional o docente con conocimientos psicológicos, pedagógicos, económicos, políticos e ideológicos, dominio del plan de estudio de la carrera y de los estilos de aprendizaje del estudiante. Debe poseer también conocimientos y tener capacidades y habilidades comunicativas que le permitan ejercer una influencia positiva en el tutorado durante su formación motivándolos hacia el autoaprendizaje, la investigación científica y la formación cultural integral.

La falta de preparación de los tutores, la carencia de conocimientos psicopedagógicos y de un trabajo que motive a realizar la actividad, así como la resistencia de algunos docentes a reconocer la necesidad de la misma en la formación profesional son algunas de las debilidades fundamentales del modelo pedagógico fundamentales en la carrera de Comunicación Social .

En consonancia con lo anterior la autora concibe la tutoría como un proceso dinámico en constante perfeccionamiento y contextualización. El profesor tutor se convierte en la figura que media entre el estudiante y el resto de la comunidad.

La articulación del desempeño del tutor no sólo transcurre en la relación tutor – tutorado, sino que integra el sistema de acciones educativas y relaciones esenciales que se establece con la asesoría académica e investigativa, los servicios especializados de orientación educativa al estudiante en la residencia estudiantil, el proceso de extensión universitaria, las relaciones laborales, las tareas de impacto social en que participan los estudiantes, así como el entorno socio-familiar y las múltiples manifestaciones de la cultura en cada territorio como sistema único de la atención del tutor al estudiante en cualquiera de los espacios académicos y sociales en que se desenvuelve su vida universitaria.

La experiencia y observación de esta práctica docente por parte de la autora como coordinadora de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social y la participación



en cinco talleres metodológicos de intercambio de experiencias de la labor educativa del tutor le permite destacar que cualquier acción que emprenda el mismo parte del diagnóstico, el cual facilita el desarrollo de un trabajo objetivo y coherente que propicie saltos sustanciales en la formación del profesional. Esta exploración debe tener presente los intereses en correspondencia con las necesidades y potencialidades educativas.

Una práctica educativa bien orientada ha de estar sustentada en el principio del "carácter educativo de la enseñanza" cuya principal manifestación se da a través de la unidad de la instrucción y la educación, concebida en el sentido de saber utilizar al máximo las posibilidades educativas que brinda cualquier situación instructiva.

Las posibilidades educativas son opciones concretas y reales para influir educativamente en la dirección metodológica de la educación a través del proceso docente. Ellas son posibilidades prácticas reales que brinda la enseñanza para la dirección del proceso educativo.

Esta constituye una labor que requiere la observación aguzada de los profesores, del colectivo del año porque, las manifestaciones de los estudiantes arraigadas en su personalidad, conducen a reafirmar la individualidad del ser humano y estas características, como fuerzas psicológicas al desempeñarse el individuo dentro del ambiente del grupal, encuentran múltiples y variadas formas y posibilidades de manifestación e interrelación, consciente o inconscientemente.

En consecuencia se diseñó un conjunto de acciones a través del trabajo metodológico para la elaboración de las estrategias educativas presentes en el proyecto educativo y los proyectos de vida que respondieron a la atención individualizada, dirigidas a la planificación y organización del tiempo libre, el desarrollo del hábito de lectura, habilidades de expresión oral y escrita en los estudiantes en correspondencia con sus necesidades y potencialidades educativas.

Desde la perspectiva curricular, un aspecto clave es el trabajo sistemático en función de una coherente implementación y aplicación de la estrategia educativa de la

carrera donde se refleja la labor educativa para el trabajo político ideológico. Se puede afirmar que los estudiantes, en su proyección política, tienen disposición para asumir las tareas que se les asignan, fundamentalmente en su participación en las de impacto social, política y cultural. Sin embargo, los argumentos para defender la obra de la Revolución y explicar la situación internacional actual no son suficientemente amplios.

Hay que potenciar acciones educativas encaminadas a una adecuada orientación vocacional. La mayoría de los estudiantes escogió la carrera desconociendo las potencialidades que tienen para desarrollar su profesión y los diferentes escenarios en que pueden desempeñarse.

Se insiste en la introducción de acciones enriquecedoras de su expresión oral, ortografía, argumentaciones y la coherencia discursiva atendiendo a los serios problemas existentes. Los egresados de esta carrera tienen que dominar el lenguaje y el arte del diálogo. Es necesario mantener el trabajo sistemático con las estrategias curriculares con énfasis en la Lengua Materna y el Trabajo Político Ideológico.

Se requiere una adecuada preparación científica de los tutores que garantice acciones educativas necesarias para el desarrollo de proyectos investigativos relacionados con el perfil del profesional, los que hasta el momento, son incipientes.

Estos desafíos no influyen en el elevado compromiso político y social existente en la comunidad educativa que aspira a logros cualitativamente superiores. Todos los empeños serán válidos cuando se considere la diversidad de contexto y las particularidades de los sujetos implicados en el proceso formativo. Además, el modelo pedagógico implementado es flexible, por lo que la continua renovación pedagógica es posible y necesaria.

#### **1.4 Evidencias empíricas de la labor educativa de los tutores en la carrera Licenciatura e Comunicación Social**

El estado actual de la problemática que se investiga se constató de manera aleatoria simple al muestrear 11 tutores y 30 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social; incluyendo a la de la coordinadora de la carrera.

La investigación partió de la revisión de la guía de observación y evaluación de la labor educativa de los tutores (Anexo No 1). Entre los principales resultados, se aprecian:

-Dificultades en la dimensión científico – metodológica para determinar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Se observó que el 60% de los tutores la aplican incorrectamente, lo que denota desconocimiento de los elementos psicopedagógicos del diagnóstico integral.

1. Desconocimiento de los procedimientos y técnicas para desarrollar la tutoría. El 100% de los tutores, la realizan de manera formal y sin propiciar la iniciativa ni buscar asesoramiento.

2. Identificación en la dimensión política ideológica, del 100% de los tutores con la formación integral del profesional y el modo de actuación de los mismos. Se corresponde con las exigencias del modelo del profesional de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social y las exigencias de la nueva universidad cubana.

3. Marcadas dificultades en la dimensión de liderazgo de liderazgo. Sólo el 40% de los tutores demostró compromiso cumplir con sus funciones. Esta situación se vuelve polémica al existir contradicción entre lo que exigen al estudiante y lo que manifiestan en su modo de actuación durante labor educativa que ejercen.

4. También se aprecian dificultades durante el proceso de comunicación que se establece entre el tutor y los tutorados, lo cual que perjudica la efectividad de la labor educativa.

5. El estado real de la preparación de los tutores para llevar a cabo la labor educativa se constató a través de la encuesta a tutores (Anexo No. 2). Los resultados obtenidos se analizaron cualitativa y cuantitativamente.

6. Concepción de orientación: el 27.3% de los tutores consideró que orientar es guiar, el 9.1 lo asocia a enseñar y el 18.2% lo relacionan con dirigir además, como dar a conocer cómo se deben hacer las cosas: el 18.2%; señalar el camino correcto: el 9.1% y controlar lo orientado: el 18.2%, lo que evidencia una relación directiva en la que el estudiante es un simple receptor. (Ver Tabla No. 1)

7. Concepción de relación de ayuda: el 36.4% la concibe como cooperación, el 27.3% como interacción, el 18.2% como trabajo conjunto y ayudar a erradicar malos hábitos respectivamente. La conciben además de las siguientes formas: enseñar cómo se realiza el trabajo: el 45.5%; fiscalización: el 9.1%; estimular para lo bueno: el 54.5%; brindar apoyo y enseñar conocimientos: el 36.4%; guiar, explicar acciones, compartir criterios y convencer: el 18.2% respectivamente; como algo sistemático: el 9.1% y como apoyo el 9.1%. Algunas de las cuestiones planteadas por los tutores no se corresponden con la esencia de la relación de ayuda. (Ver Tabla No. 2)

8. Tipo de contenido de la función orientadora: el 100% refirió tener dificultades en los cinco tipos de contenido. Los mayores problemas se identificaron en el tipo de contenido vinculado a la forma de relación con otras personas, con el 63.6% de incidencia. Llama la atención que el 100% de los que señalaron este problema lo asocia a su plantean que se debe a sus características personales. (Ver Tabla No. 3)

9. Preparación de los tutores para ejercer la función orientadora. Existe una tendencia a estar preparados para la ejecución de las cuatro fases, aunque la fase que presenta algunas dificultades es la de ejecución de la estrategia educativa, pues el 63.6% refirió no estar preparado. (Ver Tabla No. 4)

10. Nivel de preparación para materializar las tareas tutorales: el 18.2% refirió estar preparado para contribuir a que los tutorados cumplan sus responsabilidades, el 81.8% no lo considera así.

11. Organización y realización de las actividades curriculares extensionista: el 45.5% refirió estar preparado para garantizar el cumplimiento de los objetivos educativos de la carrera, mientras que el 54.5% muestra aún algunas insuficiencias en este aspecto.

12. Interrelación de los estudios universitarios con el contexto en que se desarrolla el estudiante: el 27.3% refirió estar preparado y el 63,6 % no lo está. Esto indica la necesidad de proceder a la preparación de los tutores para potenciar la labor educativa. Ver datos en la Tabla No. 5.

13. Fortalezas personales para orientar a los tutorados: el 72.2% de los tutores refirió los años de experiencia; el 54.5%, los conocimientos que poseen y las cualidades de la personalidad y la comunicación respectivamente; el 45.5%, la entrega a la profesión; el 54.5%, el interés que tienen; el 81.8%, la preparación político ideológica que poseen y la disciplina laboral respectivamente y solo el 18.2% considera que radica en su capacidad de dirección. (Ver Tabla No. 6)

14. Ejercicio de la labor educativa de los tutores, los tutorados y de otra naturaleza. En el primer caso, el 27.3% tienen problemas con el tiempo; el 45.5%, en el apoyo que deben brindarle en los estudios a los tutorados y el 36.4%, en su inadecuada preparación como tutor. En cuanto a los tutorados, el 54.5% señaló el desinterés que aquellos demuestran; el 36.4%, la falta de vocación por la carrera y responsabilidad. Entre otros aspectos, el 18.2% refirió la exigencia laboral, los locales de trabajo, la cantidad de estudiantes a tuturar. La Tabla No. 7 resume los datos generales de este aspecto.

15. Tipo de relación con sus tutorados: el 18.2% de los tutores la considera franca; el 63.6%, que son de colaboración; el 27.3%, de intercambio profesional; el 18.2%, abierta y el 9.1% de amistad y de afecto respectivamente. (Ver Tabla No. 8)

Los resultados anteriores evidencian que la labor educativa de los tutores en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social se ha caracterizado por una limitada preparación. Por su parte la entrevista a estudiantes arrojó datos ilustrativos que permitieron corroborar los resultados de la encuesta a tutores. (Ver anexo No. 3)

16. Cualidades de la personalidad del tutor: se constató que el 73.3% de los estudiantes aprecia la disposición para la colaboración y el 26.7% la capacidad para manejar situaciones complicadas como la cualidad más apreciada.

EL 100% reconoce que la ayuda recibida para la actividad de estudio independiente ha estado relacionada con la localización y acceso a fuentes bibliográficas y otros materiales.

17. La relación que establece el tutor con la familia del tutorado: el 60% expresa que ha sido una relación formal caracterizada por la rigidez y previamente planificada y el 40% la evalúa de mal. Como se puede apreciar el tutor carece de habilidades comunicativas que le permitan involucrar más a la familia en la formación integral del profesional y de esta manera acercarla a la institución.

18. Actividades acometidas por el tutor que permiten preparar al tutorado para enfrentarse a la vida: el 100% reconoce la actividad de estudio independiente. Esto denota desconocimiento por parte de los tutores de las potencialidades que brindan los diferentes espacios del proceso formativo del profesional para ejercer su labor educativa.

Los resultados obtenidos demuestran que para favorecer la labor educativa del tutor en la formación integral del profesional se requiere un trabajo coherente y sistemático que garantice el perfeccionamiento del proceso formativo sustentado en un enfoque integral.

Cada tutor debe implementar su propia estrategia de trabajo, debe prepararse y tener clara su misión, participar con los tutorados en cada una de las actividades programadas en la Estrategia Educativa. Asesoría, ayuda y apoyo constituyen las palabras claves para el éxito.

Conclusiones del capítulo:

El análisis histórico tendencial permitió revelar la necesidad de perfeccionar la labor educativa de los tutores, para contribuir al mejoramiento de su desempeño durante la

tutoría en correspondencia con las exigencias que establece el modelo del profesional de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.

Las concepciones teóricas sobre la tutoría como proceso y la labor educativa como premisa para la formación de los educandos constituyen los referentes teóricos y metodológicos esenciales para establecer los fundamentos que sustentan la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa de los tutores responsabilizados con la formación integral del profesional de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMM

El estudio diagnóstico realizado demostró que los tutores de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social presentan insuficiencias respecto a la labor educativa que deben desarrollar para dirigir el proceso formativo de los estudiantes, lo cual limita el cumplimiento de las exigencias que establece la nueva universidad cubana.

## **CAPITULO II. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA FAVORECER LA LABOR EDUCATIVA DEL TUTOR EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL PROFESIONAL DE LA CARRERA LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN SOCIAL.**

En este capítulo se propone la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la formación integral del profesional de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social. Se presentan los fundamentos asumidos sobre proyección estratégica, la estrategia pedagógica y posteriormente la puesta en práctica y su constatación.

### **2.1 Fundamentos teóricos de la proyección estratégica asumidos para el diseño de la estrategia**

La elaboración de la estrategia para favorecer la labor educativa del tutor implica considerar las concepciones relativas al enfoque estratégico.

En la bibliografía consultada en relación con el concepto de estrategia pudo constatar que, actualmente, se hace más evidente el uso de estrategias de diversos tipos para solucionar problemas que se ponen de manifiesto en la práctica educativa. De igual manera, existe una diversidad de interpretaciones entorno a su definición.

Son muchos los investigadores que han abordado el enfoque estratégico y como parte consustancial de este, las estrategias. Sirvieron de referencia en esta tesis los estudios realizados por: Bringas (1999), Augier (2000), infante (2001), Jiménez (2002), Castillejo (2003) y Gamboa (2008)

La palabra estrategia aparece por primera vez en temas relacionados con estudios sobre gestión empresarial, los que de una manera u otra se han ido asumiendo por las Ciencias Pedagógicas. Un análisis etimológico permite conocer que estrategia, palabra proveniente del griego strategós (general), su uso no se ha circunscrito al campo militar, es por ello que, en sentido figurado, se indica con su empleo la habilidad de dirigir.



Por el propósito de la investigación resulta de mucha utilidad hacer referencia a la definición aportada por investigadores del Centro de Estudios “Manuel F. Gran”, de la Universidad de Oriente, quienes definen la estrategia como “[...] aquel patrón o modelo de decisiones inspirado en una visión proactiva, que tiene premisas y requisitos que a partir de las regularidades que se dan en el proceso y a través de métodos y procedimientos, permite definir y lograr objetivos a largo plazo de carácter trascendente y asignar recursos que permitan alcanzar dichos objetivos”

La estrategia debe concebirse como el plan que señala el sentido y las acciones a seguir en una organización para el cumplimiento de los objetivos que se hayan fijado de acuerdo con las condiciones actuales y futuras.

Carmona (1994 Tomado de Torres, 2002), plantea que la estrategia, en el contexto educativo, “es un conjunto de acciones que permiten alcanzar objetivos a largo plazo, concentrando las fortalezas de la organización contra sus propias debilidades o contra las amenazas que le presenta el entorno, convirtiendo tales amenazas en oportunidades para alcanzar los objetivos propuestos”. Este autor, precisa que la estrategia está encaminada a facilitar una dirección unificada y señala la exigencia de tres enfoques en su concepción y diseño: el enfoque de sistema, el enfoque de contingencia y el enfoque de cambio.

Después de realizar un análisis de las definiciones citadas y tomando como referencia algunos elementos metodológicos consultados sobre la elaboración de estrategias se considerada pertinente, dada la diversidad de criterios existentes en torno a ella, establecer algunos aspectos que las caracterizan:

- ✓ La estrategia es un proceso de derivación de objetivos, con la intención de establecer una armonía entre el largo y el corto plazo.
- ✓ La estrategia sigue una secuencia lógica, a partir de la formulación de objetivos, y luego, concretar estos en específicos y en acciones particulares
- ✓ La estrategia implica definir las acciones que deben ser prioridad

- ✓ Para el logro de los objetivos se debe tener en cuenta el tiempo para alcanzarlos

A partir del estudio bibliográfico realizado se asume que las estrategias deben cumplir con los requisitos siguientes:

- ✓ Se encaminan a la búsqueda de nuevas vías que contemplen la sistematización de lo mejor de la práctica educativa.
- ✓ Desarrollarse mediante la participación que comprometa a todos los sujetos implicados en las instituciones, beneficiando el clima sociopsicológico y la adecuada comunicación.
- ✓ Modelarse sobre la base de presupuestos teóricos. Deben ser precisas, flexibles, dinámicas y con posibilidades de ajustarse al cambio
- ✓ Proyectarse sobre la base de problemas reales

En la literatura científica es posible encontrar una amplia variedad en la tipología de estrategias. Los autores consultados convergen en las siguientes: estrategia pedagógica, estrategia escolar, estrategia de dirección, estrategia educativa, estrategia de intervención, estrategia didáctica.

La autora de la investigación, por los intereses declarados en el objetivo de la investigación, considera necesario hacer referencia a la concepción de Estrategia Pedagógica que ofrece Sierra Salcedo (2003).

En esa propuesta conceptual, se define Estrategia Pedagógica como “Dirección pedagógica de la transformación del estado real al estado deseado en la formación y desarrollo de la personalidad de los sujetos de la educación, que condiciona el sistema de acciones para alcanzar los objetivos de máximo nivel, tanto en lo personal como en la institución escolar”.

La elección de esta definición está fundamentada en que se ubica en el entorno pedagógico y se interesa por el desarrollo armónico del individuo y de la institución.

La concepción estratégica para abordar la solución de uno o más problemas de la organización del proceso de formación profesional debe caracterizarse por:

- ✓ Ir a la búsqueda de nuevas vías, a partir de la sistematización de lo mejor de la práctica educativa.
- ✓ Desarrollarse mediante un estilo participativo, que comprometa a los gestores y actores del proceso, en su pensamiento y actuación y lo estimule y beneficie el clima sociológico y la comunicación.
- ✓ Ser precisa, flexible dinámica y con posibilidad de ajustarse al cambio.

Asumir desde un enfoque estratégico la labor educativa del tutor en el proceso formativo de la carrera Licenciatura en Comunicación Social implica la necesaria actualización, búsqueda y experimentación de alternativas que propicien la renovación de la práctica educativa, que promueva un cambio en el modo de interactuar de tutores y estudiantes.

A raíz de los cambios que operan en la nueva universidad para perfeccionar el desempeño del tutor para la labor educativa en la carrera Licenciatura en Comunicación Social, se precisa un cambio en la concepción de la dirección del proceso por lo que se hace necesario involucrar a todos aquellos agentes que intervienen en él. La dirección estratégica permite, a partir de sus elementos claves, la interacción de sus miembros para el logro de los objetivos de la institución, en este caso la universidad.

La misión, la visión y la estrategia son elementos esenciales a considerar en la dirección estratégica. La misión, considerada como el elemento más importante en el proceso de planeación estratégica, es la razón de ser de la organización, la meta que moviliza las fuerzas de las que se dispone. Es esencial para lograr que los sujetos se encaminen hacia un mismo fin, con el propósito de desarrollar el sentido de pertenencia. La misión es una guía fundamental para la toma de decisiones por parte de los directivos del proceso.

A partir de la misión se trazan los objetivos a lograr, es decir, el resultado que se debe alcanzar en un tiempo específico. Los objetivos expresan las metas a lograr, la situación ideal que se prevé, la aspiración futura, de ahí que la estrategia, mediante la ejecución de un grupo de acciones, se proponga cumplirlos.

La visión, como otro elemento importante en el proceso de planeación estratégica, expresa el futuro de la institución. Se debe elaborar considerando que es posible obtener los resultados deseados. Se redacta de forma breve, para que sea captada y recordada por todos. Es necesario que sea inspiradora, que motive a los ejecutores para dar cumplimiento a los retos establecidos.

Es importante tener presente que la correcta estructuración de una estrategia para favorecer el desempeño del tutor y la labor educativa no garantiza su éxito. Este depende, entre otros factores, de que se hayan definido adecuadamente metas, valores, proyecciones futuras, que se haya comunicado a los implicados, en los que debe lograrse un compromiso para su participación en las diferentes acciones. Es necesario además, lograr la integración de los recursos humanos y técnicos con el propósito de llevar a feliz término las acciones que se planifiquen.

La estrategia deberá proyectarse desde una etapa de sensibilización o familiarización hasta una con mayor desarrollo de preparación de los implicados para la tutoría. En el caso particular de la carrera Licenciatura en Comunicación Social la estrategia deberá combinar actividades con diferentes características y teniendo en cuenta el objeto social de esta carrera.

Dentro de las ventajas que ofrece la aplicación de estrategias pedagógicas es que facilitan un alcance mayor (Hidalgo, 1993), esta da la posibilidad de crear espacios que permitan enriquecer el desarrollo integral de los individuos que participan en el proceso.

## **2.2 Presentación de la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social**

En el contexto de esta investigación se reconoce que es incuestionable la figura del tutor en el proceso formativo a partir de las transformaciones que con carácter de regularidad han tenido lugar en la educación superior cubana.

La presente investigación aborda el desempeño del tutor para la labor educativa en la formación integral de los profesionales donde se identifican las acciones necesarias para el diagnóstico de necesidades, diseños de formas de intervención, seguimiento y evaluación, necesidades de capacitación y actualización, a fin de que puedan cumplir con las funciones que le corresponden.

Se aboga por la creación de espacios que eleven el nivel de preparación de los tutores al entenderse que gran parte de las tareas del mismo son de orientación, que la labor de este pudiera considerarse como la integración de las dimensiones instructivas, educativas y desarrolladoras de la educación.

Como parte de la segunda etapa del diseño de la Estrategia Pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la formación del profesional en la nueva universidad cubana se comenzó por conformar el grupo de discusión que bajo la coordinación de la autora, se encaminaron a desarrollar las acciones del trabajo didáctico para diseñar esta estrategia. Constituyen el grupo de discusión todos los coordinadores de carreras de la Continuidad de Estudios, directivos que han trabajado en el proceso de universalización y docentes implicados en el mismo.

El grupo se va nutriendo con otros compañeros en la medida en que se hace necesario enriquecer los debates, proporcionar nuevas experiencias; es por ello que se unen los profesores que sus líneas de investigación tienen que ver con los procesos de la nueva universidad cubana.

Con el propósito de potenciar el desempeño del tutor para la labor educativa en la formación integral del profesional, se procede a elaborar la estrategia que permitirá elevar la calidad del proceso formativo.

Para la elaboración de la estrategia pedagógica se asumen las etapas a tener en cuenta para la elaboración de una estrategia de comunicación propuesta por Reinoso (2002) la cual se estructura en cinco etapas:

1. Familiarización
2. Diagnóstico
3. Preparatoria
4. Ejecución
5. Control

Es imprescindible señalar que si bien se delimitan las etapas, en la práctica se produce una estrecha relación entre ellas. También se tiene en cuenta los presupuestos relacionados con la comunicación pedagógica de la Dra. Ana María Fernández (2002) y los asumidos por Gamboa (2008)

**Etapas de familiarización:** En este momento inicial se traza el rumbo que tomará la estrategia, se define su razón de ser. En ella se aplican instrumentos a los tutores que los lleve a reconocer la importancia de su desempeño para la labor educativa en la formación del profesional, se identifican las insuficiencias en el proceso de tutoría.

Como resultado del trabajo de esta etapa se recomienda abrir espacios para la reflexión colectiva de los tutores, se facilita la interpretación por parte de estos de conocer de qué depende la efectividad de su desempeño, cómo lograr los resultados deseados; de ahí la importancia de esta etapa, pues todo lo que se realice estará en consonancia con lo que se defina en ella.

Se toma como punto de partida la RM 210/2007, el Reglamento para el Trabajo Docente Metodológico que en su capítulo I, señala que el proceso de formación de los profesionales de nivel superior para garantizar la preparación integral de los estudiantes universitarios, se concreta en una sólida formación científico técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de

lograr profesionales revolucionarios, cultos y competentes mediante dos ideas rectoras:

1. La unidad entre la educación y la instrucción, que expresa la necesidad de educar al hombre a la vez que se instruye.
2. El vínculo del estudio con el trabajo, que consiste en asegurar desde el currículo el dominio de los modos de actuación del profesional, en vínculo directo con su actividad profesional.

**Etapa de diagnóstico:** Se realiza con el propósito de obtener información objetiva sobre el estado actual de la problemática que se investiga, la cual se va enriqueciendo en la medida en que se desarrolla el proceso de elaboración de la estrategia.

El mismo comienza por organizar órganos científicos, técnicos y metodológicos para conciliar las ideas emanadas de la etapa anterior y se realiza de forma colectiva. En estos intercambios aparecen acciones concretas dirigidas a la superación y al trabajo metodológico y científico de estos profesionales así como aquellas dirigidas al proceso de tutoría.

El diagnóstico se va enriqueciendo en la medida en que se desarrolla el proceso de elaboración de la estrategia.

### Acciones

1. Entrevistar a especialistas en la temática para determinar los principales indicadores de evaluación del proceso de tutoría.
2. Intercambiar criterios con estudiantes y tutores con el propósito de conocer las dificultades que se presentan en el proceso tutoría.

Es necesario conocer las condiciones objetivas y subjetivas que influirán en la realización y puesta en práctica de la estrategia, aquellos factores internos y externos que posibilitan o perjudican su ejecución, para potenciar los primeros y contrarrestar los segundos.

En esta etapa se procede a la utilización de diferentes instrumentos de investigación, cuyos resultados brindarán información sobre el estado del desempeño del tutor.

La consulta a diversas fuentes permite enriquecer los resultados del diagnóstico inicial por lo que en el tiempo es posible apreciar una modificación de los mismos.

En un contexto verdaderamente complejo resulta de interés conocer con qué fortalezas se cuenta, por lo que se exponen a continuación las más significativas.

1. Vinculación de los docentes de la sede central con los tutores que se desempeñan en el curso de la Continuidad de Estudios, lo cual posibilita brindar atención al proceso pedagógico en la preparación científica y metodológica.
2. Los tutores reconocen la necesidad de aplicar la estrategia para favorecer su desempeño en el proceso de formación del profesional.
3. Los sujetos implicados en el proceso formativo constituyen un potencial humano, que permite enriquecer la estrategia a partir de la práctica.

Es de interés además identificar las oportunidades que ofrece el medio en el cual se ha de desarrollar la estrategia, las fundamentales son:

1. Apoyo a la investigación por parte de los diferentes directivos que han incidido directamente en la dirección del proceso de cambios y transformaciones que se están llevando a cabo en la educación superior en el ISMMM.
2. Creación de nuevos espacios para la superación del docente en su condición de miembro de los colectivos de año y de asignatura.
3. Implementación de los documentos normativos sobre la educación superior.

Las principales debilidades encontradas son las siguientes:

1. Dificultades para desempeñar su labor por el desconocimiento que poseen acerca de este trabajo.
2. No todos los estudiantes se sienten identificados con sus tutores.



3. El trabajo debe desarrollarse a pesar de los aspectos negativos que inciden en él y de los retos que hay que enfrentar para poder cumplir los objetivos propuestos.

**Etapa preparatoria:** Se dedica a la preparación psicológica y metodológica favorable de quienes serán actores fundamentales en el proyecto. Es donde los tutores de forma individual comienzan a explorar sobre cómo mejorar su desempeño; este proceso de interiorización trae consigo la necesidad de comunicarse con el resto de los tutores para intercambiar sus presupuestos sobre la labor educativa. Esta etapa es de gran importancia, pues contribuye a eliminar barreras que entorpecen el cambio deseado.

#### Acciones

1. Realizar encuentros con los implicados en los que se les planteen las características del proyecto a realizar.
2. Exponer la importancia de la estrategia para el proceso de formación del profesional.
3. Se determinan las sesiones de trabajo en las que participan la coordinadora de la carrera y profesores del departamento de Humanidades.
4. Lograr el compromiso de los actores fundamentales en la materialización de la estrategia.

Aunque se hace énfasis en la motivación inicial para emprender la tarea, hay que tener en cuenta que ésta no se restringe sólo al momento preparatorio. Es vital mantener interesados a aquellos que participan en la ejecución de la estrategia.

En función de esta remodelación aparece la necesidad de dirigir la superación de los tutores a partir de las carencias individuales, en correspondencia con las necesidades e intereses del colectivo, creando una actitud ético cooperadora entre los sujetos que permite seleccionar quiénes participarán en las distintas formas de superación. En esta etapa se proyecta lo que se debe alcanzar en el futuro.

A partir de los elementos anteriores se determinan los restantes constitutivos de la estrategia que permitirán alcanzar los objetivos futuros.

### Acciones

1. Determinar los restantes componentes de la estrategia:

- ✓ Objetivos: estratégico, a mediano y a corto plazo
- ✓ Direcciones estratégicas
- ✓ Acciones

El proceso desarrollado orienta la proyección de los objetivos, a partir de los factores que caracterizan la situación interna y externa que se ha determinado, además de los criterios de los ejecutores del proyecto, quienes teniendo en cuenta los siguientes elementos proceden a su formulación.

La formación integral del estudiante es el objetivo central de la educación superior cubana. Ello supone no sólo garantizar determinados conocimientos y habilidades. Conjuntamente con ello, y de manera esencial, es necesario incorporar a este proceso la formación de convicciones en los estudiantes, a partir de la determinación de un sistema de principios y valores dirigido a asegurar su pleno desempeño como profesional en la sociedad.

El fin de la labor educativa tiene su concreción en los objetivos formativos de la educación superior. La elaboración de la estrategia, por su carácter sistémico, permite incidir en la generalidad de ellos, pero en particular en los siguientes:

- ✓ En la formación integral del estudiante que se concrete en una sólida formación científica técnica, humanista y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos.
- ✓ Lograr un dominio por parte de los tutores de las vías más idóneas para crear un ambiente de colaboración y camaradería con los estudiantes y la comunidad educativa.

Atendiendo a todos los factores señalados, en el trabajo grupal se determina como **objetivo estratégico**:

Preparar a los tutores para enfrentar la labor educativa en el nuevo contexto que se desarrolla la educación superior cubana en la formación integral del profesional.

### **Objetivos a mediano plazo**

1. Valorar las potencialidades de los tutores de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social para llevar a cabo la formación del profesional.
2. Aplicar a la práctica de la labor educativa la estrategia pedagógica que contribuirá al mejoramiento del desempeño del tutor en la formación integral del profesional de la carrera Licenciatura en Comunicación Social.

La información ofrecida por el diagnóstico permite establecer la siguiente dirección estratégica:

- I. Preparación científico-metodológica de los tutores de la carrera Licenciatura en Comunicación Social, propiciando que los mismos reconozcan la necesidad de perfeccionar el trabajo total.

### **Objetivos a corto plazo**

1. Analizar las particularidades del proceso de tutoría en el contexto de la nueva universidad cubana.
2. Valorar la importancia que tiene la labor educativa del tutor en el proceso de formación del profesional.

Una vez creadas las condiciones necesarias se procede a la planificación de las acciones que se deben ejecutar en la dirección estratégica que permiten favorecer la preparación de los tutores para ejercer la labor educativa, las mismas se realizarán a través de conferencias y talleres.

### **Acciones**

**Acción No 1.** Desarrollar conferencias relacionadas con las transformaciones en La Nueva Universidad Cubana.

**Objetivo.** Capacitar a los tutores en las principales transformaciones en La Nueva Universidad Cubana en el contexto del proceso docente educativo.

**Contenido.** La nueva Universidad Cubana. Sus características. El nuevo modelo para la formación del profesional en el contexto de la nueva universidad cubana. Ideas rectoras que sustentan el proceso de formación.

- a) La unidad entre la educación y la instrucción
- b) La vinculación del estudio con el trabajo

Forma de organización: Conferencias

Participan: tutores de la carrera de Comunicación Social

Tiempo total: 4 horas/clase

Recursos: bibliografía (compilada por la autora)

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: colaborador e investigadora

### **Taller Metodológico #1 Ver Anexo No**

**Tema.** La concepción del tutor en la Nueva Universidad Cubana. La competencia del profesor tutor para enfrentar la labor educativa

**Objetivo.** Capacitar en el trabajo tutorial en La Nueva Universidad cubana y las competencias del tutor para enfrentar la labor educativa.

**Contenidos.** La Tutoría. La concepción del tutor en la Nueva Universidad Cubana. La competencia del profesor tutor para enfrentar la labor educativa

Forma de organización: Taller

Participan: tutores de la carrera de Comunicación Social

Tiempo total: 2 horas/clase

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: colaborador e investigadora

Recursos: bibliografía (compilada por la autora)

### **Acción No 3**

**Tema.** El diagnóstico individual y grupal como concepto y proceso esencial en la labor educativa

**Objetivo.** Capacitar a los tutores para diagnosticar el desarrollo de los estudiantes y del grupo para enfrentar la labor educativa

**Contenidos.** Diagnóstico de las características de los estudiantes y de su contexto educativo. Concepción de diagnóstico psicopedagógico La orientación educativa como función profesional. Técnicas y vías para realizar la orientación.

Forma de organización: conferencia

Participan: tutores de la carrera de Comunicación Social

Tiempo total: 6 horas/clase

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: colaborador e investigadora

Recursos: bibliografía (compilada por la autora)

### **Acción # 4**

**Tema.** La comunicación pedagógica

**Objetivo.** Capacitar a los tutores con elementos esenciales del proceso de comunicación pedagógica.

**Contenidos.** Importancia de la comunicación y actividades en la edad juvenil. La comunicación pedagógica. Componentes, funciones, canales de comunicación. Habilidades generales para el desarrollo de la comunicación pedagógica. El binomio actividad comunicación para el establecimiento de relaciones armónicas entre el tutor y los estudiantes. La competencia comunicativa del tutor

Forma de organización: Conferencia

Participan: tutores de la carrera de Comunicación Social

Tiempo total: 6 horas/clase

Recursos: bibliografía (compilada por la autora)

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: investigadora

### **Acción # 5**

**Tema.** La orientación educativa

**Objetivo.** Caracterizar la Orientación Educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Contenidos.** La Orientación Educativa. Definición. Objetivos generales. Necesidad de la orientación en la actualidad. La Orientación Educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. Vías y técnicas para la orientación en la política educacional cubana. La orientación profesional.

Forma de organización: Conferencia

Participan: tutores de la carrera de Comunicación Social

Tiempo total: 4 horas/clase

Recursos: bibliografía (compilada por la autora)

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: investigadora

**Etapa de implementación de la estrategia:** Después de la preparación de las condiciones necesarias se pasa a la aplicación de la estrategia pedagógica la cual se lleva a cabo en la práctica pedagógica. Se ejecutan las acciones educativas y metodológicas para el logro de la formación integral de los profesionales.

### **Etapa de evaluación de la estrategia**

Esta etapa es de suma importancia pues ella será el termómetro que permitirá analizar cómo se comportan las regularidades que dieron origen a la estrategia, si existe algún cambio en cuanto a los resultados esperados; así como valorar el cumplimiento de las actividades.

La evaluación se hará de forma sistemática y al final de la aplicación de la estrategia.

Para la evaluación se proponen los indicadores propuestos por Gamboa en el 2008, los cuales han sido ajustados a las particularidades de esta estrategia.

### **Indicadores asumidos:**

- ✓ Eficiencia: se mide por la calidad del desarrollo de las actividades y por la comparación entre el estado inicial del desempeño de los tutores y el estado obtenido con la aplicación de la estrategia.
- ✓ Nivel de aceptación: por la aceptación de los tutores, motivación de los mismos por realizar las actividades y grado de cooperación.
- ✓ Impacto: se refiere a la importancia que le confieren a la estrategia, a los resultados alcanzados en comparación con el problema que se quería solucionar y al nivel de aplicación y generalización de la propuesta a otras carreras y contextos.

En esta etapa también es importante tener en cuenta la autoevaluación y la evaluación colectiva para lograr mayor objetividad en los resultados y favorecer el perfeccionamiento de la estrategia.

La autoevaluación da la posibilidad al tutor de desarrollar la capacidad de autoevaluar sus resultados, la calidad con que desarrolla la labor educativa con los estudiantes, si los métodos educativos que emplea los utiliza de manera apropiada. Posibilita que el tutor se pueda percatar si se encuentra preparado o no para el desarrollo de su labor educativa y considerar la autosuperación como alternativa para mejorar.

La evaluación colectiva permite al grupo de colaboradores, mediante la puesta en práctica de la estrategia, realizar un análisis de los resultados alcanzados entre todos y los niveles que alcanzaron durante el desarrollo de la investigación.

Es importante en todo momento involucrar a los tutores en la ejecución de la estrategia, demostrarle que forma parte de ella, que su rol es de sujeto activo y que los resultados dependen de su colaboración para poder convertir la labor educativa en un verdadero acto de transformación, este principio es válido para la aplicación de la estrategia.

Los resultados que se obtengan le brindarán a la comunidad educativa un nivel de información suficiente y un espacio para el debate, la reflexión, y el perfeccionamiento de la labor educativa del tutor en la educación superior.

Es necesario resaltar que la estrategia es flexible y puede ser enriquecida en dependencia de la transformación que se vaya alcanzando con su aplicación. El tutor contará con la posibilidad de proyectar su labor educativa y transformadora en la medida que se amplíe el horizonte de conocimiento.



## **2.3 Experiencia en la aplicación de la estrategia a la práctica pedagógica**

En este epígrafe se presentan los resultados de la estrategia propuesta, para lo cual se parte de los resultados de la realización de un taller de socialización y posteriormente la aplicación de los instrumentos empíricos con vista a ampliar el conocimiento sobre la misma.

### **2.3.1 Valoración del nivel de pertinencia y relevancia de la estrategia pedagógica a través de los talleres de socialización**

Este sub-epígrafe incluye los resultados obtenidos del Taller de Socialización realizado con tutores de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social y especialistas de la temática investigada. Se valoró la eficacia científico-metodológica de la estrategia pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor, como expresión concreta de la lógica contextualizada que se propone.

El taller de socialización con tutores y especialistas (Anexo 4), se convocó con el objetivo de valorar y enriquecer la estrategia. Para ello, se convocaron a 3 especialistas de las Filiales Universitarias Municipales y 11 tutores de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM, seleccionados por su experiencia profesional, experiencia y trayectoria científico- metodológica acorde a la temática que se investiga. Asimismo, se tuvo en cuenta el grado científico o académico y categoría docente de cada uno (3 másteres, 3 profesores asistentes y 8 instructores).

EL Taller estuvo dirigido específicamente a valorar y enriquecer la estrategia propuesta en la investigación. Para ello se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Búsqueda de puntos convergentes y divergentes en las principales visiones de las etapas de la estrategia propuesta.
- ✓ Enriquecimiento de las acciones propuestas en cada una de las etapas de la estrategia, a partir de las recomendaciones, interpretaciones y sugerencias de especialistas y tutores.

- ✓ Corroboración de la pertinencia de la estrategia propuesta, y la contribución a la labor educativa del tutor

La autora hizo una exposición sintetizada de la lógica de la investigación y explicó integralmente la estrategia. Para ello partió de un grupo de acciones acometidas con anterioridad, como:

- ✓ Elaboración y presentación de un resumen de la investigación a partir de su visión al ponerla en práctica.
- ✓ Debates y presentación de experiencias tutorales, y vivencias de la investigadora en la implementación de la estrategia en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.
- ✓ Participación activa de todos los asistentes en la confrontación de la teoría con la experiencia para la implementación de la estrategia.
- ✓ Elaboración y aprobación unánime de un informe de relatoría.

El Taller permitió la precisión de los siguientes elementos de síntesis:

1. La estrategia pedagógica elaborada se implementó en la práctica educativa desde las funciones del tutor en la dirección del proceso formativo en las condiciones de la nueva universidad cubana.
2. Los especialistas en la temática y los tutores reafirmaron que la estrategia pedagógica elaborada garantiza, desde su estructuración, la preparación de los tutores para enfrentar la labor educativa, a partir de dinamización del cumplimiento del fin de la educación superior.
3. Los especialistas participantes apoyaron la estructuración de la estrategia pedagógica para la proyección y concreción de la labor educativa en el proceso formativo del profesional. Existen criterios que coinciden en el valor de la estrategia y la necesidad de su generalización así como del papel del tutor en la personalización del trabajo educativo.

4. Los tutores reconocen las potencialidades de la dirección de la estrategia para el trabajo de los contenidos relacionados con la tutoría y la labor educativa en correspondencia con los objetivos de la carrera y el fin de la disciplina integradora.

5. Los especialistas consideran como aspecto que debió incorporarse a la estrategia algún elemento que aglutine el trabajo de la familia como entidad rectora del trabajo educativo.

Los criterios positivos y críticos emitidos sobre la discusión de la teoría y las vivencias empíricas de los tutores con respecto a la estrategia pedagógica propuesta significan el valor de la misma para favorecer la labor educativa del tutor como parte importante en la formación profesional.

### **2.3.2 Resultados de la aplicación práctica de la estrategia**

Después de instrumentada la propuesta, se aplicaron diferentes instrumentos con similares intenciones a los del diagnóstico inicial y analizaron los resultados obtenidos, los cuales apuntan a la validez de la estrategia.

La entrevista de salida a directivo (anexo 5) aplicada con el propósito de constatar las transformaciones ocurridas en el trabajo de los tutores; así como la observación a la labor educativa ejercida sobre los estudiantes revelan diferencias altamente significativas a favor de los resultados alcanzados después de aplicada la estrategia, lo cual afianza el criterio de que el desempeño de los tutores para llevar a cabo la labor educativa evoluciona.

### **Evaluación cualitativa de los cambios ocurridos en los tutores de la muestra.**

Al valorar los resultados de la aplicación de las técnicas aplicadas antes y después, se pueden constatar cambios efectivos y positivos en la mayoría de los tutores. Se aprecia un perfeccionamiento de su desempeño para la labor educativa.

✓ Mayor calidad en el diseño de los proyectos de vida de los estudiantes, evidenciada en la profundidad del diagnóstico de los estudiantes.

✓ Desarrollo de motivaciones comunes hacia la labor educativa y su perfeccionamiento, aparición y desarrollo de sentimientos de cooperación y ayuda mutua.

El comportamiento de los tutores fue contrastante con su desempeño, pues al principio predominaban las siguientes características:

- ✓ No se reconocía el estado real de las características de los contextos educativos donde transcurría la formación del estudiante, ni constituía un elemento a tener en cuenta en la proyección de la labor educativa.
- ✓ La percepción que tenían del estudiante no era real, sino subjetiva.
- ✓ No se valoraban objetivamente los resultados que aportaba el diagnóstico y no se tenían en cuenta para proyectar las acciones de intervención educativa.
- ✓ No existía una disposición para aglutinar toda la comunidad educativa en función de la formación integral del estudiante.
- ✓ El clima psicológico no era adecuado para el intercambio tutor - tutorado, en el que prevalecían los puntos de vista de los tutores.

Una vez aplicada la estrategia comenzó apreciarse:

- ✓ Tendencia general a aprovechar las potencialidades educativas de los diferentes contextos educativos, a dialogar con los estudiantes, sobre la base del respeto y el entendimiento mutuo, sin obviar las diferencias.
- ✓ Desarrollo de cualidades en los tutores tendientes a fomentar la orientación educativa sustentada en una comunicación pedagógica, con actitud constructiva hacia los demás que refleja una flexibilidad creciente en su estilo de comunicación hacia los estudiantes.

- ✓ Mayor objetividad en los proyectos de vida de los estudiantes y profundidad en el diagnóstico psicopedagógico de los mismos evidenciado en las valoraciones que se realizan de sus necesidades educativas.
- ✓ Disposición de los estudiantes a cooperar, escuchar más y mejor los argumentos del tutor, lo que evidencia una mayor aceptación del tutor por los tutorados.
- ✓ Mayor interés de los tutores por enriquecer su preparación pedagógica para enfrentar la labor educativa.
- ✓ Mejor atención personalizada del tutor ante las diferencias y particularidades de los miembros del grupo.

En sentido general, los resultados obtenidos cumplieron con las aspiraciones iniciales referidas al favorecer el desempeño del tutor para la labor educativa en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social. Esto influye de manera directa en la elevación de la calidad de su labor pedagógica, lo que ofrece certeza científica al valor práctico de la estrategia pedagógica.

#### Conclusiones del capítulo

- ➡ La estrategia pedagógica ha sido concebida a partir del enfoque sistémico estructural funcional, sobre la base de reconocer la estructura de relaciones que establecen los nexos entre los componentes que significan la tutoría como un proceso continuo, integral y contextualizado.
- ➡ La estructura de la estrategia pedagógica, estructurada en cinco etapas y dado a su carácter flexible, integrador y contextualizado; permite favorecer la labor educativa de los tutores de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social, a partir de las particularidades del contexto educativo y las exigencias que demanda la nueva universidad cubana.
- ➡ Como resultado de la aplicación del taller de socialización y la aplicación a la práctica pedagógica de la estrategia en la carrera de Licenciatura en

Comunicación Social del ISMMM, se pudo valorar que es factible para favorecer la labor educativa de los tutores, pues permite resolver las limitaciones que presentan los mismos.

## CONCLUSIONES

Atendiendo a todo el proceso investigativo realizado, se arriba a las conclusiones generales siguientes:

- ✓ El proceso investigativo desarrollado ha permitido identificar que la tutoría y la labor educativa del tutor en la carrera de Comunicación Social, desde sus inicios hasta estado caracterizada por transformaciones operadas en la concepción del tutor como figura que media entre la labor educativa y el grupo de influencias que recibe el estudiante durante el proceso formativo.
- ✓ Los sustentos teóricos, relacionados con el proceso de tutoría, abordados en el marco del presente trabajo permiten dar un tratamiento consecuente al desempeño del tutor para la labor educativa en la formación integral del estudiante en el contexto del modelo de la semipresencialidad a partir de asumir la tutoría como un proceso continuo, integral y contextualizado.
- ✓ El estudio diagnóstico realizado a los tutores de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social demostró que los mismos presentan insuficiencias en la labor orientadora, provocado fundamentalmente por la falta de preparación psicopedagógica y metodológica de los mismos para llevar a cabo la labor educativa en la formación integral de los estudiantes.
- ✓ Al incorporar en el sistema de preparación metodológica de los tutores de la carrera de Comunicación Social, la estrategia pedagógica diseñada para favorecer la labor educativa de los tutores garantiza darle tratamiento a la superación de los docentes como una de las aristas del proceso docente educativo.
- ✓ Los resultados obtenidos durante la constatación de la pertinencia de la estrategia pedagógica diseñada permite y revela la factibilidad de la misma para favorecer la labor educativa de los tutores de la carrera de Comunicación Social del ISMMM en correspondencia a las exigencias de la Nueva Universidad Cubana.

## **RECOMENDACIONES**

Culminado este proceso de investigación, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Instrumentar de forma experimental la introducción de la estrategia en todas las carreras que se estudian en el ISMM, comenzando por el primer año.
- Concebir en la estrategia el trabajo con la familia para consolidar la labor educativa de los tutores en el contexto de la educación superior.
- Valorar con el centro de Estudios Pedagógicos la posibilidad de organizar cursos de postgrados a los tutores para la aplicación de la estrategia, de manera que se eleve la calidad del proceso de tutoría.



## BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilera García, Luis Orlando La articulación universidad-sociedad. Tesis para tratar el cambio en las universidades. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XX No.3, La Habana, Cuba. 2000
2. Aguilera Hidalgo, Instituto Superior Pedagógico María del C (S/ F). El desarrollo humano: enfoques psicológicos: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona” Ciudad de La Habana, Cuba.
3. Alarcón, R. La nueva universidad cubana. En: Revista Pedagogía Universitaria, Vol. XIII Álvarez Pérez R., 2001, Imagen de las I Jornadas Nacionales sobre Función Tutorial, organizadas por la ULL, España.
4. Alonso Rodríguez, S. Dirección estratégica y dirección por objetivos. La Habana, Cuba; 1977. (Folleto).
5. Álvarez Echevarria, María Isabel. El profesor como comunicador un reto de la educación contemporánea / E. M I Álvarez – Tesis en opción al título académico de Master en Educación; La Habana, 1996.
6. Álvarez de Zayas, Carlos M. La Escuela en la vida. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1999.
7. Álvarez de Zayas, Carlos M. La investigación científica en la sociedad del conocimiento. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1994.
8. Álvarez de Zayas, Carlos M. Metodología de la Investigación Científica. Santiago de Cuba: Editorial Centro de Estudios de Educación Superior “Manuel F. Gran”. Universidad de Oriente; 1995.
9. Álvarez, C, Sierra V. Metodología de la Investigación Científica. Universidad Andina, Sucre; 1997.
10. Addine Fernández, Fátima Fundamentos Teóricos de la Dirección Proceso Docente- Educativo en la Educación Superior/ F. F. Addine.  
En Su: Documentos Metodológicos del Ministerio de Educación Superior. - La Habana, 1989
11. ANUIES. “La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior”, No. 2; 2004.

12. Augier Escalona, Alejandro. Metodología para la elaboración e implementación de la estrategia escolar. [Tesis de Maestría, Instituto Superior Pedagógico Latinoamericano y Caribeño: Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín]; 2000.
13. Báez García, Mireya. Hacia una comunicación más eficaz. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2006.
14. Baldwin Olgún, C. La Acción Tutorial, Universidad César Vallejo PREMIU, Perú; 2003.
15. Báxter Pérez, Esther. ¿Promueve o ratificas la comunicación entre tus alumnos? .1ra reimp. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1999.
16. Becalli Puerta L, Ponce Z. Preparación para el desempeño profesional del director de sede universitaria: base para la universalización de la educación superior pedagógica de Matanzas Pedagogía 2004.
17. Bello Dávila zoe, Cásales Fernández Julio Cesar. Psicología general. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela; 2005.
18. Bermúdez Morris, Raquel. Método educativo integral para el crecimiento personal (MEICREP) en la Universalización de la Educación Superior. La Habana, Cuba: Editorial Academia; 2005.
19. Bernal Guerrero, A. "Sentido y alcance de la acción tutorial. Hacia la personalización educativa", en: [http://perso.wanadoo.es/angel.saez/pagina\\_nueva61.htm](http://perso.wanadoo.es/angel.saez/pagina_nueva61.htm); 2005.
20. Blanco Pérez, Antonio. Los medios masivos de comunicación. En Introducción a la sociología de la Educación. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2001.
21. Casales, J.C. Entrenamiento socio psicológico para dirigentes; algunas experiencias. En Revista Cubana de Psicología, No.2, Vol. VIII. La Habana, Cuba; 1991.
22. Castro Ruz, F. Discurso pronunciado en el primer Curso Emergente de Maestros Primarios. -- La Habana, 4 – 15 de marzo, 2002. (Tabloide )

23. Castro Ruz, F. Acto inaugural Curso Escolar 2003 – 2004, 8 de Septiembre del 2003. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, 2003.
24. COLECTIVO DE AUTORES. La nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela; 2006
25. Coraggio, J. Universidad y desarrollo local. [Consultado: 14/01/08]. Disponible en: <http://www.campus-oei.org/salactsi>; 2002.
26. Chávez Rodríguez, J A. Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2004.
27. De la Luz y Caballero, J. Escritos Educativos. Ciudad de La Habana: Editorial pueblo y Educación, (s.a.)
28. De la Luz y Caballero, José. Elencos y discursos académicos. Estudio preliminar por R. Agramante. Ciudad de La Habana: Editorial de la Universidad de La Habana; 1950.
29. Del Llano Meléndez, M. La experiencia cubana en la universalización de la Educación Superior pedagógica. Curso 7. [Ponencia presentada en el Evento Internacional Pedagogía 2005. IPLAC]. La Habana, Cuba; 2005.
30. Dirección General de Cultura y Educación. “Dirección de educación general básica. La acción tutorial en la educación general básica”, La Plata, en: <http://abc.gov.ar/LaInstitucion/SistemaEducativo/EGB/EspacioPedagogico/GestionInstitucional/TUTORIA.doc> abana, Cuba ; 2003.
31. Dolores, J. La educación encierra un tesoro. UNESCO, Conferencia. París; 1996.
32. El plan de Perfeccionamiento y Desarrollo del Sistema Nacional de Educación de Cuba, Ciudad de La Habana, Cuba; 1975.
33. Feldman, F. La tutoría como propuesta para el desarrollo positivo de los jóvenes. En: <http://www.ieanet.com/canales/documentos/imprimir.html?idopinion=99>., 2005.
34. Fernández González Ana María, Álvarez Echevarría María Isabel, Reinoso Cápiro Carmen, Durán Gondar Alberta. Comunicación educativa. 2da ed. Ciudad de La Habana: Editorial pueblo y Educación, 2002.

35. Fernández, I. La Educación en valores del militar profesional [CD-ROM]. P AAES; 2007.
36. Gamboa Rodríguez, Rolando. Estrategia de comunicación pedagógica para el establecimiento de relaciones armónicas del profesor con sus alumnos en la Educación Técnica y Profesional/ R. R Gamboa.- Trabajo para optar el título académico de Máster Holguín, 2008.
37. García Galló, G. J. "Estamos creando una pedagogía hecha en la vida y revolucionariamente", en: Escuela y Revolución en Cuba, no. IV. Ciudad de La Habana, Cuba; 1963.
38. García Galló, G. J. Bosquejo General de la Educación en Cuba, Dirección General de Formación de Personal Docente, MINED. Ciudad de La Habana, Cuba; 1974.
39. García Leyva M, Pérez Matos D, González D, Chiong Molina María O. En: Colectivo de Autores. Reflexiones teórica- prácticas desde las ciencias de la Educación. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2004.
40. González Maura, Victoria. ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. En: Revista Cubana de Educación Superior. I (XXII): 45-53 .Tomado en Versión digital/ <http://www.Campus.oei.Org>. 25 de marzo2010.
41. González Rey, Fernando. Psicología. Principios y categorías/ R F González. – La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1989. – 122 p.
42. González Rey, Fernando. Comunicación, personalidad y desarrollo/ R F González. – La Habana: Editorial. Pueblo y educación, 1995.
43. Hernández D., Benítez F, Sánchez, Y. y Manzano, S. A. La Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. La Habana, Cuba: Félix Varela; 2005.
44. Hernández Samper Roberto. Metodología de la investigación I y II. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela; 2004.
45. Hernández, A. Algunas consideraciones sobre el modelo de continuidad de estudios. La Habana: CEPES-UH; 2006.

46. Herrera J, Brizuela I, Guevara G. Estrategia de intervención psico educativa dirigida a la preparación de los profesores tutores para la labor de orientación educativa [CD-ROM]. La Habana, Cuba; 2006.
47. Herrera Tunis, Elsa. Preparación pedagógica para profesores de la Nueva Universidad cubana. La Habana, Cuba; 2005.
48. Herrero Tunis E, Valdés Montalvo N. "Problemas actuales de la pedagogía y la formación del profesor universitario". En: Preparación pedagógica integral para profesores universitarios. Colectivo de Autores. Ciudad de La Habana, Cuba; Editorial Félix Varela; 2003.
49. Horruitiner Silva, P. La Universidad Cubana. El modelo de formación. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela; 2006.
50. Horruitiner Silva, P. La formación de profesionales en la educación superior cubana Revista Pedagogía Universitaria Vol. II, No 3; 1997.
51. Horruitiner Silva, P. La Nueva Universidad Cubana. La Habana, Cuba: Félix Varela; 2006.
52. Jover Olmeda, A. El sentimiento de la intencionalidad en la relación educativa. En Revista Española de Pedagogía # 176, abril -junio, Madrid; 1987.- pp. 207-225.
53. Konstantinov, N A. Historia de la Pedagogía. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1974.
54. Lara Sierra Joaquín. La gestión universitaria y el rol del profesor. Tomado De: <http://www.BVS>. SLD. CU: 3 de Octubre de 2008.
55. Lamov B, F. El problema de la comunicación en la psicología. Moscú: Editorial Ciencias Sociales; 1989.
56. Lamov B, F. Las categorías de comunicación y de actividad en la psicología. En el Problema de la Comunicación en Psicología. Moscú: Editorial: Ciencias Sociales; 1989.
57. Linares Cordero, Rodríguez García, Reinoso Cápiro Carmen. Una experiencia interesante: mi comunicación con los demás y conmigo mismo. En González Soca Ana María, Reinoso Cápiro Carmen. Nociones de Sociología, Psicológica Pedagogía. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002,p 96-104.

58. López Hurtado, J. El carácter científico de la pedagogía en Cuba. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1996.
59. LOS CUATRO PILARES DE LA EDUCACIÓN. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI presidida por Jacques Dolores Santillana;1996
60. Martí Pérez, José. Obras Completas, Tomo XIII, Editorial Nacional de Cuba, Ciudad de La Habana, Cuba; 1963.
61. MES, 2003(a), (ed.), La Universalización en el Ministerio de Educación Superior, Material ele
62. MINED MINED, 1977(b), (ed.), II Seminario Nacional a dirigentes, metodólogos e inspectores de las Direcciones Provinciales y Municipales de Educación, Documentos Normativos y Metodológicos, 3. Parte, Diciembre 1977, Unidad Litográfica Antonio Valido. Impresoras Gráficas MINED, Ciudad de La Habana, Cuba.
63. MINED, La Escuela como Microuniversidad en la formación integral de los estudiantes de las Carreras Pedagógicas, Edición contribución financiera de la UNESCO dentro de los marcos del Proyecto Educación a Distancia, Ciudad de La Habana; 2003.
64. Ministerio de Educación Superior. El tutor en la Nueva Universidad. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela; 2006.
65. Ministerio de Educación Superior. "Prioridades del Trabajo de la Universalización de la Educación Superior para el curso 2005-2006".En: Documento para el Consejo de Dirección del mes de Septiembre del 2005, Punto 9. Marcha de la Universalización, Ciudad de La Habana, Cuba. Soporte Digital.
66. Ministerio de Educación Superior. Dirección de Universalización de la Educación Superior. Experiencias y retos en el uso de las TIC en las SUM, Mayo 2005, Ciudad de La Habana, Cuba. electrónico editado por el MES, Ciudad de La Habana, Cuba; 2005.
67. Ministerio de Educación Superior. El Modelo Pedagógico de la SUM, condicionantes Sociales: ¿Qué es la Universalización de la Educación Superior? .Ciudad de La Habana, Cuba; 2005.

68. Ministerio de Educación Superior. EL Tutor en las sedes universitarias municipales.
69. Ministerio de Educación Superior. **Reglamento para el trabajo docente y metodológico (RM/ 210/2007); 2007.**
70. Ministerio de Educación Superior Reglamento de la educación Posgraduada. -La Habana, MINED, febrero del 2003 --/ Proyecto.
71. Ministerio de Educación Superior. Seminario nacional para el personal docente / MINED. --La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2000, -- 16 p. -- (Tabloide)
72. Ministerio de Educación. II Seminario Nacional a dirigentes, metodólogos e inspectores de las Direcciones Provinciales y Municipales de Educación, Documentos Normativos y Metodológicos, 2ª Parte, Diciembre 1977. Unidad Litográfica Antonio Valido. Impresoras Gráficas MINED, Ciudad de La Habana, Cuba. 1977.
73. Morris Bermúdez, Raquel. Aprendizaje formativo y crecimiento personal. - - La Habana: Ed Pueblo y Educación, 2004.
74. Primer Congreso del PCC, 1976, Plataforma Programática, Editado por el Departamento de Orientación Revolucionaria, Ciudad de La Habana, Cuba.
75. Primer Congreso del PCC, 1976, Política Educacional, Tesis y Resolución. Ciudad de La Habana, Cuba: Editado por el Departamento de Orientación Revolucionaria; 1976.
76. Rodríguez del Castillo, María Antonia. Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico. Universidad Pedagógica Félix Valera, Villa Clara; 2004. (Material en soporte digital)
77. Rodríguez Gómez, Gregorio. Metodología de la investigación Cualitativa. Santiago Cuba. PROGRAF; 2002.
78. Rodríguez, María Luisa. El mundo del trabajo y las funciones del orientador: Fundamentos y propuestas formativas / M .L .Rodríguez España: Editorial Barcanova, S. A.1992.
79. Rubinstein Serguei, L. Principios de la psicología General/ S. L, Rubinstein. – La Habana: Editorial pueblo y Educación, 1997.

80. Shea, D., 2002, Entre la tutoría y el aula, sacando lo mejor de distintas filosofías pedagógicas, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España.
81. Suárez C. Enfoque Integral de la formación del profesional de cara a los desafíos del Siglo XXI En CD-R Memorias del Evento Provincial Pedagogía 2005, ISP Frank País, 2004.
82. Torres Díaz, Jorge Luis (. Propuesta de instrumentos para el diagnóstico del estado actual del desempeño pedagógico del profesor tutor de la ETP en la provincia Holguín. ISP. José de la Luz y Caballero- facultad Ciencias Técnicas, Departamento Industrial, enero; 2005 .(Proyecto)
83. Torroella González, Gustavo. Aprender a convivir. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002.
84. Torroella González, Gustavo. Aprender a vivir. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2001.
85. Una visión contemporánea del proceso de enseñanza aprendizaje, en Preparación pedagógica para profesores de la Nueva Universidad Cubana- La Habana: Editorial. Félix Varela, La Habana, 2010.
86. UNAM, 2005(a), La Tutoría. Una Estrategia para mejorar la Calidad de la Educación Superior, en: [http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/abc/LA%20TUTOR%CDA%20UNA%20ESTRATEGIA paramejoracalidad.doc](http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/abc/LA%20TUTOR%CDA%20UNA%20ESTRATEGIA%20paramejoracalidad.doc)
87. UNAM, 2005(b), El tutor, actor central de la transformación institucional en <http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/abc/El%20tutor%20actor%20central%20de%20la%20transformaci%F3nInstitucional.doc>
88. UniversidaddeGuadalajara,2005,ReglamentoparaTutorías”en:<http://148.202.89.3/pags/profesores/tutorias/tutorias.asp>universidad de Guanajuato, 2005. Revista Electrónica Presencia, Los programas Institucionales de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES) en: <http://usic13.ugto.mx/revista/programas.asp>
89. Vecino Alegret, F. la universalización de las universidades: retos y perspectivas. Conferencia central. Pedagogía 2003.
90. Vigotsky Lev, Semionovich. Pensamiento y Lenguaje / L.S, Vigostsky. – La Habana: Editorial Revolucionaria, 1981. – 150p.



91. Vigotsky, Lev, Semionovich. Interrelación entre enseñanza y desarrollo / S, Vigotsky. En Su: El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. – La Habana: Editorial Revolucionaria, 1987. – 240p.
92. Yanouscheck. Y. La Comunicación de tres participantes en una actividad conjunta / Y, Yanouscheck. En Su: El Problema de la Comunicación en Psicología. – Moscu: Editorial Ciencias Sociales, 1989. – 185p.
93. Yion Fernández, Nancy. Comunicación, Propaganda, Psicología y Publicidad / F. n. Yion. – La Habana: Editorial Ciencias Médicas, La Habana, 2009.

## **Anexo 1**

### **Guía de observación y evaluación del desempeño de los tutores**

Objetivo: constatar las principales dificultades que presentan los tutores respecto a la labor educativa que desarrollan con los estudiantes.

#### **DIMENSIONES**

**Científico Metodológico.** Esta dimensión tiene como esencia la preparación que deben poseer los tutores para la conducción del proceso de tutoría, la superación y la investigación que son las líneas fundamentales para el logro de este objetivo. Encierra el desarrollo de habilidades, capacidades que les permiten proyectar el trabajo; así como los conocimientos que deben ser asimilados; expresa el conocimiento que deben tener de Pedagogía, Psicología y Didáctica para optimizar el proceso docente educativo.

#### **Indicadores**

Determinación de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, a partir del diagnóstico.

Aportes en los colectivos de la carrera y actividades metodológicas.

Actividades que realiza sobre características de la profesión y su futuro desempeño profesional.

Procedimientos y técnicas que utiliza para desarrollar la tutoría.

Conocimientos sobre los programas de las asignaturas que cursan sus tutorados.

**Política ideológica.** Integra la preparación que deben poseer todos los actores del proceso de formación. Mantenerse informado y preparado política e ideológicamente constituye una gran responsabilidad. El tutor como conductor del Trabajo político Ideológico de sus tutorados, es portador de lo que encierra la estrategia para la labor

educativa y el TPI, previsto desde los objetivos generales de la estrategia maestra principal del Ministerio de Educación Superior y su derivación gradual .

Identificación con la formación integral del profesional.

Conducta demostrada en: la responsabilidad, satisfacción personal por la labor que realiza la entrega al trabajo.

Implementación de las acciones para el TPI que están diseñadas en el proyecto educativo y transformaciones que logra en el modo de actuación de sus tutorados.

Participación en debates de temas políticos y del acontecer nacional e internacional en los colectivos de carrera y preparación metodológica.

Dominio de los documentos que rigen y norman el trabajo en la educación superior cubana.

**Dimensión de liderazgo:** constituye una aspiración en los momentos de transformaciones de la educación superior cubana que todos los docentes lo comprendan y lo asimilen, esto solo se logra mediante la dirección acertada de líderes. No basta con que el tutor desarrolle competencias relacionadas con la formación integral, político ideológico y cultural de los estudiantes, sino que con su estilo de dirección del aprendizaje sea capaz de conllevar a los mismos alcanzar metas y objetivos superiores.

La profesionalidad del el tutor puede llegar a manifestarse en el reconocimiento del trabajo como líder, lo que depende fundamentalmente, de las cualidades de la personalidad y las relaciones de cordialidad con los estudiantes y comunidad en general.

**Indicadores:**

Compromiso demostrado por los tutores para el cumplimiento de sus funciones.

Clima de trabajo que propicie el intercambio y la confianza de todos los miembros de la comunidad educativa.

Preocupación por los resultados obtenidos por el estudiante en las dimensiones del proceso formativo.

Características personales tales como: modestia, carisma, ejemplaridad, alto nivel de comunicación y responsabilidad.

Estilo de dirección del aprendizaje que evidencie que es participativo, democrático, flexible y desarrollador.

Respeto por las normas de trabajo en equipo y la dirección participativa.

## ANEXO 2

### ENCUESTA A LOS TUTORES.

NOMBRE:

---

Se está realizando una investigación dirigida a perfeccionar el desempeño de los tutores para enfrentar la labor educativa, es necesario que responda a las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, muchas gracias.

1. ¿Qué significa para usted ser tutor?
2. ¿Qué es para usted la tutoría?
3. Desde su posición de tutor, ¿dónde considera que están sus mayores dificultades en cuanto a la tutoría? Puede marcar más de una opción.

\_\_\_ En los conocimientos necesarios para cumplirla

\_\_\_ En las habilidades necesarias

\_\_\_ En la aplicación de los conocimientos a nuevas situaciones

\_\_\_ En sus características personales.

\_\_\_ En la forma de relacionarse con otras personas.

4. A continuación aparecen algunas fases de la tutoría, de cada una de ellas señale si está preparado para ejecutarla:

Fases	PREPARADO	NO PREPARADO
Diagnóstico de las características de los estudiantes		
Elaboración de la estrategia		

educativa		
Ejecución de la estrategia educativa		
Evaluación del desarrollo alcanzado por los estudiantes		

5. A continuación aparecen algunas de las tareas de un tutor, ¿en qué medida, usted está preparado para cumplirla

Tareas del tutor	PREPARADO	NO PREPARADO
Coadyuvar a que el estudiante que atiende cumpla con las tareas y responsabilidades que les corresponden		
Asesorar la organización y realización de las actividades docentes y extensionistas de los estudiantes favoreciendo el crecimiento personal de los mismos.		
Asesorar el vínculo de sus estudios universitarios con el contexto donde se desarrolla		

6. ¿Cuáles considera que son sus fortalezas como tutor y como persona para guiar el proceso formativo?

7. Mencione los tres mayores problemas que usted confronta para tutorar a los estudiantes y para los cuales no está preparado.

8. Las relaciones con los estudiantes que usted tiene bajo su tutoría son:

\_\_\_ Francas

\_\_\_ Abiertas

\_\_\_ De intercambio profesional

\_\_\_ De colaboración

\_\_\_ Otras, ¿cuáles?

## Resultados del diagnóstico de los profesores tutores.

Tabla 1 concepción de orientación

Concepción de orientación	Cantidad	%
Guiar	3	27,3
Enseñar	1	9,1
Dirigir	2	18,2
Dar a conocer cómo se deben hacer las cosas	2	18,2
Señalar el camino correcto	1	9,1
Controlar lo orientado	2	18,2

Tabla 2 concepción de relación de ayuda

Concepción de ayuda	Cantidad	%
Cooperación	4	36,4
Interacción	3	27,3
Trabajo conjunto	2	18,2
Ayudar a erradicar malos hábitos	2	18,2
Enseñar cómo se realiza el trabajo	5	45,5
Fiscalización	1	9,1
Señalar las dificultades	3	27,3



Estimular por lo bueno	6	54,5
Brindar apoyo	4	36,4
Enseñar conocimientos	4	36,4
Guiar	3	27,3
Explicar las acciones a desarrollar	2	18,2
Compartir criterios	3	27,3
Convencer	2	18,2
Es algo sistémico	1	9,1
apoyo	1	9,1

Tabla \_3\_ Dificultades que confrontan como tutores en la función orientadora

Tipos de contenido	Cantidad	%
en los conocimientos necesarios para cumplirla	8	72,2
en las habilidades necesarias	3	27,3
en la aplicación de los conocimientos a nuevas situaciones	4	36,4
en sus características personales.	12	
en la forma de relacionarse con otras personas.	7	63,6

Tabla \_4\_ preparación por fases para el desempeño como tutor

Fase	Preparado	No preparado
Diagnóstico de las características de los estudiantes.	4	7
Elaboración de la estrategia educativa	4	7
Ejecución de la estrategia educativa	4	7
Evaluación del desarrollo alcanzado por los estudiantes.	3	8

Tabla \_5\_ niveles de preparación para el desempeño como tutor

tareas del tutor	preparado	No preparado
Contribuir a que el estudiante que atiende cumpla con las tareas y responsabilidades que les corresponden	2	9
Asesorar la organización y realización de las actividades docentes y extensionistas de los estudiantes favoreciendo el crecimiento personal de los	5	6

mismos.		
Asesorar el vínculo de sus estudios universitarios con el contexto donde se desarrolla	4	7

Tabla \_6\_\_ fortaleza personales para tutorar a los estudiantes.

Fortaleza	Cantidad	%
Años de experiencias	8	72,2
Conocimientos que poseen	6	54,5
Cualidades de su personalidad	6	
Comunicación	6	
Entrega a la profesión	5	45,5
Interés	6	54,5
Preparación política ideológica	9	
Disciplina laboral	9	
Capacidad de dirección	2	18,2

Tabla \_7\_ problemas que enfrentan relacionado con la tutoría

Proceso de Tutoría	Cantidad	%
Como tutores:		
Carencia de tiempo	3	27,3

Dificultades para dar apoyo en los estudios		
Inadecuada preparación como tutor		
Con los tutorados:		
Desinterés de los estudiantes	6	54,5
Falta de vocación de los estudiantes por la carrera	4	36,4
Falta de responsabilidad	4	36,4
Otras:		
Exigencia laboral	2	18,2
Carencia de local para trabajar	2	18,2
Cantidad de estudiantes a tuturar	2	18,2

Tabla 8 características de la relaciones tutor – tutorado

características de la relaciones	Cantidad	%
Francas	2	18,2
De colaboración	7	63,6
De intercambio profesional	3	27,3
Abiertas	2	18,2
De amistad	1	9,1
De afecto	1	9,1

### **Anexo 3**

#### **Guía de entrevista a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social**

**Objetivo:** Determinar el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes respecto a la labor educativa del tutor en su formación integral

#### **Cuestionario**

- 1- ¿Cuáles son los rasgos de la personalidad de tu tutor que más aprecias?
- 2- ¿Qué apoyo has recibido para la actividad de estudio independiente que realizas por parte del tutor?
- 3-¿De qué manera ha sido la relación de tu tutor con tus familiares?
- 4-¿En qué actividades ha influido tu tutor que te permiten prepararte para la vida?

## **Anexo 4**

### **Metodología seguida para desarrollar el Taller de socialización**

Objetivo: Construir criterios fiables que desde una dimensión colectiva y sobre la base del análisis y la argumentación, aporten juicios valorativos de la viabilidad de la estrategia pedagógica para potenciar el desempeño del tutor en la formación integral del profesional de la carrera Licenciatura Comunicación Social en el ISMMM.

Secuencia general:

#### **Etapas previas al taller:**

1. Se definen los participantes que brindaran su opinión crítica y construcción colectiva respecto a la propuesta.
2. La selección de los especialistas participantes, desde una percepción global, se escogen, aquellos que tienen afinidad y conocimientos profesionales del tema a tratar en el taller.

#### **Etapas de ejecución del taller:**

1. Introducción del taller: se realiza una presentación del fundamento teórico, de la estrategia elaborada, mediante la que se exponen las ideas esenciales, con los argumentos que las respaldan. Se emplean alrededor de treinta minutos en este aspecto.
2. Desarrollo del taller: se da apertura al debate, que es conducido por la propia investigadora. Se auxilia de un registrador que va documentando las intervenciones realizadas. En caso de algún planteamiento polémico, se somete al análisis colectivo, que la investigadora estimula con el fin de lograr la suficiente argumentación alrededor del objeto de discusión.

Agotado el debate, se da lectura al registro de la sesión de trabajo, para verificar la fidelidad entre el documento y los planteamientos que se realizaron.

3. Conclusión del taller: A modo de conclusión la investigadora resume los aspectos en los que concuerda con el auditorio, que fueron suficientemente

argumentados y que se aceptan como elementos a incluir en la propuesta, contribuyendo a su perfeccionamiento. Apunta, además, otros aspectos que se tendrán en cuenta para un posterior análisis.

**Etapas posteriores al taller:**

1. Después del taller la investigadora realiza un minucioso estudio del registro correspondiente. Elabora una síntesis de los aspectos más destacados.
2. Perfecciona la propuesta incorporando los elementos que aportó el taller.
4. Se elabora una síntesis de lo que aportó cada taller.



## **Anexo 5**

### **Entrevista de salida a directivos**

Objetivo: constatar la efectividad de la estrategia a partir de los criterios del personal que dirige el proceso docente educativo de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.

Compañeros es de suma importancia conocer sus consideraciones respecto a la estrategia que se ha presentado para garantizar una mejor preparación de los tutores para enfrentar la labor educativa; además de conocer las principales transformaciones ocurridas en el trabajo de los tutores. Una vez más le solicitamos su sinceridad.

Muchas gracias.

#### **Pregunta 1**

Considera usted que la estrategia posee una estructura que permite la satisfacción de las necesidades de superación de los tutores para enfrentar la labor educativa con sus alumnos. ¿Por qué?

#### **Pregunta 2**

¿Qué calificación le daría a los aspectos teóricos y prácticos que recogen las actividades que se presentan en la estrategia?

#### **Pregunta 3**

¿Cuáles han sido las principales transformaciones que usted ha observado en los tutores respecto al proceso de tutoría que llevan a cabo con sus estudiantes?