



Centro de Estudios
PEDAGÓGICOS
INSTITUTO SUPERIOR MINERO METALURGICO DE MOA
"Dr. Antonio Núñez Jiménez
Centro de Estudios Pedagógicos

*Tesis presentada en opción al Título Académico de
Master en Educación Superior*

**Título: Propuesta metodológica para el desarrollo de
habilidades informacionales en los estudiantes de
la carrera de Comunicación Social en la SUM Moa.**

Autora: Lic. Adys Dalmau Muguercia

Tutor: Dr.C. José Luis Montero O´Farrill

Diciembre, 2010

Dedicatoria

*A Aymee y Armando, mis hijos.
A mis padres.
A Armando, por su impaciencia.*

Agradecimientos

A mis amigos que me han apoyado moral y espiritualmente, a los que han colaborado, ellos saben quiénes son y cuanto les agradezco. A los que han revisado, cuestionado, sugerido y criticado, gracias, todas sus acciones fueron muy constructivas y oportunas.

A todos

Gracias

Resumen

Las habilidades informacionales constituyen uno de los elementos fundamentales a tener en cuenta en la formación de los estudiantes. Al respecto es importante que los educadores instruyan a los estudiantes en la utilización de los diferentes recursos informativos y promuevan la necesidad de utilizar el conocimiento generado.

La propuesta metodológica que se desarrolla en el trabajo incorpora la formación de habilidades a partir de una propuesta de acciones por el profesor desde las diferentes asignaturas de la carrera, encaminada a preparar al estudiante de Licenciatura en Comunicación Social, para una mejor actuación en su actividad profesional.

La propuesta contribuye a formar un profesional con conocimientos, actividad práctica y actitudes que promuevan el uso de la información científico tecnológica en todas sus actividades.

Abstract

The informational abilities are fundamental parts to taking into account in the students formation. In relation to these abilities it is important that the educators teach to students about the utilization of different informative resources and to promote the necessity of utilization of the generated knowledge.

The methodological proposition developed in this work built-in the skill formation starting with a set of actions by the instructor from the subjects of the curriculum and oriented to prepare the student of Social Communication Career toward a better actuation in its professional activity.

The aforementioned proposition contributes to the formation of a graduate with knowledge, practical activity and aptitudes promoting the use of the technological and scientific information in its entire set of activities.

INDICE

INTRODUCCION	1
CAPITULO I	8
I.1- GENERALIDADES SOBRE LA FORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.	8
1.2- LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN). EVOLUCIÓN DEL TÉRMINO	18
1.2.1 La Alfabetización Informacional (ALFIN) en la Educación Superior	23
1.3- PRESUPUESTOS TEÓRICOS PARA EL PROCESO DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES	25
1.3.1 -Saber usar la información: tema transversal en el currículo	33
1.4- LAS HABILIDADES INFORMACIONALES EN EL PROCESO DE FORMACIÓN.	37
1.4.1. El Plan de Estudio de la Carrera de Comunicación Social.....	43
CONCLUSIONES PARCIALES CAPÍTULO I	51
CAPÍTULO II	52
PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL.	52
2.1. LA COMUNICACIÓN SOCIAL. CARACTERIZACIÓN DE LA PROFESIÓN.	52
2.2 CARACTERIZACIÓN DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL EN EL INSTITUTO SUPERIOR MINERO METALÚRGICO DE MOA.	55
2.2.1 El Modelo Pedagógico en la modalidad Semipresencial.....	57
2.2.2 Características del modelo.	58

2.2.3 Marcos para el desarrollo de habilidades	60
2.2.4 Proceso de formación de habilidades en la carrera	62
2.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.	63
2.3.1 Discusión de los resultados	66
2.4. PROPUESTA METODOLÓGICA.	67
2.4.1. Procedimiento para la implementación de la propuesta.	72
2.5. SOCIALIZACIÓN DE LA PROPUESTA EN EL CLAUSTRO DE LA CARRERA.	73
CONCLUSIONES PARCIALES DEL CAPÍTULO	74
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXO 1	
ANEXO 2	
ANEXO 3	
ANEXO 4	

INTRODUCCION

El complejo mundo en que vivimos, con una mayor agudización en los problemas de orden social, económico, político y ecológico, se proyecta con fuerza a la globalización e internacionalización del quehacer humano. Cada persona está obligada a ser más eficiente, para enfrentar los grandes retos del tercer milenio.

Las relaciones entre la Educación y la Sociedad han sido analizadas ampliamente como base objetiva del proceso de educación del individuo, con la finalidad de lograr su integración al medio y en el proceso de desarrollo social, entendiéndola como factor de su progreso económico y científico-técnico, además como factor de desarrollo de la cultura, de los valores éticos, y en definitiva, del crecimiento espiritual de la humanidad. De acuerdo a lo anterior, la escuela debe responder a los intereses y necesidades de la sociedad a la que pertenece y ésta deberá cambiar como respuesta a los cambios sociales.

De acuerdo a los requerimientos de la sociedad, la institución educativa deberá organizar sus recursos para lograr los objetivos, esto es, encauzar los recursos de la mejor manera posible para formar el tipo de hombre que la sociedad requiere.

Lo anterior presupone la utilización de modelos educativos que orienten el aprendizaje hacia el desarrollo de un pensamiento amplio y un modo de actuar inteligente y creativo, es decir, el desarrollo de competencias profesionales como factor esencial para el desenvolvimiento y la actuación de los individuos en la sociedad.

La actividad educacional requiere de un alto desarrollo de la ciencia y la tecnología para proyectar con adecuadas bases teóricas y prácticas los modelos educativos, de modo que estos aporten los fundamentos epistemológicos y metodológicos para alcanzar el aprendizaje que se requiere en la época actual. El docente debe tener claridad en los objetivos educacionales que se persiguen y al planificar sus actividades, llevar a la práctica y evaluar las experiencias de aprendizaje más apropiadas para lograr la formación del tipo de hombre que la sociedad demanda.

La producción y uso de documentos en las actividades académicas y científicas presenta nuevas formas de diseño encaminadas a favorecer la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la producción y circulación de los documentos, la orientación hacia éstas formas de presentación de la información incide en la organización de la vida

académica y en la naturaleza de los servicios bibliotecarios, pues requiere del conocimiento de los individuos, para interactuar con los nuevos soportes informativos.

La información ha sido un importante elemento social que ha acompañado al ser humano en su devenir histórico. Procede del vocablo latino *informatio*, que significa noción, idea, representación. Ha sido conceptualizada por diversos autores y se le han dado diversos significados según el contexto en que sea utilizada. Vizcaya (2004)¹ brinda varios conceptos de información, ofrecidos por diferentes especialistas, de ellos relacionamos los siguientes:

- Jungeleussen refiere “es el cúmulo de signos a los que alguien les imprime un significado al enunciarlo y al que un intérprete le imprime también un significado”.
- Para Shereider “La información es conocimiento transformado, su forma representa dicho conocimiento”.
- Kufer de Hanania “Es la expresión material del conocimiento para que este sea utilizado”.

La información es analizada y entendida según los propósitos de quien la emite y quién la recepciona. Según Buckland ² puede ser analizada como: proceso, objeto y conocimiento: como proceso es la acción de informar, de transmitir, de comunicar conocimientos; como objeto son datos y documentos que se consideran información, precisamente porque tienen la propiedad de transmitir conocimiento, comunicar información e instruir y como conocimiento es el resultado del proceso, es el conocimiento (noticias, inteligencia) comunicado o transmitido concerniente a un hecho, sujeto o suceso.

Las definiciones analizadas muestran la información como transmisión de conocimientos en un contexto específico y para fines definidos. La información no es una mera recolección de datos, en su estructuración se va generando conocimiento que va tomando sentido en dependencia de los diversos usos que se le dé, y como consecuencia se genera una nueva información. De ahí que, en la definición ofrecida por Buckland, se entiende la información como conocimiento, a partir de la evolución del concepto desde su surgimiento y su significación a través del tiempo.

El hombre desde la antigüedad se preocupó por buscar vías para plasmar los conocimientos, utilizó diferentes soportes para que quedaran registrados y pudieran ser utilizados por las generaciones futuras. Las piedras, las tabletas de arcilla, el barro cocido utilizado en Mesopotamia; el papiro, utilizado por los egipcios; el pergamino, fueron los primeros soportes del conocimiento. La

¹ Vizcaya A., D. (2004). *Comp. Fundamentos de la Organización de la información*. La Habana. Editorial Félix Varela. P. 33-38

² Notas de clase de un postgrado sobre Gestión de Información, recibido en la Universidad de La Habana, 1990

aparición del papel constituye una verdadera revolución en su época por las facilidades que aportó con respecto a los materiales utilizados anteriormente, y sólo ha sido superada por la aparición de los nuevos soportes tecnológicos devenidos de la introducción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que han multiplicado considerablemente la generación de documentos.

Tal cúmulo de información es necesario recolectarla, procesarla, analizarla, diseminarla, transmitirla y añadirle valor. Según algunos argumentos citados por Núñez Jover (2007)³:

1. Crece aceleradamente el ritmo de producción de conocimientos. Se asume que el 90 % de los científicos que han existido están vivos... Desde 1750 las revistas científicas se han venido multiplicando por factor de 10 cada 50 años y doblando cada 15 años....
2. Se reduce el tiempo necesario para transformar el conocimiento básico en ciencia aplicada y ésta en tecnología.

El desarrollo de un país depende cada vez más del uso intensivo de la información y el conocimiento. La información científica constituye una herramienta para el trabajo en la docencia y en la investigación. La necesidad de adquirir habilidades para identificar, localizar, acceder y usar la información es útil no sólo en los procesos docentes, de investigación sino también para elevar el nivel cultural y resolver tareas de la vida cotidiana.

Las habilidades informacionales pueden ser desarrolladas por la vía curricular, extracurricular y laboral e investigativa con actividades diseñadas para el desarrollo del uso de la información y la tecnología asociada al manejo de la misma.

El desarrollo de las habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera Comunicación Social en las condiciones de la universalización es de importancia vital. La información constituye una herramienta necesaria para el desarrollo del **objeto de la profesión**, centrado en la capacidad de realizar tareas dirigidas al perfeccionamiento de los procesos de comunicación interna y externa en los organismos del estado, empresas, instituciones, organizaciones políticas, de masas y sociales, a fin de contribuir al logro de sus objetivos en la búsqueda de eficiencia económica; la adecuada vinculación con la sociedad sobre bases éticas que aseguren la conservación, el enriquecimiento de nuestro patrimonio social y cultural; la educación, la orientación comunitaria y ambientalista de la población, para el fortalecimiento de la identidad y los valores de la cultura nacional.

³ Núñez Jover, J. (2007). ¿Vivimos en la sociedad del conocimiento? En: La Ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar. : La Habana. Editorial Félix Varela, 1999. p. 86

En la carrera de Comunicación Social se tratan de manera insuficiente el desarrollo de las habilidades para trabajar con la información, elemento que se puso de manifiesto en los controles a clases realizados y en la entrevista realizada a los estudiantes. Donde se han observado las siguientes carencias:

- limitaciones en el uso y empleo de soportes documentales;
- restricciones de los profesores y tutores en la orientación de la bibliografía, limitadas por lo general al libro de texto;
- no se estimula la integración, evaluación y validación de información y conocimiento;
- dificultad para comunicar y generar nueva información.

La ausencia de aspectos propios a la alfabetización informacional en el proceso de formación, la falta de preparación en las enseñanzas precedentes para trabajar con la información, entre otras, constituyen elementos a considerar en el insuficiente desarrollo de habilidades informacionales en los estudiantes.

Si este profesional es el encargado de propiciar el desarrollo de procesos de comunicación interna y externa en las organizaciones, las insuficiencias en el manejo de la información limitan las posibilidades de los estudiantes en correspondencia con los modos de actuación del profesional en las diversas esferas en que ha de enfrentarse una vez graduado.

Esta situación reafirma la necesidad de crear y organizar un sistema de acciones didácticas, en el contexto del modelo educativo y del encargo social para la universalización, que contribuya a la mejor formación de los estudiantes de Comunicación Social, a fin de que sean en el futuro, profesionales más útiles a la sociedad, más integrales y con mejores modos de actuación.

Problema científico:

¿Cómo contribuir al proceso de desarrollo de habilidades informacionales en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social de la Sede Universitaria Municipal de Moa?

El presente estudio define como **objeto de investigación** el proceso docente educativo en la carrera de Comunicación Social y circunscribe su **campo de acción** en el proceso de desarrollo de habilidades informacionales en la formación profesional de los licenciados en Comunicación Social en la Sede Universitaria Municipal de Moa.

Objetivo General que orienta el estudio:

- Elaborar una propuesta metodológica para el desarrollo de habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social de la Sede Universitaria Municipal de Moa.

Los objetivos específicos que se proponen están relacionados con:

- Identificar los fundamentos teóricos que sustentan el desarrollo de habilidades informacionales.
- Caracterizar la carrera de Comunicación Social de la Sede Universitaria Municipal de Moa.
- Formular acciones que contribuyan a la conformación de la propuesta metodológica.

Idea a defender:

La elaboración de una propuesta metodológica, que contemple acciones para utilizar la información, contribuirá al desarrollo de las habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.

En lo referente a la disponibilidad bibliográfica acerca del tema, se debe destacar que son amplias las fuentes consultadas en materia de las Ciencias de la Educación y en Alfabetización Informacional. De forma general se revisó bibliografía impresa y de Internet, la mayoría de reciente publicación y toda con plena vigencia en su contenido. Se trabajó con algunos textos de destacados autores, así como con grupo de ponencias, artículos (nacionales e internacionales) editados en los últimos años. Esta situación también fue corroborada por los profesores y expertos que colaboraron con la investigación, al reconocer y manifestar la ausencia de trabajos recientes que aborden los problemas en la alfabetización informacional en Moa.

Métodos de investigación

Este trabajo ha estado basado, desde el punto de vista de la Metodología de la Investigación en la perspectiva del paradigma de investigación cualitativo propiciando, de esta forma, un proceso de investigación enriquecido con las ventajas que este ofrece. Los principales métodos y técnicas utilizados fueron los siguientes:

Del nivel Teórico

Histórico lógico permitió estudiar los precedentes cronológicos del proceso de desarrollo de las habilidades informacionales, sus etapas principales y sus conexiones históricas fundamentales. A través de este método se analizaron

las concepciones del proceso y las tendencias más significativas en relación con el proceso de desarrollo de las habilidades informacionales.

Análisis y síntesis imprescindible para profundizar en el conocimiento de las partes y descubrir las interrelaciones entre los objetos. Para formular conclusiones y recomendaciones

Enfoque Sistémico-Estructural permitió determinar las necesidades y regularidades en el proceso de desarrollo de las habilidades informacionales en la formación profesional de los estudiantes, a través de la integración de los fundamentos teóricos y metodológicos para la elaboración de la propuesta metodológica.

Del nivel Empírico

Análisis documental para la construcción del capítulo teórico y la caracterización del estado actual de la temática de estudio.

La **observación directa** se utilizó para conocer en la práctica como se está orientando la bibliografía y determinar sus insuficiencias.

Entrevista no estructurada a los estudiantes con el fin de conocer sus opiniones sobre la importancia de la investigación, así como de su nivel de desarrollo de las habilidades informacionales.

Entrevista no estructurada a profesores para constatar sus opiniones acerca de la situación con la formación y desarrollo de las habilidades informacionales.

Métodos Estadísticos: Se utilizó la estadística descriptiva

Se realizó un muestreo aleatorio simple tomando como muestra 36 estudiantes del tercero y cuarto años de la carrera de Comunicación Social y 11 profesores de la SUM de Moa, para un total de 47 personas, a 9 de estos profesores, se les realizó además controles a clase.

Significación práctica:

El aporte práctico novedoso del trabajo consiste en la propuesta de un conjunto de procedimientos y orientaciones al profesor, que pueden ser utilizadas para potenciar el desarrollo de las habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera de comunicación Social de la sede Universitaria Municipal de Moa, basada en un enfoque del trabajo que permita, desde las asignaturas, la aplicación de estos. Por primera vez se realiza una propuesta que integra estas habilidades como herramientas a formar en estos profesionales. La misma puede ser extendida a otras carreras.

Estructura del informe

La estructura del informe está definida de la manera que sigue: consta de una introducción, donde se abordarán los elementos generales que caracterizan la situación problémica, la necesidad de su estudio y el diseño de la investigación.

En el Capítulo 1 se tratan los fundamentos teóricos de la investigación a través del análisis bibliográfico, se comienza por los presupuestos relacionados con la formación de los individuos para la sociedad de la información, se abordan referentes históricos sobre la formación de habilidades informacionales, las teorías que la sustentan y la viabilidad de diseñar estrategias metodológicas que favorezcan el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el desarrollo de habilidades para el trabajo con la bibliografía.

En el Capítulo 2 se realiza la propuesta metodológica para la formación de habilidades informacionales que contribuyan al desarrollo de la cultura informacional en los estudiantes de Comunicación Social de la SUM Moa, abordando sus antecedentes, su vigencia en el Plan de Estudios y la responsabilidad del colectivo de profesores con la implementación de la misma.

Se arriba, finalmente, a las conclusiones de la investigación y se proponen algunas recomendaciones. Aparecen las referencias y citas bibliográficas acotadas bajo el estilo de la APA (American Psychological Association), así como anexos, en los que aparecen materiales relacionados con el presente trabajo.

CAPITULO I

La formación de habilidades informacionales en el contexto de la sociedad de la información: una necesidad para la formación.

Introducción

Se analizan los referentes teóricos conceptuales que sustentan la necesidad de formar habilidades informacionales en los estudiantes universitarios para su desempeño en la sociedad de la información y el conocimiento. Se recogen aspectos relacionados con la globalización y su incidencia en la actividad informativa, la necesidad de la formación de los individuos para el aprendizaje permanente. Se fundamentan los criterios para formar estas habilidades en los estudiantes.

I.1- Generalidades sobre la formación para la sociedad de la información y el conocimiento.

“La globalización de la información imprime mayor intensidad a los flujos de información, propicia el desarrollo de sistemas electrónicos más ágiles y la creación de ambientes tecnológicos modernos; promueve, además, el uso constante de la información como fuente productiva y generadora de conocimiento. La globalización no sólo se plantea como un medio para compartir el saber que otros han desarrollado y experimentado, sino como un complemento insustituible a la labor académica, un medio para resguardar la misión sociocultural de las comunidades, al preservar su producción intelectual y permitir que los pueblos se reencuentren y compartan su creación científica, literaria y social, es decir, su identidad cultural” Miranda (2000)⁴.

La influencia de la globalización abarca todos los sectores de la sociedad, al que no escapa la información como recurso de importancia capital. Su uso se ha convertido en un elemento estratégico para la mayor parte de las actividades que se desarrollan en las organizaciones. La toma de decisiones efectiva está condicionada, por lo general, por el acceso oportuno a la información y la capacidad para procesarla y convertirla en conocimiento útil.

El análisis de la información como conocimiento ha sido abordado por diferentes autores, en el proceso de agregación de valor a la información Taylor (1982), Páez (1992), Ponjuán (1994).

⁴Miranda A, Echevarría A. (2000) La biblioteca global y la identidad centroamericana. Extraído el 4 de febrero, 2009 de <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/152-163s.htm>

El conocimiento se ha definido con diferentes puntos de vista, desde su relación con la información y los datos hasta la capacidad de hacer cosas con éxito. Alavi y Leider citado por Peluffo (2002)⁵ han identificado seis puntos de vista para la definición del conocimiento.

Estos son:

a) En relación con datos e información: “Datos son hechos, números sin procesar. Información son datos procesados o interpretados. Conocimiento es la información personalizada”. El foco está centrado en las personas y su necesidad de información.

b) Como estado de la mente: “el conocimiento es el estado de conocer y comprender”.

c) Como objeto: “Los conocimientos son objetos que se pueden almacenar y manipular”.

d) Como proceso: “El conocimiento es un proceso de aplicación de la experiencia”

e) En cuanto al acceso a la información: “El conocimiento es una condición de acceso a la información”.

Y ofrecen la siguiente definición de conocimiento “es la capacidad para relacionar de forma altamente estructurada, datos, información y conocimiento de un determinado objeto que permiten actuar efectivamente sobre éste en base a un determinado valor y contexto.”

En la literatura consultada cuando se refiere a la construcción del conocimiento, la mayoría de los autores, se apoyan en la llamada pirámide informacional donde la base del conocimiento está en los datos que cuando se estructuran y adquieren significación, se convierten en información, ésta una vez internalizada y contextualizada se convierte en conocimiento útil para la toma de decisiones.

Páez Urdaneta (1992) citado por Ponjuán (1998) refiere los conceptos de generación, organización, transferencia y aprovechamiento de la información, mediante la llamada pirámide informacional que está formada por cuatro niveles, donde se conceptualizan términos asociados a la construcción y uso del conocimiento: Datos – Información – Conocimiento – Inteligencia.

La representación de estos cuatro conceptos en la pirámide implica una jerarquización definida por las variables calidad vs. cantidad. Páez Urdaneta

⁵ Paluffo, A.M. & Catalón, C. (2002). Introducción a la gestión del conocimiento en el sector público. Santiago de Chile: CEPAL-ECLAC. p. 20

propone el concepto de información como materia asociada a la definición de datos.

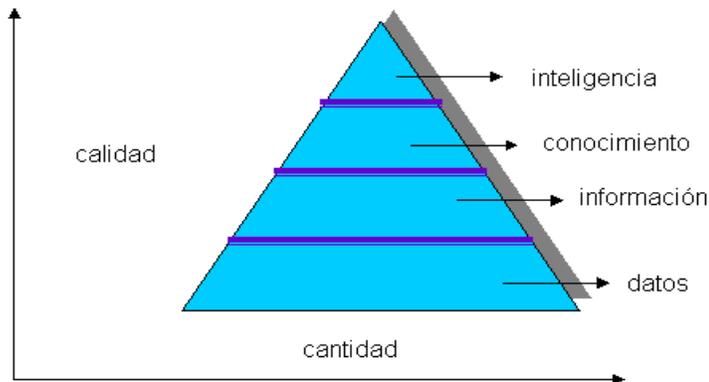


Fig.1 Pirámide informacional (Páez Urdaneta, 1992)

En la base de la pirámide los datos, que se convierten en información, está en conocimiento y este en inteligencia. Proponen el concepto de información como materia asociada a la definición de datos que se ofrece a continuación:

Datos: registros icónicos, simbólicos (fonémicos o numéricos) o sígnicos (lingüísticos, lógicos o matemáticos) por medio de los cuales se representan hechos, conceptos o instrucciones.

Información: Datos o materia informacional, relacionada o estructurada de manera actual o potencialmente significativa

Páez analiza aquí el concepto de conocimiento, lo asocia a la información como comprensión, y lo define como:

Conocimiento: estructuras informacionales que, al internalizarse, se integran a sistemas de relacionamiento simbólico de más alto nivel y permanencia.

Inteligencia: estructuras del conocimiento que siendo contextualmente relevantes, permiten la intervención ventajosa de la realidad.

Para considerar la relación información - conocimiento este autor refiere que la información es la materia prima y el conocimiento es el recurso mental mediante el cual se le agrega valor a la información.

El proceso de construcción del conocimiento, siguiendo la posición teórica de estos autores, se fundamenta en la transferencia de información como repuesta intensiva a un proceso humano, el conocimiento es útil tanto en las actividades formalizadas, como en el uso de la información en forma de productos y servicios, que es salida de estos sistemas.

Se parte de la concepción que los datos mediante procesos organizacionales pueden ser agrupados, clasificados y formateados. En cada uno de los procesos se les va agregando y los convierten en información. La información mediante procesos de análisis (separación, evaluación, validación, comparación) que le agregan valor, se convierte en conocimiento informativo. Este a su vez mediante procesos evaluativos (opciones, ventajas, desventajas) pasa a constituir el conocimiento productivo y este mediante procesos decisionales de agregación de valor como pareamiento de metas, negociación o selección se transforma en conocimiento que conduce a la acción. A continuación representamos el proceso de agregación de valor propuesto por Taylor:

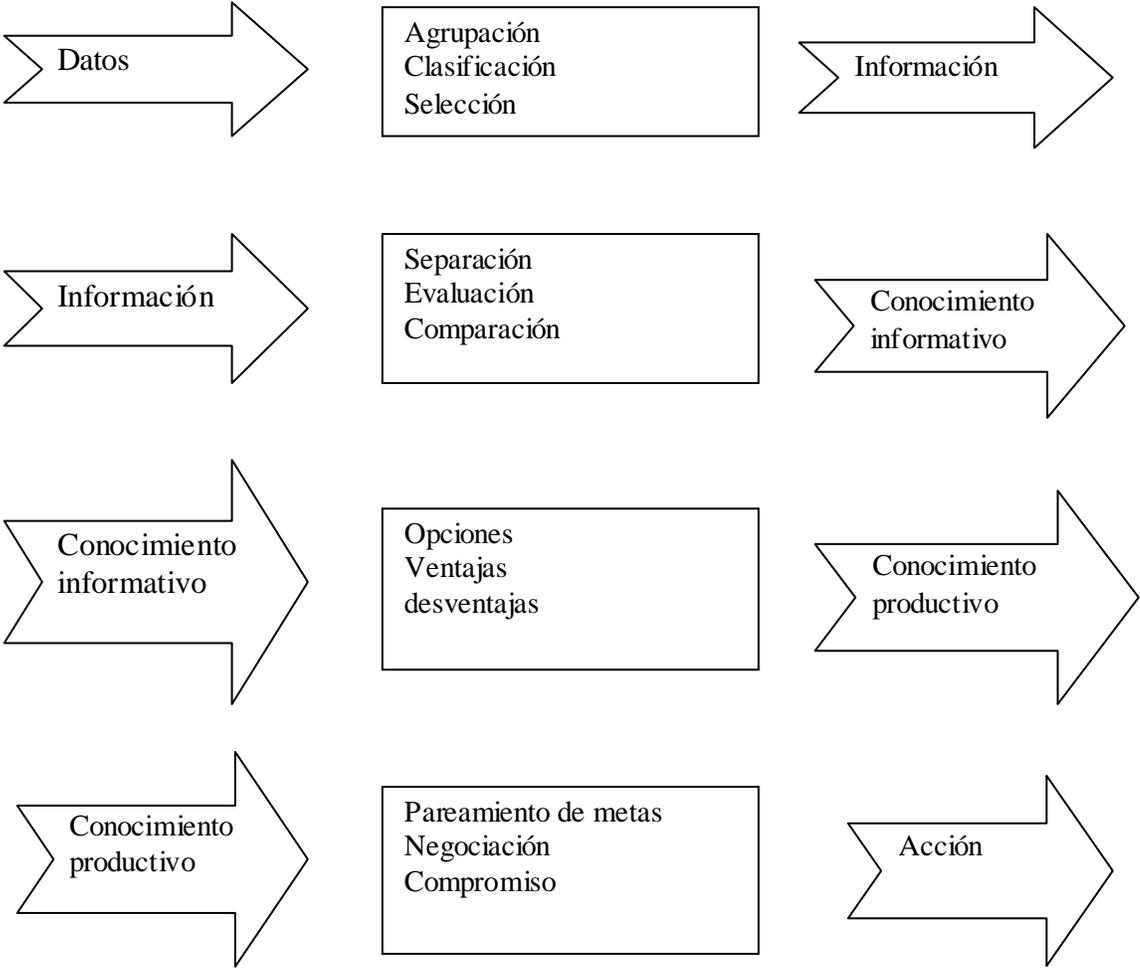


Fig.2 Esquema de agregación de valor de Taylor

Estos procesos de agregación de valor, llevan a la superación del nivel informacional de un individuo, lo que infiere que si un individuo alcanza la cima de la pirámide informacional está en mejores condiciones para tomar decisiones acertadas, al obtener información de mayor valor en términos de análisis de contenidos.

Si bien este procedimiento de agregación de valor a la información es un tema recurrente en los procesos organizacionales, no lo hemos visto referido en la literatura consultada desde la perspectiva de las ciencias pedagógicas, pero consideramos que en el proceso de la construcción del conocimiento esta posición es acertada y está en correspondencia con el enfoque de la pedagogía que sitúa al estudiante y al profesor como agentes activos que construyen significados, en respuesta a situaciones educativas específicas. Coloca al profesor como guía del proceso y ofrece al estudiante la posibilidad de conducir una buena parte del proceso de aprendizaje.

El conocimiento constituye la primera fuente de productividad económica, en este escenario mundial donde la tecnología, la interactividad, la virtualidad, la creatividad y la inteligencia confluyen y se manifiestan para caracterizar la **sociedad de la información y el conocimiento**.

Después de la Segunda Guerra Mundial hay dos factores de desarrollo industrial que marcan la sociedad que se comienza a gestar: la aparición de las Nuevas Tecnologías de la Información y la explosión documental. Esta nueva sociedad que emerge, como uno de los cambios más significativos que el mundo experimenta, es la denominada "**Sociedad de la Información**". Esta denominación a juicio de diversos autores Ponjuán (1998), Cubillo (1996), Cabral (1992), responde a la creciente y determinante importancia que la información representa para los individuos en la sociedad, independientemente del área geográfica en que se encuentren, nivel de escolarización, nivel cultural, es decir, aquellos que se encuentren en ambientes de mayores perspectivas de desarrollo, estarán más expuestos a consumir más y mejor información.

Ponjuán (1998) define la **sociedad de la información** como "cualquier conglomerado humano cuyas acciones de supervivencia y desarrollo esté basado predominantemente en el uso, distribución, almacenamiento y creación de recursos de información y conocimientos, mediatizados por las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".⁶ La autora considera que la sociedad enfrenta un crecimiento y expansión en la generación y uso de la información que algunos lo ven como el advenimiento de un nuevo tipo de sistema social y otros lo ven como la informatización de las relaciones existentes.

⁶ Ponjuán Dante G. (1998) Gestión de información en las organizaciones. Principios, conceptos y aplicaciones. La Habana: Universidad de la Habana.

La información ha adquirido nuevas propiedades, se transmite de forma instantánea, se separa de sus soportes tradicionales. La industria de la información, que se desarrolla y crece constantemente a la vez, se convierte en un elemento divisor y excluyente para la sociedad, de hecho todas estas condicionantes permean, en alguna medida, las relaciones sociales y la aplicación y uso de las TIC, modifica la naturaleza, el comportamiento, la organización, el manejo y la recuperación de la información.

Según Nick Moore citado por Ponjuán (1998)⁷, las **sociedades de la información** tienen tres características principales:

- La información se utiliza como un recurso económico. Las organizaciones hacen un mayor uso de la información para elevar su eficacia y posición competitiva, con frecuencia mediante mejoras en la calidad de los bienes y servicios que producen.
- Es posible identificar un mayor uso de la información. Las personas utilizan la información en forma intensiva en sus actividades en el rol de consumidores. También utilizan la información como ciudadanos para ejercer sus derechos civiles y responsabilidades. Además los sistemas de información que se desarrollan, extenderán el acceso público a la cultura y a la educación.
- Se desarrolla un sector de información dentro de la economía cuya función es satisfacer la demanda general de servicios y facilidades informacionales. Una parte significativa del sector se ocupa de la infraestructura tecnológica: redes de telecomunicaciones y computadoras. También se reconoce la necesidad de desarrollar la industria que genera la información que fluye por las redes: los proveedores de contenidos de información.

Por otra parte Ferroni (2004)⁸ citando a J. Cubillo plantea:

En un esclarecedor artículo J. Cubillo analiza tres tipos de Sociedad de la información:

a) “La sociedad de información plena...los que puedan y deseen pagar podrán tener acceso ilimitado a múltiples opciones”

b) “La sociedad de la información (en la que) se entremezclan y operan tanto el mercado como algunas políticas de subsidio al acceso a Internet...en principio

⁷ ibidem 6

⁸ Ferroni, B.J. (2004). Alfabetización información: ¿asumen los bibliotecarios que es parte de su misión incluir a TODOS en la Sociedad del Conocimiento. Extraído el 3 de abril, 2009 de <http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm>.

no intenta excluir a organizaciones y sistemas sobre la base de su poder adquisitivo”

c)“Un grupo de actores, muy débil en cuanto a su capacidad de acceso, uso y generación de información digital... (y a la empresa)...Encontraríamos los grupos, más marginados de la sociedad... Sus accesos a la Red son mediatizados a través de telecentros municipales...cibercafés... la computadora de la escuela rural o de la biblioteca pública...”

Siguiendo este planteamiento se presenta uno de los problemas fundamentales de la Sociedad de la Información y del conocimiento que es la “brecha digital”⁹

En la Declaración de Principios de Ginebra (2003)¹⁰ se expresa el deseo y compromiso de “construir una sociedad de la información basada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en la que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la carta de las Naciones Unidas con pleno respeto y en defensa de la Declaración Universal de Derechos Humanos”

La Declaración de Principios de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (2003)¹¹ se pronunció por lograr una sociedad de la información donde: "es imprescindible establecer y desarrollar el acceso a la información y al conocimiento, así como integrar a todas las partes interesadas, con las posibilidades que ofrecen los diferentes programas existentes con vista a acrecentar, tanto las competencias como las posibilidades de acceso de los usuarios y la diversidad de opciones existentes, así como para posibilitar que dichos usuarios desarrollen las soluciones que mejor se ajusten a sus necesidades de información".

Este tema es ampliamente discutido en la literatura y desde la teoría no existe referente sobre una posición acabada, si bien las tecnologías de la información y las comunicaciones han generado transformaciones para la vida en la sociedad y tienen incidencia en lo económico, ocupacional, cultural,

⁹ Es una expresión que hace referencia a la diferencia socioeconómica entre aquellas comunidades que tienen accesibilidad a Internet y aquellas que no, aunque tales desigualdades también se pueden referir a todas las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como el computador personal, la telefonía móvil, la banda ancha y otros dispositivos. Como tal, la brecha digital se basa en diferencias previas al acceso a las tecnologías. Extraído el 23 de abril de 2009 de http://es.wikipedia.org/wiki/Brecha_digital

¹⁰ Declaración de Principios. Ginebra. (2003). Extraído el 3 de noviembre, 2007 de http://www.itu.int/dms_pub/itu-s/md/03/wsis/doc/S03-WSIS-DOC-0004!MSW-S.doc

¹¹ Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (2003). Declaración de principios para la construcción de la sociedad de la información. Extraído el 7 de noviembre, 2007 de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_3_05/aci03305.htm

político, educacional, etc., queda claro que estos cambios estructurales en la sociedad modifican criterios, puntos de vistas y posiciones teóricas y epistemológicas.

Las transformaciones sociales afectan muchos campos de la actividad humana, a la vez que crean nuevas oportunidades, generan diversos problemas que repercuten en la sociedad. La información es un recurso relevante en el desarrollo científico y técnico de la sociedad, las personas que tienen que tomar decisiones profesionales, administrativas y personales, muchas veces se ven abrumados por la cantidad de información que se genera, el exceso puede conducir a la incertidumbre, si las personas no están preparadas para interactuar con ella.

Las exigencias del mercado en torno a contar con profesionales eficientes en distintos ámbitos para la toma de decisiones y la formación permanente, presionan al sistema de educación superior a conferir a los estudiantes las competencias requeridas para la gestión de la información. En este contexto, la razón específica de la creciente importancia formativa para la gestión de información, se relaciona con que dada la enorme cantidad de información disponible en diferentes formatos, soportes y niveles de calidad, las habilidades informacionales –es decir, la capacidad de delimitar la necesidad de información, acceder a ella, seleccionarla, evaluarla y usarla adecuadamente– constituyen un sostén fundamental para la formación integral y el aprendizaje a lo largo de la vida.

Todos estos procesos pasan por la gestión de información definida, para este trabajo como el proceso de encontrar la información adecuada, para la persona indicada, en el momento preciso, en la forma correcta, al costo adecuado, en el tiempo oportuno, para la toma de decisión correcta.

Ante el volumen actual de información que circula alrededor de las personas, necesaria para resolver problemas en su vida profesional, laboral, docente, personal, el carácter multidisciplinar de la información potencia la necesidad de desarrollar habilidades para la autogestión de la información como vía de adquisición del conocimiento. Para lograr la eficiencia en estos procesos es necesaria la actualización permanente, la gestión de información deviene factor esencial para el logro de estos objetivos.

Los sistemas educativos no están exentos a estos cambios que exige el entorno y debe asimilarlos en función de mejorar el proceso docente. La introducción en la esfera educativa de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), tanto como soporte y transmisor de los conocimientos científicos como medio de enseñanza para la simulación de procesos, laboratorios virtuales, entre otras, generan cambios en los procesos de instrucción y, a la vez deben garantizar la formación de los individuos para asimilar los cambios.

La instrucción de las habilidades para el uso de la información debe ser una responsabilidad tanto de los profesionales que laboran en las bibliotecas y otras instituciones, que son los intermediarios en la información, como de los docentes.

Representa un reto y debe ser un compromiso para los educadores, responder a las demandas formativas de los momentos actuales, para lograr ciudadanos comprometidos con el proyecto social y el desarrollo cultural y económico del país.

En la formación del profesional, además de instruir al estudiante y ponerlo en contacto con el objeto de su profesión, desde los primeros años de la carrera, y así lograr el imprescindible nexo con los modos de actuación de la profesión, se les aseguran las habilidades necesarias para su desempeño profesional, social y cultural. La universidad tiene la responsabilidad de formar al hombre para vivir en sociedad, para ser un hombre útil comprometido con la realidad y apto para actuar sobre ella y transformarla.

Los procesos de formación en la actualidad están mediados por el uso de las TIC y constituyen, junto a las instituciones de información, las vías fundamentales para acceder a toda esa gama de conocimientos que se ha puesto al alcance de todos. No obstante la existencia de múltiples vías para su acceso es difícil mantenerse alerta sobre la información disponible, cuándo usarla, y dónde encontrarla de forma rápida y efectiva.

El surgimiento de las tecnologías para el manejo de información, así como los discos compactos y la integración de INTERNET, configuran un universo de posibilidades para consultar información digitalizada. Sin embargo, este desarrollo no se ha acompañado de un esfuerzo suficiente para que los sujetos obtengan los conocimientos y habilidades suficientes para aprovechar los beneficios de la información independientemente del soporte que la sustente.

La revolución en el campo de la informática y las telecomunicaciones ha originado instrumentos y herramientas para mejorar la eficiencia del trabajo intelectual. Los países, empresas y ciudadanos informatizados tienen mayores ventajas que los que se rezagan en este campo, ellos tienen el control de las principales fuentes de información (bases de datos, agencias de noticias, etc.), demandan, de hecho transformaciones en la esfera educativa, de ahí que las metodologías utilizadas en las instituciones educativas y los diseños de obtención del conocimiento de los estudiantes necesiten ser modificados y adaptados a las nuevas exigencias.

El nuevo paradigma tecnológico¹² tiene entre sus características el requerimiento de información y el conocimiento como base de la sociedad que

¹²Según Castell (2002) “al hablar de sociedad del conocimiento —en otros casos, sociedad de la información — nos estamos refiriendo a la constitución de este nuevo paradigma tecnológico.

se gesta. Al referirse a este, Peluffo (2002) toma en consideración los siguientes elementos:

- Importancia del conocimiento como factor de crecimiento y de progreso, en donde la educación es el proceso clave siempre y cuando esté orientada al desarrollo del “aprender a aprender”.
- *Desarrollo de procesos de apropiación social del conocimiento*, en donde la sociedad, los individuos u organizaciones se apropian del conocimiento que se convierte en un “bien público”, que al acumularse e interrelacionarse permiten a las instituciones, organizaciones públicas o privadas, responder a las oportunidades y desafíos que el entorno les ofrece.
- *La capacidad de generar procesos dinámicos de aprendizaje social* como elemento clave para crear o fortalecer competencias en las personas, comunidades o regiones que les permite saber actuar sobre el contexto de manera exitosa.
- *La Gestión Estratégica del Conocimiento por medio de un pensamiento estratégico y prospectivo* en que tenga por objetivo orientar los esfuerzos en el proceso de generación del conocimiento y del cambio social y organizacional para desencadenar procesos sustentables de desarrollo.

Siguiendo esta línea de pensamiento se puede inferir que no solo hay que desarrollar la tecnología, sino también aumentar la capacidad de las personas e instituciones en la adquisición, generación, difusión y uso del conocimiento más efectivamente para producir desarrollo social y crecimiento económico.

La investigación, la ciencia, la tecnología y la educación se convierten en acciones priorizadas; el reconocimiento de que la información y el conocimiento constituyen el capital fundamental en las organizaciones y que las profesiones dependen cada vez más del conocimiento que se encuentre y aplique en la solución de los problemas profesionales, es una realidad.

No se requiere saber acerca de todo, es suficiente con ser hábiles para gestionar la información sin importar la fuente, el soporte, o el lugar en que se encuentre. Este punto de vista le asigna al estudiante la responsabilidad

Dicho paradigma tiene dos expresiones tecnológicas concretas y fundamentales: una es Internet. Internet no es una energía más; es realmente el equivalente a lo que fue primeramente la máquina de vapor y luego el motor eléctrico en el conjunto de la revolución industrial. La otra es la capacidad de ingeniería genética, el concomitante ADN o la capacidad de recodificar los códigos de la materia viva y, por tanto, ser capaz de procesar y manipular la vida” Extraído el 7 de noviembre, 2009 de <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>

del desarrollo de habilidades para organizar, localizar, manipular y recuperar información así como usarla de manera eficaz en la solución de problemas.

Existe un criterio cada vez más generalizado que el aprendizaje es un proceso continuo a lo largo de toda la vida y no un proceso a corto plazo. La capacidad del autoaprendizaje y la posibilidad de “aprender a aprender” a través del uso de la información se ha convertido en un requisito esencial para el futuro desempeño profesional y como ciudadanos.

La formación de habilidades informacionales, para interactuar en la sociedad de la información y para asumir los nuevos retos educacionales en la formación de profesionales, también se le conoce como “alfabetización informacional o **(ALFIN)**.”

Dadas las tendencias actuales de contextualizar los procesos informacionales se evidencia la necesidad de formular propuestas que permitan el desarrollo de habilidades informacionales conducentes a:

- Identificar necesidades de información
- Acceder y usar la información
- Evaluar información
- Crear nuevos conocimientos
- Comunicar información

1.2- La Alfabetización Informacional (ALFIN). Evolución del término

Según Benito (2007)¹³ “Nos hallamos inmersos en la llamada sociedad de la información, en la que se están transformando y ampliando los conceptos de lectura y escritura, obligándonos a adaptar nuestras capacidades y saberes, para no quedarnos descolgados de numerosas posibilidades en los principales ámbitos de la vida. Es un nuevo proceso de selección, que algunos autores denominan darwinismo social, donde ya no dependemos de la fuerza para sobrevivir, sino de la formación; una formación cuyo fin último está ligado al desarrollo personal, a la empleabilidad y a la relación interpersonal”.

El autor al referirse al darwinismo social contempla los procesos de selección y adaptación que implican que la persona más informada será la más capaz de adaptarse, de sobrevivir, de tener oportunidades en el mercado laboral y transmitir el conocimiento.

¹³ Benito Morales, Félix. (2007). Cuestiones previas a un proyecto ALFIN. XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Antequera 15 al 17 de marzo de 2007.

En el supuesto anterior se está llamando a una nueva formación, que rompe con la tradicional educación de usuarios. El término formación ha sido utilizado indistintamente para referirse a educación, instrucción, orientación; inclusive en algunos casos lo relacionan directamente con la alfabetización.

Para este trabajo se entiende por formación la capacidad del individuo de establecer sus propias relaciones al aprehender y acumular experiencias que le posibilitan adquirir paulatinamente la independencia necesaria para la toma de decisiones, haber adquirido habilidades de pensamiento crítico y autónomo.

La educación o formación de usuarios, que ha sido parte del trabajo desarrollado históricamente por las bibliotecas para lograr que los individuos accedan y usen los recursos bibliográficos que en ella se encuentran. Ha centrado su objetivo en aprovechar mejor la información para su propio conocimiento y su actuación dentro de los servicios de la biblioteca.

Desde la bibliotecología, especialistas del área relacionada con los usuarios han usado el vocablo sin distinción, mientras que otros, al procurar su aclaración, se apoyan en la psicología y especialmente en la pedagogía.

Los cambios generados por la globalización han modificado y socavado las estructuras sociales en todas sus dimensiones, generando cambios en los modos de ser y de actuar de las personas, de ahí que los individuos deben ser capaces de aprender durante toda la vida y adaptarse a los cambios, cuestión que está modificando los sistemas educativos y los sistemas bibliotecarios por lo que se buscan nuevas formas para propiciar el aprendizaje.

Las habilidades que exige la sociedad actual no están relacionadas sólo con saber usar la biblioteca, sino dominar las habilidades y estrategias para informarse y usar la información, lo que implica conocer las fuentes, saber aplicar de modo inteligente los procedimientos para obtener información de ellas. Esta concepción abarcadora va más allá de la tradicional formación de usuarios, porque nos preocupa no sólo la información documental, sino también las habilidades para comprender, usar y comunicar la información y lograr conocimiento.

La idea de la Alfabetización Informacional (INFORMATION LITERACY) surge a principios de los años 70, para referirse al conjunto de contenidos relativos a esta área, en el mundo anglosajón se utiliza principalmente "information literacy", y en el ámbito francófono, "maîtrise de l'information". Con la expresión "alfabetización informacional" traducimos literalmente la denominación anglosajona.

El uso tradicional del término *alfabetización* como la capacidad de leer y escribir, la habilidad o competencia para realizar actividades mínimas o,

también, un elemento de aprendizaje. Para este trabajo adquiere una mayor dimensión, más que limitarse a permitir que las personas sean funcionales y productivas, debe procurar la integración de habilidades tales como comprensión y expresión oral, lectura, escritura, y pensamiento crítico, incluir un conocimiento cultural amplio y añadir la presencia de las TIC. La alfabetización debe estimular la capacidad de pensamiento, de integración de conocimientos y la participación activa en la sociedad.

En el mundo los proyectos de ALFIN han sido presentados a través de estándares, normas y programas, para adoptar una posición al respecto, se analizaron 4 estándares, 7 normas y 3 programas los cuales relacionamos a continuación:

Estándares

1. North Dakota Standards and Benchmarks Library Technology Literacy
2. American Library Association and Association for Educational Communications and technology
3. Estándares Australianos para la Educación Superior
4. Los Estándares de la ALA para la Educación Superior

Normas

1. Los pasos Big 6 de Eiseber y Berkowski
2. Las siete caras de la alfabetización informacional de Bruce
3. Modelo de Ortol para el entorno laboral
4. Modelo Sconull para bibliotecas académicas del Reino Unido
5. Modelo de Big Blue5
6. Modelo de OSLA
7. Modelo Gavilán

Programas

1. Programa Austin de la Universidad de Texas
2. Programa Tutorial basado en Internet Minneapolis-Estados Unidos
3. Guidelines for Library Media Programs in Louisiana Schools

Sin embargo consideramos que para el caso específico de la carrera de Comunicación Social, una propuesta que considere el desarrollo de estas habilidades desde las asignaturas, es mucho más factible. Se tomó como referente las consideraciones de los estándares de la ALA para la educación superior.

Por alfabetización informacional se entiende un proceso de aprendizaje mediante el cual se identifica una necesidad o define un problema; busca recursos aplicables; reúne y consume información; analiza e interpreta; sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado. Una persona alfabetizada en información es aquella capaz de

reconocer cuándo se necesita información y tiene la capacidad para localizar, evaluar, y utilizar eficientemente la información requerida ALA, (1989)¹⁴.

La alfabetización informacional es mucho más que un paso lógico en la evolución de la instrucción, en el manejo de las bibliotecas o de bibliografía; es mucho más que enseñar cómo usar la biblioteca. El objetivo de la alfabetización en información es crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces de encontrar, evaluar y usar información eficazmente para resolver problemas o tomar decisiones, usando o sin usar una biblioteca. Tanto si la información viene de un ordenador, de un libro, de un órgano de gobierno, de una película, de una conversación, de un póster, o de cualquier otro posible recurso.

“Inherente en el concepto de alfabetización en información está la capacidad de examinar y comprender lo que se ve en la página o en la pantalla de la televisión, en un póster, en un dibujo, en otras imágenes, así como en lo que oyes. Aspiramos a enseñar y posibilitar el aprendizaje tanto de habilidades documentales como de pensamiento Benito”, (2000)¹⁵.

El origen del concepto de Alfabetización Informacional está en la aparición de la sociedad de información, caracterizada por el crecimiento rápido de la información disponible y los cambios del acompañamiento en la tecnología usada para generar, diseminar, tener acceso y para manejar esa información Rudolph, Smith y Argall, citado por Benito (2000) por su parte sugieren que “el término ha atravesado sucesivas etapas en su significado, al principio ser usuario competente (de bibliotecas) significaba pedir al bibliotecario que proporcionara materiales de la biblioteca, más tarde saber cómo estaba organizado el catálogo manual y cómo traducir las signaturas en sitios dentro de la biblioteca. En la actualidad el significado incluye la comprensión de un conjunto de elecciones acerca de medios y formatos en los que se proporciona la información y partiendo de esto solo aquellos que son competentes en el uso de la biblioteca pueden discriminar la información y proporcionarle un contexto en su búsqueda de conocimiento”.¹⁶

Benito (2000) Al definir la alfabetización i nformacional plantea tres puntos de vista con los cuales la autora de este trabajo coincide y están relacionados con: el usuario, las instituciones y desde el punto de vista teórico.

¹⁴ American Library Association (ALA). Presidential Committee on Information Literacy. Final Report. Extraído el 24 de septiembre, 2009 de <http://www.ala.org/acrl/nili/ilt/1st.htm>

¹⁵ Benito Morales, F. et al. (2000) Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. Extraído 23 de noviembre, 2009 de http://biblioteca.universia.net/html_bura/.../params/.../38113168.html

¹⁶ Ibidem 15

Desde el punto de vista de los usuarios: El dominio (o proceso de aprendizaje) de una serie de competencias o habilidades, para obtener, evaluar, usar y comunicar la información.

- Desde el punto de vista de las instituciones educativas y documentales: El servicio y las actividades para lograr la enseñanza-aprendizaje de los conceptos, procedimientos y actitudes relativos al acceso y uso de la información.
- Desde el punto de vista teórico o de la investigación: Área disciplinar cuyo objetivo sería el desarrollo de normas, modelos pedagógicos, criterios de evaluación y estrategias políticas para la mejora de las competencias informacionales de los ciudadanos.

Las habilidades para codificar, comprender y producir textos escritos ya no son suficientes; debe completarse y enriquecerse con el dominio de los medios documentales y tecnológicos que mediatizan hoy el acceso a la información.

En materia de ALFIN se definen las aptitudes, habilidades y competencias, en los diferentes programas, unos abordan el aprendizaje desde los servicios que ofrecen las bibliotecas y otras instituciones de información, otros desarrollan cursos y programas de pregrado y postgrados. Es decir que existe diversidad de prácticas en cuanto al tratamiento de estas habilidades, sin embargo aunque se aboga porque estas habilidades estén integradas en el plan de estudio y en las asignaturas, los modelos existentes no lo abordan desde esta perspectiva, se desarrollan desde la biblioteca o a través de cursos de formación.

Griffiths citado en Johnson, (1999)¹⁷ plantea que “la formación de estas aptitudes... constituye una responsabilidad compartida de todos los profesores y de todos los proveedores de información”...“una formación eficaz en aptitudes para el acceso y uso de la información depende de la cooperación entre los especialistas de la información y los expertos en las diferentes disciplinas para lograr unas innovaciones curriculares que favorezcan la consecución de tales habilidades”

La información se presenta cada día con mayor complejidad, por diversos factores entre los que se distinguen:

- el crecimiento exponencial de la literatura científica,
- la diversidad de soportes, las vías de acceso, los cambios sociales y culturales,
- la mediatización tecnológica del conocimiento,

¹⁷ Informe preparado por el grupo de trabajo de SCONUL sobre Aptitudes para el acceso y uso de la información. Presidido por Hilary Johnson. Diciembre de 1999. Trad. De Cristóbal Pasadas Hureña. Biblioteca. Facultad de Psicología Universidad de Granada.

- la carencia de habilidades para interactuar con los diversos recursos informativos, entre otros.

Entonces la responsabilidad tiene que ser compartida entre los profesores, que en el proceso de formación deben utilizar intensivamente los recursos informativos y los sistemas de información como parte de apoyo a la docencia.

La propuesta que se presenta incluye acciones para el desarrollo de estas habilidades desde las asignaturas, por lo que es esencial la labor del profesor para lograr los objetivos propuestos.

1.2.1 La Alfabetización Informacional (ALFIN) en la Educación Superior

Delors (1996)¹⁸ en un informe de la UNESCO recomienda que la educación, para hacer frente a los retos del siglo XXI, se estructure en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento:

1. Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos para comprender el mundo que le rodea, favoreciendo el despertar de la curiosidad intelectual y estimulando el sentido crítico. Conviene compaginar una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de estudiar a fondo un reducido número de materiales. Esta cultura general sirve de pasaporte para una educación permanente, en la medida en que supone un aliciente y además sienta las bases para aprender durante toda la vida.
2. Aprender a hacer (en gran medida indisociable con el anterior), para poder influir sobre el propio entorno. Conviene no limitarse a conseguir el aprendizaje de un oficio y, en un sentido más general, adquirir una competencia que permita hacer frente a numerosas situaciones, algunas imprevisibles, y que facilite el trabajo en equipo.
3. Aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas. Se trata de aprender a vivir juntos conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad, y a partir de ahí, crear un nuevo espíritu que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos, gracias justamente a esta comprensión de que las relaciones de interdependencia son cada vez mayores, y a un análisis compartido de los riesgos y retos del futuro.

¹⁸ Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI : Santillana.

4. Por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. El informe Aprender a ser (1972) manifestaba en su preámbulo el temor a una deshumanización del mundo vinculada a la evolución tecnológica. La evolución general de las sociedades desde entonces y, entre otras cosas, el formidable poder adquirido por los medios de comunicación, han agudizado ese temor y dado más legitimidad a la advertencia que suscitó. Más que nunca, la función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices, en la medida de lo posible, de su destino. Estas recomendaciones conservan una gran actualidad, puesto que el siglo XXI nos exigirá una mayor autonomía y capacidad de juicio junto con el fortalecimiento de la responsabilidad personal en la realización del destino colectivo.

En Cuba los referentes sobre trabajos vinculados a ALFIN comienzan en la década del los 90 del pasado siglo, en sus inicios centrados al diseño de estrategias de búsqueda, trabajo con Bases de Datos, gestores bibliográficos y otras aplicaciones en los estudios de la ciencias. Este fue desarrollado por el Ministerio de Educación Superior¹⁹. Rodríguez, & Torricella (2008)²⁰ ofrecen una reseña sobre los estudios sobre ALFIN en Cuba y refieren estudios en la Universidad Central de Las Villas (1996-1997), como parte de programas de maestrías, doctorados y especialidades.

Se realizan por la Universidad de La Habana varios trabajos de diploma Martí (2002), Rodríguez (2004), Barzaga (2005), Medina (2005), Ramos & Camacho (2006). En todos los casos la propuesta consiste en programas dirigidos a la formación de habilidades informacionales, no está el tratamiento desde la perspectiva que se refiere en este trabajo. La formación de habilidades queremos verla desde el contexto de las habilidades generales a lograr en la formación del profesional.

En el contexto de la universalización de la Educación Superior en Moa, no existen referentes acerca del tema desde esta perspectiva. El tema ha sido tratado en los trabajos de Rodríguez (2004), en la Sede Universitaria Municipal de Plaza de la Revolución y en la Universidad de Matanzas, Marí, (2007), en propuestas para programas de formación de usuarios.

El modelo pedagógico para la universalización de la educación superior propuesto, se basa en el criterio de la semipresencialidad, prevé un modelo de enseñanza – aprendizaje idóneo para formar personas que sean capaces de

¹⁹ Lee Tenorio, F. (2007) Inicios de la alfabetización informacional en Cuba.

²⁰ Rodríguez C., L. & Torricella, R. (2008). La alfabetización informacional en los procesos de desarrollo de software. Propuesta de un programa para la Universidad de Ciencias Informáticas. Ciencias de la información. 39 (3). Sept.-dic. P. 6-7

aprender a aprender durante toda su vida, y una de las herramientas fundamentales es el autoaprendizaje mediante la búsqueda constante del conocimiento y la información, no estamos pensando solo en el aprender a usar la computadora, sino aprender a buscar información en Internet, enseñarles a procesar, sintetizar y explorar el inmenso mundo del conocimiento que las tecnologías han puesto a la disposición de los ciudadanos.

Según Benito, 1999²¹ “es importante reconocer que la principal herramienta de comienzos de este nuevo milenio no son los ordenadores, sino el propio conocimiento, modelado por las estrategias cognitivas que facilitan la toma de decisiones y la solución de problemas, utilizando los recursos más apropiados, así como las disposiciones afectivas que promueven el interés para aprender a lo largo de la vida y la autoconfianza en las propias capacidades”.

Según Gómez (2007)²² “A diferencia de la formación de usuarios tradicional, de la que se puede considerar una evolución, la ALFIN no se limita a preparar para usar una institución o sus servicios, ni pretende que el usuario se adapte a nuestros criterios técnicos u organizativos, ni se queda meramente en la instrucción bibliográfica, en las habilidades de búsqueda y localización de la información. La ALFIN pretende o aspira a incluir competencias no trabajadas usualmente en la formación de usuarios: evaluación de recursos, comprensión, utilización y comunicación de la información. Es decir, para usar la información en la toma de decisiones o generar conocimiento hay que entrar en habilidades cognitivas, e incluso en aspectos éticos.(...) pero en función de las necesidades de los individuos, de las posibilidades del contexto o de la colaboración con otros mediadores en procesos de aprendizaje, debemos ir más allá para incluir el uso reflexivo e intencional de la información para la creación de conocimiento.”

A partir del análisis de los presupuestos anteriores se considera que si se integran las propuestas de ALFIN con las asignaturas y trabajos de los alumnos, de modo que se enseñe a informarse de manera concreta, es decir con ejemplos a sus fines de aprendizaje, esto puede ser un elemento de motivación para los estudiantes de manera que pueda construir su propio conocimiento a partir de sus nociones previas.

1.3- Presupuestos teóricos para el proceso de desarrollo de las habilidades

La formación y desarrollo de habilidades ha transitado por diferentes tendencias pedagógicas: enseñanza tradicional, nueva escuela, tecnología

²¹ Benito Morales, F. (1999). Sociedad de la información y bibliotecas escolares. Primeras jornadas de Bibliotecas Escolares: Barcelona, 18 al 20 de marzo.

²² Gómez H. J.A. (2007). Alfabetización informacional: cuestiones básicas. Anuario ThinkEPI, v.1 p.

educativa hasta la escuela de desarrollo integral o enseñanza desarrolladora. La orientación de esta se fundamenta en que el profesor deja de ser un mero transmisor de conocimientos a sus estudiantes, para convertir el proceso en un acto de elaboración, construcción y reconstrucción por parte de los estudiantes de conocimientos, modos de actuación y valores, así como otras cualidades de la personalidad, bajo su orientación.

Habilidad según el Diccionario Básico Escolar (2009)²³ es la capacidad, inteligencia o aptitud que tiene alguien para hacer algo con facilidad. González y otros (2004)²⁴ plantean que “el término habilidad, independientemente de las distintas acepciones que cobra en la literatura psico-pedagógica moderna, es generalmente utilizado como un sinónimo de saber hacer”.

Los conocimientos y las habilidades constituyen la plataforma y el saber de la efectividad en la educación²⁵, en la formación de los profesionales es de vital importancia determinar las habilidades que debe desarrollar el estudiante en su travesía por la carrera.

En relación con la necesidad de formar estas habilidades en la educación superior consideramos atinado referir una reflexión de Área (2010)²⁶ “Nuestro tiempo actual se caracteriza por el consumo masificado, por la participación social y por la configuración de redes de intercambio tanto de productos materiales como culturales. Sin sujetos, sin individuos preparados para afrontar de modo inteligente los desafíos del uso de la información que genera nuestra sociedad contemporánea, esta no podrá desarrollarse y crecer económicamente, no habrá participación democrática ni equilibrio social, ni producción y consumo de la cultura en sus múltiples manifestaciones: sean audiovisuales, literarias, artísticas...”

“Hoy en día, los ciudadanos necesitamos mayor cantidad y calidad de educación, ya que los retos y contextos en los que tenemos que desenvolvemos y cohabitar son más variados y complejos. Precisamos ser más competentes que en décadas anteriores para poder emplear y apropiarnos de la información y la tecnología digital. Esta formación o, si se prefiere, alfabetización de los individuos ante los múltiples lenguajes y códigos

²³ Diccionario básico escolar (2009). Santiago de Cuba. Editorial Oriente. P. 516.

²⁴ González Maura, V. et al (2004). Psicología para educadores. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. p. 116

²⁵ La educación en el sentido más amplio es el proceso mediante el cual las sociedades propician no sólo su reproducción cultural sino su desenvolvimiento armónico, la convivencia y el bienestar presente y futuro para todos sus miembros, en la medida en que los socializa, los integra a sus ideales, tradiciones y cosmovisión cultural; a su saber acumulado, a sus normas y pautas de convivencia y a sus expectativas y proyectos de desarrollo futuro, sin que por ello los individuos pierdan su libertad para escoger un proyecto de vida personal y de realización profesional, en interacción y reciprocidad con la comunidad de que hacen parte.

²⁶ Área M., M. (2010) ¿Por qué formar competencias en información y digitales en la educación superior?. Revista Universidad y Sociedad del conocimiento p.3. Extraído de <http://rusc.uoc.edu>.

(textuales, icónicos, hipertextuales, audiovisuales, multimedia...) que adopta la información, debería ser una meta recurrente y permanente de todo el sistema educativo desde la educación infantil hasta la superior.”

1. La producción de conocimiento en todas las áreas del saber –científico, técnico, humanístico, artístico o social– en estas últimas décadas está en permanente crecimiento exponencial y es prácticamente inabarcable. Por ello, hoy en día, un universitario debería adquirir no sólo los conceptos, teorías y conocimientos básicos de una disciplina, sino también disponer de los criterios y estrategias intelectuales para encontrar nuevas informaciones que sean valiosas para su ámbito o campo de estudio, de investigación o de actividad profesional.
2. Existen cada vez mayores y numerosas fuentes que almacenan, organizan y difunden información en formato de bibliotecas digitales, bases de datos, portales web, publicaciones electrónicas, blogs, redes sociales, etc. Por ello, es relevante que un universitario disponga de los conocimientos y habilidades de uso de estas herramientas que le permiten la búsqueda de información especializada en bases de datos bibliográficas o sitios web relevantes para su campo de conocimiento.
3. Las teorías pedagógicas y del aprendizaje conciben al estudiante en interacción con otros sujetos a través de la acción. Hay que ofertar a los estudiantes las guías y los recursos necesarios para que pueda trabajar autónomamente para resolver situaciones problemáticas, desarrollar proyectos, estudiar casos, elaborar ensayos, etc. Pero para que este tipo de metodología sea exitosa hace falta una condición previa e imprescindible: que el alumnado esté formado en competencias informacionales y digitales. Sin estas, difícilmente podrá buscar, seleccionar, construir y difundir conocimiento elaborado personalmente.
4. Las formas de expresión y comunicación de las ideas, sentimientos, opiniones y conocimientos adoptan formas y lenguajes múltiples que se proyectan en textos escritos, en documentos audiovisuales o en archivos multimedia. Por ello, el saber expresarse o ser capaz de construir discursos en estos diversos lenguajes debería ser un tipo de competencia imprescindible en un alumno y docente universitario. Esta capacidad expresiva tendría que cultivarse en el seno de cualquier carrera o titulación de modo que formemos a los estudiantes como sujetos que están cualificados para comunicar y difundir sus ideas y conocimientos a través de cualquier forma expresiva y tecnología.
5. Desde hace una década, los espacios virtuales están ganando mayor protagonismo en la enseñanza universitaria y configuran modalidades educativas conocidas como e-learning, docencia virtual, educación semipresencial o b-learning y similar. Esta incorporación de las TIC a la docencia universitaria requiere que tanto alumnado como profesorado dispongan del dominio y las competencias del manejo de las

herramientas de LMS (Learning Management System), así como de los distintos recursos que configuran la denominada web 2.0.

En este sentido, cabe indicar que el estudio, análisis y reflexión sobre la conceptualización y enseñanza de este tipo de habilidades es un lugar común o espacio multidisciplinar abordado desde el campo de las ciencias sociales – como es la pedagogía y la psicología– donde señalan que el conocimiento debe ser construido por cada sujeto.

Rico Y Silvestre (2002)²⁷ son de la opinión que en el proceso de formación del conocimiento o la adquisición de una habilidad, se produce un desarrollo gradual de lo simple a lo complejo, es por ello que la valoración de los logros alcanzados por el estudiante es fundamental, como lo es la determinación de la complejidad de las acciones para la realización de una tarea o para la adquisición y desarrollo de nuevas habilidades.

Estas autoras sostienen que el proceso de enseñanza aprendizaje tiene lugar en el transcurso de las asignaturas escolares,... “y en el proceso de asimilación de los conocimientos se produce la adquisición de procedimientos y estrategias, que en su unidad conformarán las habilidades tanto específicas de las asignaturas como de tipo más general, entre ellas las relacionadas con los procesos de pensamiento (análisis, síntesis, abstracción, generalización), entre otras”.

La base del desarrollo de las habilidades radica en la función orientadora del docente, las acciones (relacionadas con el objetivo de la actividad) y las operaciones (condiciones en que se realizan las acciones) que se indiquen por el profesor deben responder a los objetivos que se propone y deben estructurarse de manera que se dé cumplimiento al mismo. De ahí la necesidad de que el profesor sea el guía principal en la conducción de las acciones que realizará el estudiante, por ello es medular **establecer el esquema de la Base Orientadora de la Acción (BOA)**.

López (2005) realiza un amplio análisis a partir de los clásicos del tema sobre la función de la BOA en la construcción de la habilidades y con el que se coincide en este trabajo “N. F. Talízina (1985, 1988) amplía la estructura de etapas e insiste en el papel predominante de la acción orientadora del profesor en la etapa de motivación y de formación de la Base Orientadora para que los estudiantes tengan los elementos y las condiciones necesarias para apropiarse de la nueva acción, mientras que en las restantes etapas considera determinante la participación activa del estudiante, bajo la supervisión del profesor en su ejecución y en el control en este proceso desde sus inicios”.

Talízina insiste en que el profesor debe elaborar o establecer la **BOA** a realizar por los estudiantes y que en ella se presenta el contenido de la acción,

²⁷ Rico P.& Silvestre M.(2002). Proceso de enseñanza aprendizaje. En: Compendio de Pedagogía. La Habana: Pueblo y Educación. p. 69

así como las condiciones necesarias para su cumplimiento para permitir a estos que se formen una representación del contenido de la acción, y de aquello que puede servirle de apoyo para su correcto cumplimiento, incluyendo el orden de realización de las etapas que entran en la acción: orientación, ejecución y control.

Las BOA pueden ser constituidas por el profesor de forma que el estudiante la recibe ya estructuradas o pueden ser construidas de conjunto por ambos actores del proceso (profesor y estudiante). En este sentido N. F. Talízina (1985) insiste en que la BOA fraccionada, que es característica de la enseñanza tradicionalista, necesita ser sustituida por la BOA generalizada o de tipo III que permita una correcta formación de la acción.

Quintero, Triana y Loyola (2007)²⁸ son de la opinión que como toda habilidad a formar y desarrollar en el alumno, se debe tener en cuenta la orientación de las acciones que deberá ejecutar el alumno bajo los principios elementales del proceso de enseñanza- aprendizaje:

1. La motivación hacia la actividad es el primer paso a desarrollar.
2. La base orientadora de las acciones con un elevado grado de despliegue, en la que se discutan los rasgos esenciales de las acciones a desarrollar con la finalidad de que el alumno se sienta protagonista de la actividad a realizar, como sujeto independiente y creador.
3. La materialización de las acciones, que cumple con el principio básico de las tareas referidas a su suficiencia, deben ser variadas y diferenciadas, y realizadas con determinada frecuencia.
4. El contenido de las tareas a desarrollar, que puede estar asistido por las tecnologías de la computación o por las vías tradicionales, pues lo que importante es que adquiera el conocimiento.

La propuesta que se presenta, para el desarrollo de habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la SUM de Moa, se construye teniendo en cuenta las debilidades existentes actualmente para el desarrollo de las habilidades informacionales.

González (2004)²⁹ refiere que “El aprendizaje de las diferentes formas de actividad ocurre en los sujetos de forma gradual: en un inicio se manifiesta la actuación de manera muy imperfecta, en la medida que el sujeto hace “suyas” las distintas acciones y operaciones, ocurre por consiguiente, una asimilación progresiva de las mismas, reflejándose también en la actividad”

El desarrollo de habilidades es una exigencia determinada por el mundo actual, la sociedad de la información demanda un personal altamente

²⁸ Quintero, N., Triana, M. & Loyola A. (2007). Fundamentos teórico metodológicos para el diseño de estrategias educativas para la creatividad en la ingeniería gráfica. [versión Electrónica] Revista Recre@rte 7, Julio. Extraído el 12 de enero, 2010 de <http://www.iacat.com/Revista/recreate07.ht>

²⁹ Ibídem 18. P.106

calificado, especialistas capaces de dar solución a los problemas que la época contemporánea plantea. Muchas de las habilidades necesarias para ello comienzan a formarse ya en la educación preescolar (observación, descripción, comparación) y continúan su desarrollo desde los primeros grados, lo que constituye una tarea muy importante de la enseñanza.³⁰

El término habilidad es definido de diferentes formas por diversos autores, en el trabajo de Hernández Carballo (2000)³¹ se ofrecen una serie de definiciones entre las que se encuentran:

- Para A. A. Smirnov la habilidad es "saber hacer".
- Según A. Petrovsky es "el dominio de un complejo sistema de acciones psíquicas y prácticas necesarias para la regulación racional de la actividad con ayuda de los conocimientos y hábitos que la persona posee."
- B. A. Krutetski señala que es "el modo de realizar la actividad dominado por el hombre."
- V. González afirma que "las habilidades constituyen el dominio de operaciones (psíquicas y prácticas) que permiten una regulación racional de la actividad".
- C. Alvarez define la habilidad "como la dimensión del contenido que muestra el comportamiento del hombre en una rama del saber propio de la cultura de la humanidad. Es, desde el punto de vista psicológico, el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objetivo."

Es importante señalar que de forma general, estos autores coinciden en analizar la habilidad en estrecho vínculo con el modo en que el sujeto realiza su actividad, para lo cual necesita disponer de un sistema de acciones y operaciones que respondan al éxito del objetivo propuesto.

De la misma forma Silvestre O., M. y Zilberstein T., J. (2002)³² citan a otros autores como Danilov y Statkin, para ellos la habilidad es "...un complejo pedagógico extraordinariamente complejo y amplio: es la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos, tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica".

Y para M. López, citado por Silvestre y otros ..."constituye un sistema complejo de operaciones necesarias para la regulación de la actividad (...) se debe garantizar que los alumnos asimilen las formas de elaboración, los

³⁰ Castro Ruz, F. (1981). Discurso pronunciado en el acto de graduación del Destacamento Pedagógico Universitario "Manuel Ascunce Domenech" : La Habana, Empresa Impresoras Gráficas.

³¹ Hernández Carballo, M.J. (2000). Propuesta de un diseño curricular para el desarrollo de habilidades intelectuales. Tesis para optar por el título Académico de Master en Educación de Avanzada. La Habana. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.

³² Silvestre O. & M., Zilberstein T., J. (2002). Hacia una didáctica desarrolladora. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. p. 74

modos de actuar, las técnicas para aprender, las formas de razonar, de modo que con el conocimiento se logre también la formación y desarrollo de las habilidades, y refiere que los autores citados de una u otra forma coinciden en considerar que la habilidad se desarrolla en la actividad y que implica el dominio de las formas de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa, es decir “el conocimiento en acción”, esta es la tendencia de la mayoría de los autores que se adscriben al enfoque histórico – cultural”.

En la definición dada por Silvestre y Zilberstein se plantea que la habilidad se desarrolla en la actividad e implica el dominio de las formas de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa, es decir el conocimiento en acción al considerar la habilidad como parte del contenido. Resulta necesario señalar que las habilidades caracterizan, en el plano didáctico, las acciones que el estudiante realiza en su interacción con el objeto de estudio.

Es necesario plantear a los estudiantes los objetivos de modo tal que, aunque varíe el contenido, tengan la posibilidad de realizar un mismo tipo de acción u operación, de sistematizarla y lograr su desarrollo, en caso contrario, el nivel de asimilación de la actividad será insuficiente, lo que se expresará en índices más bajos de aprendizaje. No es posible, por tanto, pretender desarrollar habilidades en los estudiantes al margen del dominio de determinadas acciones.

En el proceso de aprendizaje, se distinguen los conocimientos y las acciones o habilidades específicas que debe asimilar el estudiante como parte de los contenidos en las diferentes asignaturas. De la misma manera manifiestan un conjunto de habilidades cognoscitivas que sirven al alumno para acercarse al conocimiento general. Según los trabajos de Rico, Rico y Silvestre (2002)³³ entre ellas están las relacionadas con los procesos del pensamiento (análisis, síntesis, abstracción y generalización).

En todas las definiciones se considera que la actividad del individuo no puede verse fuera del contexto de relaciones con la sociedad, puesto que es en este marco donde se produce la actividad humana en general. De esta manera, en su interacción se incluye el intercambio con otros sujetos, cuestión que propicia auto-transformación del sujeto en un mayor o menor grado.

Álvarez, (1990)³⁴ refiere: “Denominamos acción al proceso que se subordina a la representación de aquel resultado que habrá de ser alcanzado, es decir, el objetivo”.

³³ Rico M. P. (2002). Algunas características de la actividad de aprendizaje y del desarrollo intelectual de los alumnos. En: Compendio de Pedagogía. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

³⁴ Álvarez de Zayas, C. M. (1990). Fundamentos Teóricos de la Didáctica de la Educación Superior, La Habana, apuntes para un libro de texto. p.155

Se puede inferir entonces que: la estructura de la habilidad está conformada por un sistema de acciones y operaciones que manifiestan el dominio de determinados conocimientos.

La habilidad constituye la posibilidad para el sujeto de poder realizar determinadas acciones y de esta forma llevar a cabo determinadas actividades.

Álvarez (1999)³⁵ clasifica las habilidades, según su nivel de sistematicidad en:

1. Las propias de la ciencia específica,
2. Las habilidades lógicas, también llamadas intelectuales o teóricas, las que se aplican en cualquier ciencia, tales como inducción-deducción, análisis-síntesis, generalización, clasificación, definición.
3. Habilidades propias del proceso docente en sí mismo, y de auto-instrucción, tales como el tomar notas, la realización de resúmenes y de fichas, el desarrollo de los informes, la lectura rápida y eficiente, entre otras.

Fuentes (2008)³⁶ plantea “Sin pretender desarrollar una clasificación de las habilidades se asume la existencia de las habilidades, considerándolas como parte del contenido de una disciplina docente y que caracterizan en el plano didáctico las acciones que el estudiante realiza al interactuar con el objeto de la cultura. Desde este punto de vista, existen:

1. **Habilidades específicas** (vinculadas a una rama de la cultura o profesión). Constituyen el tipo de habilidad que el sujeto desarrolla en su interacción con un objeto de la cultura y que, en el proceso de enseñanza aprendizaje, una vez que son suficientemente sistematizadas y generalizadas, se concretan en métodos propios de los diferentes objeto de la cultura que se configuran como contenido.
2. **Habilidades lógicas.** Son las que le permiten al sujeto apropiarse, comprender, interpretar transformar el conocimiento. Guardan una estrecha relación con los procesos fundamentales del pensamiento, tales como el análisis-síntesis, abstracción-concreción, generalización, entre otros. Se desarrollan a través de las habilidades específicas. Están en la base del desarrollo de las habilidades, y en general de toda actividad cognoscitiva del sujeto.
3. **Habilidades del procesamiento de la información y la comunicación.** Son las que le permiten al sujeto procesar la información, y se incluyen aquellas que permiten obtener la información y reelaborar la información. Aquí se incluyen aquellas

³⁵ ---- (1999). La escuela en la vida. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p. 71

³⁶ Fuentes G. H.C.(2008). La formación de los profesionales en la contemporaneidad. Concepción holística configuracional en la educación superior. Santiago de Cuba. Centro de Estudios de Educación Superior. p. 272-273

habilidades propias del proceso enseñanza-aprendizaje como tomar notas, hacer resúmenes, así como exponer los conocimientos tanto de forma escrita como oral.

Entre estos grupos de habilidades existen nexos, pues las unas condicionan a las otras, formando parte de un gran sistema en el que las habilidades lógicas sirven de soporte, de ahí la relevancia que poseen en el núcleo de contenido. En la bibliografía revisada Álvarez (1999) y López (2005), clasifican las habilidades siguiendo la denominación de Álvarez, que aunque incluyen habilidades para el tratamiento de la información, como habilidades para el procesamiento de la información y la comunicación solo la encontramos definida por Fuentes, en opinión de la autora es el término más acertado por el contenido que encierra la habilidad en sí, pues la denominación Habilidades propias del proceso docente en sí mismo, es muy general y no refiere la esencia de lo que se puede lograr en el estudiante.

La formación y desarrollo de las habilidades de carácter general tanto docentes como intelectuales en los estudiantes, se potencian con el uso de la información, para hacer un uso adecuado de la misma se debe fortalecer desde la didáctica métodos y procedimientos que propicien el desarrollo de estas habilidades, en función de los objetivos de cada clase.

Estos procedimientos deben profundizar hacia el interior del enseñar a aprender, promover el análisis, la síntesis, la abstracción, la generalización, la inducción, la deducción, la demostración, la búsqueda de las causas y las consecuencias, la búsqueda de la esencia, entre los elementos importantes que conduzcan a un pensamiento cualitativamente superior y que permita a la vez, no solo el desarrollo cognoscitivo, sino también el desarrollo de sentimientos, valores, convicciones, principios que identifiquen un profesional comprometido con su tiempo y con su realidad nacional.

Saber usar la información es un elemento esencial para el logro de estos objetivos. De ahí que, utilizar métodos y procedimientos más generales y productivos que complementen los diferentes métodos y que de forma coherente integren la acción de las diferentes asignaturas que cursa el estudiante, es una necesidad en la formación del profesional.

1.3.1 -Saber usar la información: tema transversal en el currículo

La orientación y la estructura de los sistemas de educación y el progreso pedagógico exigen la incorporación y/o reconversión de las habilidades para usar la gran cantidad de información que se genera y su incorporación a la ciencia, la tecnología y la sociedad.

La educación en el uso de la información, como la educación ambiental, para la paz, para la convivencia, entre otras, constituyen las denominadas líneas transversales. Que reciben este nombre por atravesar la verticalidad disciplinar.

Es un imperativo en la sociedad actual aprender métodos para buscar, conservar y procesar la información que se produce. La recuperación y el manejo de la información consisten en la capacidad de identificarla, tener acceso a ella, usarla eficientemente para la obtención de los objetivos propuestos. En la estructuración curricular de la carrera de Comunicación Social una vez analizada la organización de los objetivos, contenidos y habilidades, se considera posible elegir los procesos necesarios para generar o cualificar las capacidades profesionales para el manejo de la información que se pretenden desarrollar. A través de la estructuración curricular se puede conseguir la articulación, jerarquización y convergencia de los referentes y fundamentos del currículo para ponerlos como un todo al servicio del desarrollo integral humano, dentro de la dinámica del proceso de formación y en el contexto social y cultural propio de estos estudiantes.

La Association of College & Research Libraries Information Literacy Competency Standards refiere que “La competencia informacional es común a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje, a todos los niveles de educación. Permite a los aprendices dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, ser más autónomos y asumir un mayor control en su propio aprendizaje. De ahí su carácter transversal e interdisciplinar”.

El concepto de transdisciplinariedad es abordado por Sandi (2010)³⁷ y refiere citando a Piaget que es “la etapa de las relaciones interdisciplinarias pase a un nivel superior que debiera ser la transdisciplinariedad, el cual no se limitará a reconocer las interacciones y reciprocidades entre las investigaciones especializadas, sino que buscará ubicar esos vínculos dentro de un sistema total sin fronteras estables entre las disciplinas”.

Galvani (2006) citado por Sandi (2010) propone que el camino para la educación transdisciplinaria debe contemplar al menos los siguientes aspectos:

- Solicitar una reflexión sobre la experiencia y una producción personal del saber.
- Acompañar el diálogo intersubjetivo, intercultural e interdisciplinario de cultura generaciones y disciplinas.
- Organizar y religar las enseñanzas disciplinarias desde problemáticas globales.
- Introducir dentro de los programas de escolares, el conocimiento del conocimiento.

³⁷ Sandi S.,M.C. (2010) IV Congreso Internacional sobre transdisciplinariedad complejidad y Ecoformación. 22 al 26 de febrero 2010. San José. Costa Rica.

Uno de los elementos claves para el desarrollo del aprendizaje lo constituye la información científico técnica, por ello al analizar su implementación en el modelo pedagógico propuesto se tienen en cuenta los elementos conceptuales que lo sustentan y las sugerencias metodológicas relacionadas con la forma de utilizar y orientar la bibliografía en las formas organizativas del proceso docente, de manera que puedan utilizarse para mejorar las prácticas pedagógicas haciéndolas más pertinentes en el momento de trabajar con los diferentes recursos informativos de apoyo a la docencia en todas las asignaturas y años de la carrera.

Este modelo pedagógico se caracteriza por ser abierto y flexible, permite dar respuesta a las necesidades informativas de profesores y estudiantes desde una perspectiva en el uso de la información que permiten al estudiante ir más allá de la instrucción para el uso de la biblioteca, se ofrece la posibilidad de potenciar el uso de la información en la diversidad de fuentes de información disponible tanto en recursos tradicionales como en los nuevos soportes documentales.

La carta de transdisciplinariedad en su artículo 11 postula “una educación auténtica no puede privilegiar la abstracción en el conocimiento. Debe enseñar a contextualizar, concretar y globalizar. La educación transdisciplinaria reevalúa el rol de intuición, del imaginario y de la sensibilidad y del cuerpo en la transmisión de conocimientos”.

Le corresponde a la universidad no sólo formar profesionales para el momento actual sino para el futuro con vistas a llevar hacia delante el desarrollo, con conciencia de servicio a su país y dispuestos a incorporar de manera independiente las innovaciones dentro de su profesión, así como los cambios sociales sobre los que repercute; de ahí que el currículum deba prever los mecanismos para poder efectuar ajustes y actualización.

Hernández (2003)³⁸ refiere que el perfil profesional debe contemplar tres niveles de exigencias según N.F. Talizina (1993):

1. Exigencias de la época.

Tipos de actividad argumentadas por las particularidades del siglo, es decir, aquellos conocimientos y habilidades de carácter general, no privativos de una profesión, sino que son inherentes de todos los profesionales contemporáneos. Por ejemplo la generación y velocidad del conocimiento que caracteriza esta era de la información, exige de habilidades específicas para la búsqueda, procesamiento y fijación de la misma, que muy pocas veces constituye proyecciones previstas en el perfil profesional.

³⁸ Hernández, A (2003). Perfil Profesional. En Currículum y Formación profesional. González, et. al. La Habana. CEPES. P.91-93.

Otro aspecto a contemplar dada la complejidad de los objetos de estudio producto del desarrollo científico y el surgimiento de ciencias multidisciplinarias, es la necesidad de trabajo en grupos de diversos especialistas, en equipos multidisciplinarios que requieren habilidades de comunicación interpersonal. Puede que esta exigencia de la época, a la vez sea un requisito particular de una carrera por lo que, en ese caso, se convertiría en contenido objeto específico de la formación profesional, como puede ser en el médico, el maestro, el psicólogo, el comunicador social entre otros.

Por otra parte se encuentra el uso de las TIC que se demanda en la actuación de cualquier profesional, como exigencia del mundo actual. Dentro de este nivel general también está lo relativo a las habilidades para la dirección del colectivo, ya sea de la producción, de un equipo de trabajo, de un proyecto de investigación, por lo que se requiere desarrollar habilidades para la identificación de problemas, toma de decisiones, entre otras, que en algún momento de su quehacer todo profesional necesita para su desempeño como tal.

2. Exigencias propias del país, de la región, de su sistema social.

Son inherentes a un conjunto de profesiones que se desarrollan bajo similares condiciones materiales, geográficas, étnicas que reclaman del quehacer profesional por ejemplo, un trabajo comunitario particular o la atención en las aulas de estudiantes portadores de una cultura muy vinculada a las tradiciones de su región, lo que deben ser contempladas en la proyección curricular.

La existencia de empresas privadas y estatales como instituciones empleadoras del profesional que se forma, constituyen otro elemento que también influye en el diseño del perfil, pues aunque requieren de características comunes, también tienen exigencias diferentes que deben considerarse en los fines de la formación.

3. Exigencias específicas de la profesión.

Se refiere a las exigencias más vinculadas a las actividades básicas de cada profesión y con ello a los contenidos, métodos, procedimientos a tener en consideración para su desempeño con calidad.

Son las que más reflejan el nivel de avance del desarrollo científico tecnológico en un campo específico, lo que exige un reajuste del perfil a las prácticas profesionales emergentes, según las tendencias de desarrollo futuras en esa área del saber.

Se asume que, en el perfil como primer momento de la planeación educativa también debe contemplarse el nivel inicial con que arriban los estudiantes a la

universidad, el cual incluye no sólo los conocimientos y habilidades producto de la escolarización anterior, sino también sus intereses y motivos hacia el estudio, así como las estrategias y métodos de aprendizaje que posee el estudiante al llegar a este nivel.

Estos propósitos de formación que responden al para qué hace falta un profesional en un contexto socio histórico determinado, quedan materializados en los planes de estudio de cada carrera que identifican qué contenidos se requieren para cumplir con esos objetivos profesionales.

Una vez delimitado estos aspectos se pasa entonces a la elaboración de los diferentes programas docentes donde debe quedar definido cómo esos contenidos se van a instrumentar en la práctica educativa concreta. Todo esto forma parte de los temas transversales presentes en el currículo y en este contexto en específico facilitan a los profesionales mayores garantías de éxito en la renovación del conocimiento científico, cultural y profesional; favorece los procesos de aprendizaje y permite utilizar métodos de enseñanza compartidos y críticos. El enfoque transdisciplinario constituye la línea de pensamiento metodológico en la propuesta metodológica que se presenta en el trabajo.

1.4- Las habilidades informacionales en el proceso de formación.

El proceso de enseñanza aprendizaje, ha sido abordado pedagógicamente desde diversos modos, en función de las tendencias psicológicas en que se han sustentado. La mayoría de los especialistas presuponen la enseñanza y el aprendizaje como dos procesos independientes: unos hiperbolizan el peso de la enseñanza sobre el aprendizaje (como es el caso de la enseñanza tradicional), otros enfatizan la función del contenido y su estructuración por sobre otras categorías pedagógicas en busca de mayor calidad del aprendizaje, los que trasladan totalmente la balanza hacia el aprendizaje y responsabilizan al estudiante totalmente con la construcción de su conocimiento y subvaloran el papel del profesor entre otros puntos de vista.

Según Hernández.³⁹ “El equipo de trabajo del CEPES de la Universidad de la Habana parte de una concepción del proceso de enseñanza aprendizaje fundamentado en el Enfoque Histórico Cultural desarrollado por L. S, Vigotski y seguidores, a partir de la cual coincidimos con Castellanos, A y otros quienes lo plantean: como proceso de socialización en el que el estudiante se inserta como objeto y sujeto de su aprendizaje, asumiendo una posición activa y responsable en su proceso de formación, de configuración de su mundo

³⁹ Hernández Díaz , A. Una visión contemporánea del proceso de enseñanza aprendizaje. Tema 1. Maestría de Amplio Acceso a la Educación Superior. Documento en PDF.

interno, como creador y a la vez depositario de patrones culturales históricamente contruidos por la humanidad”.

La autora coincide con el tratamiento dado por estos autores y lo asume para el trabajo pues en el proceso de asimilación de los contenidos mediante la consulta de las diferentes fuentes de información, si bien el estudiante construye su propio conocimiento es importante considerar el papel del profesor.

La formación del estudiante no se limita a la formación instrumental (conocimientos y habilidades) sino también debe estar orientada a encontrarle solución a las necesidades de su contexto, comprometido con las estrategias de desarrollo de la sociedad.

Estos propósitos de formación requieren de una institución educativa diferente, creadora de espacios para el intercambio y respeto mutuo entre los estudiantes y entre estos y el profesor, que brinde similares posibilidades a todos los estudiantes y que el docente planifique las diferentes actividades diseñando las acciones o grupos de acciones a través de las cuales exprese la actividad, que reclame de los alumnos un razonamiento productivo y creativo.

El término habilidades informacionales hace referencia al conjunto de actividades orientadas hacia el desarrollo de habilidades, competencias y conocimientos en los miembros de una sociedad para que usen la información en cualquier lugar independiente del formato y el soporte.

En Latinoamérica y Francia se utiliza frecuentemente para referirse “al conjunto de habilidades de aprendizaje permanente en relación con el conocimiento y uso óptimo de las fuentes de información o los recursos documentales para responder a necesidades específicas”. Mientras que los anglosajones - de acuerdo con la traducción de los términos a la lengua española - hablan de “educación de usuarios” e “instrucción de usuarios” para denominar ese conjunto de habilidades de aprendizaje, que en otras ocasiones se le denomina instrucción o educación en el uso de la biblioteca.

Las habilidades informacionales, tiene sus orígenes en la llamada educación de usuarios o formación de usuarios que desarrolla la biblioteca entre sus actividades formativas. Tradicionalmente se le conoce como el conjunto de actividades que desarrolla el personal bibliotecario para transmitir al usuario un conocimiento más específico sobre el funcionamiento, recursos y servicios de información de la Biblioteca. Su objetivo principal es adiestrarlos en los procesos de identificación, localización, selección, evaluación y utilización de datos e información, para ello realiza actividades que pueden ser: talleres, charlas, conversatorios, cursos cortos, entre otros, donde el usuario adquiere las habilidades necesarias para el acceder y usar la información de manera independiente y autónoma.

El advenimiento de las tecnologías de la información y el proceso de globalización han sido dos de los elementos fundamentales para que en la sociedad de la información se requieran estudiantes que lleguen a ser verdaderos navegadores del conocimiento en las grandes redes de información donde manejar estrategias de gestión de información es un imperativo para obtener información pertinente, relevante y significativa.

En la medida que los sistemas de producción y distribución de información han evolucionado, la importancia del conocimiento incluido en el producto, en el diseño de la tecnología o en el proceso constituyen valor agregado a la información que se genera.

Ante el crecimiento exponencial de la información, es más factible, en ocasiones, aprender métodos para buscarla, conservarla y procesarla que hacer énfasis en los contenidos de la información en sí. Esto a juicio de la autora, obliga a generalizar el aprendizaje con métodos de búsqueda de información y trabajar de manera más sistemática en la formación de los estudiantes, debido a que, para su futuro desempeño profesional el uso de fuentes documentales es determinante para tomar decisiones oportunas.

El aprendizaje se concibe como un proceso que transcurre durante el procesamiento de la información por el estudiante, la información no puede ser un elemento solamente para interactuar con el estudiante, es necesario que:

- a) El estudiante aprenda a efectuar funciones profesionales colocándolo en situaciones idóneas para ello.
- b) La información esté determinada por los problemas que el estudiante resuelve y no por los contenidos de las disciplinas solamente, (es necesario conjugar estos).
- c) La información debe ser localizada por el estudiante en el momento que la requiera y debe ser relevante, pertinente y oportuna.

Estos requerimientos presuponen un esfuerzo en el estudiante que involucra habilidades que le permitan seleccionar, aplicar y administrar con destreza la información.

“La utilización de las tecnologías de la información tiene en la educación el potencial de suprimir del currículum la memorización de hechos y dejarle paso al desarrollo de habilidades de recuperación, evaluación crítica, manipulación de bases de datos y otras estructuras de información. En vista de que el modelo de aprendizaje del procesamiento de la información es una construcción activa del conocimiento, se sostiene que muchas actividades del aula pueden realizarse a través de las nuevas herramientas tecnológicas y en

consecuencia hay una necesidad inmediata y urgente de reconsiderar y modificar el currículum en lo tocante a capacidades básicas”.⁴⁰

Considerando las posiciones expuestas por Silvestre y Zilberstein, (2006)⁴¹, que recomiendan los siguientes principios para una enseñanza y un aprendizaje desarrolladores:

- Diagnóstico integral de la preparación del alumno para las exigencias del proceso de enseñanza aprendizaje, nivel de logros y potencialidades en el contenido de aprendizaje, desarrollo intelectual y afectivo valorativo.
- Estructurar el proceso de enseñanza aprendizaje hacia la búsqueda activa del conocimiento por el alumno, teniendo en cuenta acciones a realizar por este en los momentos de orientación, ejecución y control de la actividad.
- Concebir un sistema de actividades para la búsqueda y exploración del conocimiento por el alumno desde posiciones reflexivas, el cual estimule y propicie el desarrollo del pensamiento y la independencia escolar.
- Orientar la motivación hacia el objeto de la actividad de estudio y mantener su constancia. Desarrollar la necesidad de aprender y entrenarse en como hacerlo.
- Estimular la formación de conceptos y el desarrollo de los procesos lógicos de pensamiento, y el alcance teórico, en la medida que se produce la apropiación de los conocimientos y se eleva la capacidad de resolver problemas.
- Desarrollar formas de actividad y de comunicación colectivas, que favorezcan el desarrollo intelectual, al lograr la adecuada interacción de lo individual con lo colectivo en el proceso de aprendizaje.
- Atender las diferencias individuales en el desarrollo de los escolares, en el tránsito del nivel logrado hacia el que se aspira.
- Vincular el contenido del aprendizaje con la práctica social y estimular la valoración del alumno en el plano educativo

⁴⁰ El uso de la información y su impacto en el aprendizaje. Reencuentro 21, abril 1998. Serie Cuadernos. (material fotocopiado).

⁴¹ Zilberstein Toruncha, J. (2006). Principios didácticos en un proceso de enseñanza – aprendizaje que instruya y eduque. En su: Preparación integral para profesores integrales. La Habana Editorial Félix Varela, p. 29

Se considera que los principios expuestos por estos autores se pueden tener en cuenta al aprender a trabajar con la información, es evidente que utilizando procedimientos pedagógicos se obtiene el éxito o el fracaso en la formación del profesional que se quiere preparar. Consideramos los principios anteriores para el contexto específico de la Carrera de Comunicación Social de la SUM.

El diagnóstico inicial es esencial para determinar el nivel de preparación de los estudiantes para el trabajo con la información, se consideran los diferentes niveles de preparación del alumno para las exigencias del proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollo intelectual y afectivo valorativo en consideración que estos estudiantes provienen de diferentes fuentes de ingreso, lo que hace que no todos tengan la misma preparación.

El profesor debe estructurar el proceso de enseñanza aprendizaje hacia la búsqueda activa del conocimiento por el alumno. Planificar actividades donde el estudiante acceda y utilice diferentes fuentes de información y establecer mecanismos de orientación, ejecución y control de la actividad.

Concebir un sistema de actividades para la búsqueda y exploración del conocimiento por el alumno desde posiciones reflexivas, por ejemplo para el desarrollo de la habilidad evaluar información el estudiante tiene que observar, relacionar, expresar, parear. Desarrollar actividades para fomentar el trabajo en equipo y tener en consideración las diferencias individuales pues la mayor parte de la matrícula proviene del Curso Integral para Jóvenes.

Las exigencias actuales requieren de un profesor diferente, que estimule el diálogo y la socialización del conocimiento, que brinde un espacio para la reflexión y el debate participativo orientado y dirigido por él. Un profesor que reconozca en cada estudiante una individualidad, que sea capaz de estimular intereses comunes, que aglutine a todo el grupo en torno a la resolución de las tareas planteadas mediante la interacción entre ellos y entre ellos y el profesor.

Estas mismas exigencias pueden ser requeridas para la formación de estudiantes críticos, autoreflexivos, activos en la construcción de conocimientos y aptos para su participación en escenarios problemáticos en los que el aprendizaje dinámico requiere de valoraciones obtenidas a partir del trabajo efectivo con la información y sus formas de procesamiento. Una necesidad más para la adquisición de habilidades informacionales que forman parte de la cultura informacional que se aspira lograr en estudiantes y profesores.

Las grandes transformaciones ocurridas en la segunda mitad del siglo XX, donde la información define un nuevo comportamiento social, a partir de la mundialización de la economía y la cultura, según Castells citado por

Cárdenas (2007)⁴² “Una nueva sociedad surge siempre y cuando pueda observarse una transformación estructural en las relaciones de producción, en las relaciones de poder y en las relaciones de experiencia. Estas transformaciones conllevan una modificación igualmente sustancial de las formas sociales del espacio y el tiempo, y la aparición de una nueva cultura”

“La cultura informacional constituye un elemento esencial en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. Es, a partir de la cultura informacional, que el hombre adquiere habilidades que faciliten el uso, acceso, manejo, distribución y procesamiento de la información mediante los ambientes intensivos en los cuales se desarrolla hoy el recurso de información”.⁴³

Cornella,⁴⁴ define la cultura informacional como “la habilidad de entender y emplear información impresa en las actividades diarias, en el hogar, en el trabajo, y en los actos sociales, con la finalidad de cumplir los objetivos de unos, y de desarrollar el conocimiento y el potencial propio”.

Menou, citado por Cárdenas (2007)⁴⁵ la simplifica a “la habilidad de los individuos o grupos de hacer el mejor uso posible de la información”. A la vez, Páez Urdaneta reconoce el desarrollo de la cultura informacional como un factor fundamental para la introducción de cambios en el sector bibliotecario y considera la cultura informacional “como el conjunto de competencias y actitudes que los beneficiarios actuales y potenciales del servicio de información exhiben como factores que tomarán los usuarios frente a los productos y servicios de información”,

De forma general y desde el punto de vista de la cultura como forma de comportamiento y conocimiento que identifican a una comunidad de individuos, la cultura informacional es el resultado de un proceso permanente de alfabetización en el uso de la información, que provoca, con el tiempo, cambios en las sociedades, donde los individuos tendrán las habilidades y destrezas necesarias para un manejo adecuado de la información: uso, acceso, manejo o procesamiento, para generar además, nuevos conocimientos que sirvan al desarrollo de la sociedad o comunidad donde este se desenvuelve, y utilice las tecnologías informáticas; estas competencias serían multidisciplinarias, y aplicables en cualquier campo, los individuos están preparados para enfrentar nuevos cambios.

⁴² Cárdenas Cristia, A. (2007). Acceso universal a la información: globalización, cultura y alfabetización. *Acimed*; 15(1). Extraído el 24 de noviembre de 2009 de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_1_07/aci10107.htm

⁴³ Artiles Visbal, S. & García González, F. (2000). Cultura informacional. Estrategias para el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. *Ciencias de la Información*: 31(1-2):49-62.

⁴⁴ Cornella, Alfons. Cultura informacional es civismo informacional. Extraído el 24 de febrero, 2009 de <http://www.w3.org/TR/REC-html40>

⁴⁵ *Ibidem* 42

En el desarrollo de esta cultura intervendrán según Ponjúan (2001) citada por Cárdenas (2007)⁴⁶ la dimensión humana, la información y la infraestructura. “El vínculo entre la dimensión humana y la dimensión información generalmente origina el conocimiento. La relación entre la dimensión humana y la infraestructura deja un espacio donde se establecen determinadas relaciones que pueden tener diferentes niveles de actividad y distintas características. El vínculo entre la infraestructura y la información posibilita una reserva de desarrollo a explotar por la dimensión humana. El vínculo entre la infraestructura y la dimensión humana genera el contenido de esta relación, es decir, la cultura. Cuando ese conocimiento interactúa en un espacio que tiene un potencial de desarrollo es que existe la cultura informacional”.

La cultura, es un proceso lento, reflejo de características, comportamiento y aptitudes de los individuos de una sociedad, adquiridos en el tiempo de generación a generación, la aplicación de programas de alfabetización informacional debe contribuir a la adquisición de competencias desde la niñez, a partir de los primeros grados de la educación primaria, para que, por medio de una educación y formación continua a lo largo de toda la vida, se conviertan en parte indisoluble de este, aquellas habilidades y hábitos necesarios para enfrentarse a una sociedad donde la información ha tomado un alto valor. Con esta concepción, las unidades de información tienen grandes posibilidades de llevar a los individuos a alcanzar una cultura informacional.

En el desarrollo de esta nueva cultura, la responsabilidad de la alfabetización tiene que ser, a juicio de la autora, no solo de los profesionales de la información, es responsabilidad del sistema educativo y de hecho del profesor, responsable de la formación del profesional, participar en este proceso de alfabetización que requiere del desarrollo de habilidades necesarias para el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de fundamentos pedagógicos concebidos en el currículo.

Habilidades informacionales, ALFIN y cultura informacional son términos que han sido abordados desde aristas psicológicas, pedagógicas y desde las ciencias de la información en los procesos de cambio hacia una sociedad basada en el uso de la información y del conocimiento donde la enseñanza no se reduce a una mera transmisión de los conocimientos disponibles en un momento determinado, sino a la estimulación de mecanismos de reflexión propios de cada disciplina o de los que son necesarios para adquirir las habilidades necesarias para el ejercicio de la actividad profesional

1.4.1. El Plan de Estudio de la Carrera de Comunicación Social

El plan de estudio para la carrera de Comunicación Social es articulado en torno a una disciplina teórica y práctica de carácter profesional, que abarca los

⁴⁶ Ibídem 42

seis años de la carrera, centrada en la formación de conceptos, hábitos y habilidades necesarios para la elaboración de estrategias y productos comunicativos y en el desarrollo de actividades profesionales e investigativas en las diversas expresiones de la comunicación social. Es necesario abordar las asignaturas que lo conforman desde la perspectiva de la realidad económica, social, cultural, y las peculiaridades de desarrollo local.

Se debe hacer énfasis en la capacitación para alcanzar el dominio de técnicas y medios que faciliten la comunicación, por lo que es necesario preparar al estudiante para interactuar en la sociedad

El desarrollo de habilidades para la concepción, análisis, realización y evaluación de campañas de propaganda, el diseño de estrategias de comunicación de bien público, así como la preparación en la gestión de comunicación y relaciones con los medios, para lo cual el docente debe aplicar métodos activos en la docencia de estos contenidos. Es por ello que es necesario prestar atención al desarrollo de habilidades a formar en los estudiantes que fueron identificadas en las diferentes disciplinas de la carrera y para lo cual seleccionamos aquellas que requieren potenciar las habilidades informacionales.

Marxismo Leninismo

- Desarrollar la búsqueda de información de manera independiente.
- Analizar críticamente las posiciones de diferentes autores de la bibliografía orientada y ser capaces de discernir lo valioso en cada una de ellas, tanto en lo teórico, como en lo práctico, en lo científico y en lo político-ideológico, con vista a prepararse para defender las posiciones de Cuba en política nacional e internacional.
- Establecer relaciones entre los enfoques filosófico, económico-político, histórico y sociopolítico, y el de la profesión de la carrera que cursa.
- Defender los puntos de vista propios y escuchar los ajenos para desarrollar la cultura del debate.
- Analizar las fuentes directas (primarias) de la Filosofía marxista-leninista, la Economía Política, la Historia de Cuba y de la Teoría sociopolítica contemporánea, especialmente la marxista.
- Utilizar la metodología marxista para un análisis inicial (preliminar) de la problemática sociopolítica contemporánea, para criticar las principales teorías y núcleos conceptuales que se aplican a los procesos políticos actuales.

Lengua Española

- Analizar textos de diferente grado de complejidad.
- Construir oraciones que representen diversos patrones estructurales.

- Desarrollar actividades teóricas y prácticas que les permitan alcanzar un adecuado nivel de expresión oral y escrita, a través de las cuales expongan sus ideas con la claridad y coherencia así como un correcto nivel de argumentación y con la aplicación precisa del vocabulario técnico.
- Participar en trabajos de extensión cultural acerca de la cultura cubana colonial.

Psicología

- Interpretar fenómenos comunicativos desde las posiciones de la Psicología Social
- Escuchar y hablar
- Estimular la sinceridad de la fuente en las entrevistas
- Observar manifestaciones extraverbales significativas del interlocutor y manejarlas adecuadamente

Computación

- Manejar la computadora como herramienta de trabajo para el almacenamiento, recuperación y procesamiento de la información.
- Fomentar en los estudiantes la aprehensión de filosofías de trabajo que le permitan usar software y aplicaciones para procesar los recursos de información propios de los profesionales de la Comunicación.

Comunicación y sociedad

- Adquirir elementos del discurso conceptual básico del campo de la comunicación.
- Aplicar conceptos y modelos teóricos-metodológicos que distinguen la disciplina, al análisis de situaciones y coyunturas de su labor profesional y/o investigativa.
- Reconocer y explicar los nexos entre los procesos, fenómenos y sistemas comunicativos y los contextos sociales en los que se desarrollan.
- Fundamentar la importancia de las prácticas, instituciones y sistemas comunicativos en las dinámicas socioeconómicas, políticas y culturales, identificando su centralidad en coyunturas específicas.
- Estimular y profundizar en las capacidades necesarias para la búsqueda, localización y manejo de fuentes bibliográficas y hemerográficas, que tributen a la construcción de saberes individuales y a la realización de indagaciones en el espacio de la investigación.

Teoría e investigación en comunicación

- Valorar críticamente las principales tendencias y corrientes teóricas y metodológicas en el campo de la comunicación y en el contexto histórico-social de su aparición y desarrollo.
- Apropiarse de la plataforma teórico-conceptual y metodológica del campo de la comunicación en función del fortalecimiento y desarrollo de los diferentes campos de acción del profesional.
- Valorar la importancia de la investigación científica y su papel en la obtención, desarrollo y reproducción del conocimiento en este campo.
- Comprender los fundamentos, estructura y procedimientos del proceso de investigación y su aplicación en el área de la comunicación social.
- Aplicar los conocimientos adquiridos al análisis de los procesos, prácticas y sistemas de comunicación en el país con el fin de contribuir a su transformación.
- Adquirir hábitos de trabajo sistemático, tanto de modo independiente como en equipo, para el eficaz desempeño de las tareas propias del perfil laboral, en especial aquellas vinculadas con el quehacer docente-investigativo.

Comunicación y desarrollo

- Examinar críticamente los principales aportes teóricos de los temas más recientes incorporados a la agenda de estudios de comunicación para el desarrollo.
- Identificar las múltiples interacciones entre sociedad, educación y comunicación.
- Determinar las peculiaridades de los procesos comunicativos en espacios no formales.
- Fundamentar conceptualmente las relaciones entre comunicación, cultura y desarrollo.
- Reconocer la relación e influencias mutuas entre las tecnologías de la información y la comunicación y los procesos sociales.
- Evaluar la importancia de la participación social en los procesos de desarrollo y construcción de la ciudadanía.
- Reconocer los componentes del proceso comunicativo en las instituciones destinadas a promover y desarrollar transformaciones socioculturales.
- Utilizar las técnicas de investigación de los procesos comunicacionales en instituciones destinadas a este fin.
- Efectuar revisión bibliográfica de la literatura básica y de consulta en idioma español y/o inglés.
- Realizar informes de investigación escritos y/o orales, garantizando la calidad estética de los mismos con un uso adecuado del idioma.
- Utilizar técnicas de cómputo tanto para la presentación de los trabajos como para la consulta de materiales en Internet, utilización de

plataformas interactivas y sistemas de aplicación a investigaciones propias de la disciplina.

Gestión y lenguaje de los medios de comunicación

- Dominar los rasgos fundamentales y especificidades de los lenguajes mediáticos (impreso, digital, radial, televisivo y cinematográfico).
- Manejar los principales códigos de los lenguajes mediáticos, así como las prácticas y procesos productivos inherentes a cada medio.
- Examinar críticamente las funciones estéticas y sociales de los medios de comunicación de masas.
- Conocer las particularidades de los procesos de emisión, distribución y recepción de los productos mediáticos y la naturaleza de los vínculos que se establecen entre los medios y sus públicos, con vistas a su gestión integral.

Gerencia y marketing

- Analizar los rasgos distintivos de la actividad mercadológica en nuestro país y sus diferencias con otras sociedades.
- Valorar el impacto del entorno en la actividad mercadológica de la empresa.
- Aplicar los conocimientos adquiridos a la elaboración de un Plan o Programa de Comunicaciones de Marketing Integradas
- Diseñar proyectos marketing social y estrategias de comunicación para campañas de marketing social a nivel básico.
- Evaluar la función integradora de los diversos procesos comunicativos en las campañas de marketing social.
- Aplicar los conocimientos adquiridos a la elaboración de un Plan de Mercadotecnia para una entidad de servicios.
- Valorar los principios de dirección y gestión empresarial y su importancia para la empresa contemporánea y los rasgos distintivos que la particularizan en nuestra sociedad
- Identificar la relación entre la gestión empresarial y la gestión de comunicación, nexos y funciones complementarias-
- Conocer aspectos fundamentales del control económico a la luz de los conceptos y orientaciones vigentes en el país.

Comunicación institucional

- Identificar los rasgos distintivos de los procesos de comunicación organizacional en nuestra sociedad y sus diferencias con otras sociedades.
- Desarrollar juicios críticos en torno a las tendencias contemporáneas sobre Comunicación Organizacional.

- Dominar el sistema de componentes de los procesos comunicativos en organizaciones a fin de estar en posibilidad de lograr su adecuada gestión.
- Aplicar con rigor profesional y ética los principios, medios y métodos que posibilitan una adecuada gestión de comunicación institucional en diversos escenarios, a fin de contribuir a perfeccionar las entidades donde labora y con ello impulsar el desarrollo del país en todos los sentidos.
- Valorar la necesidad de la realización de estudios diagnósticos de comunicación e imagen como elemento previo al diseño de estrategias y productos en la comunicación institucional.
- Observar los principios y métodos de dirección y control económico en las tareas de la profesión. Aplicar la metodología de la investigación en el conocimiento de la realidad y la teoría y práctica profesional. Desarrollar la expresión oral y corporal y la creatividad.

Práctica laboral

- Identificar las múltiples interacciones entre sociedad, educación y comunicación.
- Determinar las peculiaridades de los procesos comunicativos en espacios no formales.
- Valorar en la realidad los elementos de relación entre comunicación, cultura y desarrollo.
- Reconocer la relación e influencias mutuas entre las tecnologías de la información y la comunicación y los procesos sociales.
- Evaluar la importancia de la participación social en los procesos de desarrollo y construcción de la ciudadanía.
- Reconocer los componentes del proceso comunicativo en las instituciones destinadas a promover y desarrollar transformaciones socioculturales.
- Utilizar las técnicas de investigación de los procesos comunicacionales en instituciones destinadas a este fin.
- Realizar informes de práctica escritos y orales, garantizando la calidad estética de los mismos con un uso adecuado del idioma.
- Utilizar técnicas de cómputo tanto para la presentación de los trabajos como para la consulta de materiales en Internet, utilización de plataformas interactivas y sistemas de aplicación a investigaciones propias de la disciplina.

Están identificadas en las disciplinas las habilidades a lograr en la formación del estudiante por lo regular están relacionadas con saber, saber hacer, (se escogieron aquellas habilidades que requieren del uso de la información para su desarrollo o fortalecimiento) se pueden agrupar en tres grupos a partir del análisis realizado.

- Habilidades para encontrar la información (relacionadas con localización y recuperación de información y manejo de equipamiento tecnológico).
- Habilidades para usar la información relacionadas con los hábitos de estudio que posea el estudiante, y que en este caso difiere en cuanto a uno o más estudiantes.
- Habilidades para compartir y socializar información a partir de la producción y presentación.

A partir de la identificación de las habilidades a desarrollar en estos estudiantes (que tienen relación con las habilidades informacionales), se considera según Benito (2000).⁴⁷ Las habilidades informacionales abarcan:

- La formulación y análisis de las demandas informativo-documentales del tema objeto de investigación. Saber reconocer las necesidades de información.
- La reflexión sobre los lugares a dónde acudir y sobre los recursos necesarios para obtener información. (Planificación de la búsqueda y los pasos a realizar). Construir estrategias para localizar información.
- La organización y estructuración de información localizada, a través de su análisis, interpretación.
- La selección de la información relevante y de las ideas principales.
- La síntesis de información.
- La aplicación de la información, llevando a la confirmación de hipótesis y/o la elaboración de conclusiones.
- La presentación y comunicación de la información.
- La evaluación del proceso.

Las habilidades están relacionadas con las personas capaces de:

- Determinar la naturaleza y nivel de necesidad de información.
- Acceder y usar la información de manera eficaz y eficiente.
- Evaluar críticamente la información obtenida y sus fuentes.
- Crear nueva información.
- Comunicar la información.

Actualmente en varios países se realizan esfuerzos por llevar a cabo acciones de AIFIN en las que se incluyen:

- Habilidades para la lectura y la escritura.
- Confianza en computación.
- Uso de la biblioteca.

⁴⁷ Ibidem 15

- Necesidades de información.
- Aprendizaje independiente.

Se basan, para su desarrollo, en las normas establecidas por la American Library Association (ALA) por lo que se puede apreciar en sus objetivos las semejanzas entre ellos relacionadas con habilidades para:

- **Identificar necesidades de información**
- **Acceder y usar la información**
- **Evaluar información**
- **Crear nuevos conocimientos**
- **Comunicar información**

Aunque estas habilidades han sido declaradas desde los estudios de las Ciencias de la Información, es evidente que la obligada consulta y revisión de los postulados teóricos provenientes de la pedagogía, centrados en la evaluación de procesos docentes y lógicamente de la evaluación del aprendizaje, han sido esenciales para postular la formación y desarrollo de las habilidades informacionales.

La utilización de métodos, medios y procedimientos estimularán o frenarán la acción de formación con objetivos previamente identificados, y metodológicamente las acciones de formación responden a concepciones postuladas desde la didáctica para la orientación de las mismas. La formación de las habilidades informacionales se dirige a lograr la Alfabetización informacional **(ALFIN)**.

A partir de los elementos anteriores se ha encontrado en la bibliografía estudios realizados en Cuba por las universidades de La Habana (2004 y 2005), Matanzas (2005), Cienfuegos, Agraria de La Habana (2009), todos proponen cursos de formación desde la biblioteca o propuestas de cursos optativos para la formación de habilidades informacionales en los estudiantes, sin embargo, no se ha encontrado referentes en Cuba, que aborden el tratamiento de estas habilidades desde el trabajo con las asignaturas, se considera para este trabajo en cuestión, el desarrollo de estas habilidades desde lo que puede contribuir el profesor con la orientación bibliográfica para las diferentes actividades que tiene que desarrollar el estudiante, utilizar las diferentes fuentes de información indicadas en el modelo pedagógico en su modalidad semipresencial, que tiene la característica de potenciar el uso de la información científico técnica en todas las actividades como importante vía de formación profesional, se opina que el papel del profesor es esencial en este proceso de formación.

Conclusiones parciales capítulo I

- Las estructuras económicas de la sociedad actual están siendo sometidas a profundas transformaciones, las estructuras educativas no pueden quedarse atrás, el paradigma educativo predominante no puede centrarse en qué aprenden los alumnos, sino en cómo utilizan los conocimientos que adquieren.
- Los estudiantes y profesores requieren de habilidades en el uso de la información para actualizar sus conocimientos con suficiente rapidez, tanto en el terreno laboral como en el personal.
- La formación de habilidades informacionales es una tarea compleja y científica, donde es necesario poner en práctica estrategias pedagógicas para lograr su consolidación.

Capítulo II

Propuesta metodológica para el desarrollo de habilidades informacionales en estudiantes de la carrera de Comunicación Social.

En el capítulo se ofrece una breve información acerca de las transformaciones en la educación que generan, entre otras causas, la necesidad de formar estudiantes hábiles en el uso y tratamiento de la información. Se caracteriza la carrera de licenciatura en Comunicación Social en la Sede Universitaria Municipal de Moa, así como el modelo pedagógico que se aplica basado en la semipresencialidad, se realiza el análisis de los resultados de los métodos de investigación aplicados y se diseña la propuesta metodológica para la formación de habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera objeto de estudio.

2.1. La Comunicación Social. Caracterización de la profesión.

La carrera de Comunicación Social forma parte de los planes curriculares de nivel superior de muchos países del mundo, aunque con disímiles perfiles de salida: en algunos casos se orienta la formación profesional hacia el periodismo; en otros hacia las relaciones públicas y la publicidad, y en otros se concibe al comunicador social de la manera en que lo hace el presente plan de estudios, con un amplio rango que integra tanto los diversos niveles de la comunicación, como los distintos ámbitos en los que ella se manifiesta, tales como los institucionales, los comunitarios o los mediáticos.

La perspectiva con que se elabore obedece a las mediaciones de todo tipo que influyen en la respuesta que escenarios distintos demandan del comunicador, y a lo reciente de su surgimiento como carrera universitaria, pues se trata de una de las más jóvenes especialidades en el campo de la comunicación. No obstante, dada la trascendencia de su objeto de estudio, - constituido por los vastos y variados procesos y sistemas de producción de significados e intercambio de información entre los hombres-, su importancia en el mundo actual es indiscutible y así lo demuestra su rápido desarrollo.

La formación de comunicadores en el mundo ha trascendido progresivamente el carácter instrumental que la caracterizó en sus inicios, para dotarse no sólo de un campo teórico autónomo, sino también de vínculos dialogantes con otras muchas disciplinas y especialidades.

Vivimos en un mundo marcado por la tensión existente entre la agudización de la dominación económica e ideológica de los conglomerados transnacionales y la lucha por la alternativa de un mundo más justo y mejor, sobre la base de la globalización de la solidaridad. Ello supone nuevos desafíos para un ejercicio

comunicacional capaz de reflejar valores propios y anteponerse a los estandarizados que imponen las culturas dominantes.

Tales contradicciones influyen también en la situación del país, enfrascado en un proceso de intensificación del desarrollo sustentable de la sociedad en todos los sentidos; en la búsqueda de una mejor calidad de vida; la elevación del nivel cultural general de la población, y el perfeccionamiento del sistema institucional y empresarial cubanos, sobre la base de un sustancial incremento de la participación activa y consciente de todos los ciudadanos⁴⁸.

En ese contexto corresponde a la comunicación social influir de manera destacada en las transformaciones que se están produciendo en el social, en lo económico, en lo cultura, y la conciencia sobre ello se va generalizando en los diversos ámbitos de la sociedad cubana hoy. Para ello, el graduado de comunicación social debe trabajar por la incorporación, - de manera orgánica -, de la dimensión comunicativa en todos los niveles de los complejos procesos de transformación de la realidad; en el fortalecimiento de la identidad nacional y el aumento de la participación de las personas en la toma de decisiones y en su consecuente implicación en la ejecución de acciones que tributen a ellos.

Es así que concebimos al comunicador social como un profesional de la comunicación dotado de amplia base política e ideológica, teórico-metodológica y cultural, que gestiona la comunicación en los diversos niveles y ámbitos de la sociedad cubana, sean estos espacios institucionales, comunitarios, mediáticos, gubernamentales, lucrativos o no, a fin de contribuir al desarrollo sustentable y mejor desempeño de las entidades, así como su adecuada vinculación con la sociedad sobre bases éticas que aseguren la conservación y enriquecimiento de nuestro patrimonio social y cultural; la educación y orientación comunitaria y ambientalista de la población, y el fortalecimiento de la identidad y los valores de la cultura nacional.

En el plan de estudio corresponde, entonces, la formación de un profesional con clara conciencia de su papel en la sociedad como trabajador de la esfera política, ideológica y cultural, y la convicción del sustancial aporte que puede lograr la comunicación en el desarrollo social; espíritu de investigación; capaz de gestionar la comunicación con profesionalismo, ética y modestia, desde su posición de mediador, responsable, comprometido con sus públicos, su profesión y su país.

Con el triunfo revolucionario de 1959, se comenzaría a edificar un proyecto fundamentado sobre valores más elevados de justicia y equidad social que rápidamente entrarían en antagonismo con las formas de propiedad capitalista existentes y, en el plano ideológico, con la manera de entender el consumo y

⁴⁸ Intervención del General de Ejército Raúl Castro Ruz, Primer Vicepresidente de los Consejos de Estados y de Ministros, ante la Asamblea Nacional del Poder Popular. Publicado en el periódico Granma, 29-12-07

los distintos modos de propiciarlo. Así, también los medios masivos serían contemplados dentro del proceso de nacionalizaciones que abarcaba a todos los sectores de la economía del país, con lo cual pasarían al control del Estado bajo formas propias de financiamiento y con un rediseño paulatino de sus formas y contenidos. Consecuentemente, la Escuela Profesional de Publicidad dejaría de existir en 1960.

Con el diseño e implementación de un nuevo plan de estudios en el año 2000, esta vez orientado al perfil de comunicación institucional se establecieron con mayor claridad las particularidades que demanda la formación del comunicador social, con rasgos diferenciadores del perfil periodístico y ello representó un aporte en cuanto al reconocimiento social y la legitimación del ejercicio profesional en este campo.

El desarrollo de la sociedad cubana en los inicios del siglo XXI demanda la diversificación de los campos de actuación del comunicador social, entre los cuales se destacan como perfiles imprescindible la comunicación en espacios comunitarios en aras de la transformación social; la gestión de comunicación en espacios mediáticos, cuyo diseño alcanza hoy no sólo el nivel nacional y provincial, sino que integra con especial protagonismo el nivel municipal y local, y finalmente el campo de actuación de la docencia y la investigación, por la importancia que adquieren el ejercicio docente y la investigación en los momentos actuales.

Información y Comunicación requieren de la preparación de los individuos para utilizarla de la manera más eficiente. La capacitación de los profesionales contribuye al enriquecimiento espiritual del individuo, a la adopción de valores éticos, culturales y sociales.

La importancia de la formación de las habilidades para el manejo y uso de la información por los profesores y estudiantes de la carrera de Comunicación Social, obedece a diversos factores:

- la diversidad de materiales que se generan y difunden tanto por medios impresos como electrónicos;
- la creciente convergencia tecnológica que requiere la actualización permanente de los profesionales para acceder, usar, generar, almacenar la información disponible y transformarla en conocimiento que orienten la acción;
- la toma de decisiones para ser cada vez más competitivos, entre otros.

La comunicación atraviesa todas las esferas de la vida, y por tanto, hemos de entenderla como parte de los procesos sociales. De hecho buena parte de los problemas de la cotidianidad se satisfacen en virtud a los procesos comunicacionales. La comunicación junto a la educación y la cultura constituyen la clave de las transformaciones sociales.

Estos profesionales debe caracterizarse por ser capaces de: “dotados de amplia base política e ideológica, teórico-metodológica y cultural, ser capaces de realizar tareas dirigidas al perfeccionamiento de los procesos de comunicación interna y externa en los organismos del estado, empresas, instituciones y organizaciones políticas, de masas y sociales, a fin de contribuir al logro de sus objetivos en la búsqueda de eficiencia económica; la adecuada vinculación con la sociedad sobre bases éticas que aseguren la conservación y enriquecimiento de nuestro patrimonio social y cultural; la educación y orientación comunitaria y ambientalista de la población, para el fortalecimiento de la identidad y los valores de la cultura nacional” .⁴⁹

Si bien las habilidades informacionales es necesario desarrollarlas, a juicio de la autora, para todos los estudiantes universitarios, por constituir carencias de los sistemas educativos precedentes, se tomó como muestra la carrera de Comunicación Social por requerir estos en su formación y desempeño profesional del uso intensivo de la información y por constituir ésta, la materia prima fundamental para el ejercicio de la profesión: comunicador.

2.2 Caracterización de la carrera de Comunicación Social en el Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa.

La carrera de Comunicación Social en el Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa se abre como parte del Proyecto de Universalización de la Enseñanza. La matrícula actual (curso 2009-2010), de la carrera es de 223 estudiantes distribuidos por fuentes de ingreso de la siguiente forma⁵⁰:

FUENTE DE INGRESO+	TOTAL
1. Trabajadores Sociales	31
2. Curso de Superación Integral para Jóvenes	113
3. Ministerio de Educación Superior	8
4. Promotores culturales	11
5. Instructores de Arte	22
6. Cuadros	38
7. Total	223

Tabla 1. Composición de la matrícula en la SUM de Moa

⁴⁹ Facultad de Comunicación. Dpto. Comunicación Social. Disponible en: <http://intranet.fcom.uh.cu> Consultado 28 de marzo de 2009.

⁵⁰ Información recogida de un informe de la jefa de la Carrera (documento inédito)

El colectivo de profesores está integrado por 15 profesores tutores todos a tiempo parcial que se distribuyen por categorías docente de la siguiente forma:

Profesores/ tutores por Categoría Docente	Total
1. Auxiliar	1
2. Asistente	3
3. Instructores	11

Tabla 2. Composición del claustro en la SUM de Moa.

El proceso de la Universalización ha tenido que enfrentar grandes retos, uno de ellos la ampliación del claustro, con un nuevo concepto de profesor, a partir de la incorporación de profesionales como docentes a tiempo parcial, muchos de estos especialistas no habían recibido cursos de actualización y la mayoría carece de formación pedagógica. Se hace necesario ofrecer superación sistemática a los profesores de las Sedes Universitarias Municipales (SUM), incrementar los estudios de postgrado en diferentes modalidades con tendencia creciente a realizarlos desde las propias SUM, fortalecer y ampliar la investigación científica con nuevos resultados de impacto económico y social. Este programa que se abre paso, lleva consigo una nueva cualidad, que se viene expresando en cada territorio y que consiste en que a partir de la creación de estas sedes universitarias, los municipios asumen un papel más activo en la gestión de los profesionales que necesitan para su desarrollo.

Si analizamos la categoría de los profesores observamos la necesidad de fortalecer el trabajo metodológico, a partir de que la pirámide categorial está invertida, por lo que en las condiciones de la carrera objeto de estudio es vital realizar acciones que conduzcan a un mejor desempeño del claustro en la formación del profesional y es donde se consideró aplicar la propuesta.

Otro gran reto era lograr la permanencia y la culminación de estudios de los estudiantes, que en su gran mayoría estudiaban y trabajaban. Otros han estado desvinculados de los estudios por años, y aunque se les ofreció cursos de superación, no todos se incorporan a cursar estudios en la universidad con el mismo nivel de conocimientos. En este sentido, el propósito del diseño del modelo pedagógico está orientado a vencer este reto. El desafío reside en lograr que los estudiantes que provienen de los diferentes Programas, sean capaces de equiparar los estudios y al final obtener iguales resultados en su formación.

2.2.1 El Modelo Pedagógico en la modalidad Semipresencial.

Estas transformaciones, que han tenido lugar en el país en el contexto educativo, demandan la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje tanto desde el punto de vista de los contenidos como de la forma de impartirlos, en ese sentido se desarrolla en los centros de educación del país una verdadera revolución educacional que exige cambios en la concepción pedagógica y en la formación del profesional.

El Modelo Pedagógico desarrollado en las condiciones de la Universalización de la Educación Superior en Cuba para la formación de profesionales deviene como un proyecto social priorizado, sin precedentes en el sistema de educación y que ubica al estudiante como centro del proceso con la finalidad de formar un profesional que responda a las exigencias sociales actuales y desarrolle su formación general integral.

En el tránsito de los estudiantes por el plan de estudios se deben tener en cuenta desde el inicio de la carrera hasta su culminación, elementos esenciales como: buena comunicación, expresión oral y capacidad de autoaprendizaje. Los dos primeros, para asegurar una adecuada comunicación de los estudiantes, tanto oral como escrita, al cursar cada una de las tareas docentes previstas y el último porque los modelos pedagógicos específicos que se han diseñado se basan en que el estudiante ha de ser capaz de estudiar con independencia, lo que supone desarrollar en él la capacidad de gestionar sus conocimientos. Corresponde a las universidades organizar adecuadamente estos elementos a lo largo de todas las carreras, de modo que se aseguren los objetivos relacionados con estos.

Uno de los elementos claves para el desarrollo del aprendizaje lo constituye el uso de la información científico técnica, es por ello que, al analizar su implementación en el modelo pedagógico propuesto, tendremos en cuenta los elementos conceptuales que lo sustentan para ofrecer una propuesta metodológica relacionada con la forma de utilizar y orientar la bibliografía en las formas organizativas del proceso docente, de manera que puedan ser aprovechadas para mejorar las prácticas pedagógicas y hacerlas más adecuadas y pertinentes en el momento de trabajar con los diferentes recursos informativos de apoyo a la docencia, que se utilizan en el modelo y que favorezca la formación de los estudiantes.

Esta modalidad educativa que se caracteriza por ser abierta, flexible y semipresencial permite dar respuesta a las necesidades informativas de estudiantes y profesores desde la perspectiva del uso de la información con técnicas que permitan al estudiante ir más allá de la instrucción para el uso de la biblioteca, sino que se ofrecen mecanismos de aprendizaje a través del uso de la información en la diversidad de fuentes bibliográficas y hemerográficas disponibles tanto con recursos tradicionales como con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

2.2.2 Características del modelo.

El modelo debe reunir las características siguientes:

- Flexible: Para que pueda adaptarse a las características laborales, geográficas e individuales del estudiante.
- Estructurado: Para favorecer la organización y desarrollo del aprendizaje.
- Centrado en el estudiante: Para que este sea capaz de asumir su autoaprendizaje; y
- Actividades presenciales sistemática que posibiliten, en función del tiempo disponible, que los profesores los guíen, apoyen y acompañen al estudiante en su formación.

El proceso de aprendizaje en el Modelo Pedagógico para la Universalización.

El modelo pedagógico que se aplica actualmente en las carreras de Humanidades para la continuidad de estudios, concibe el aprendizaje sobre la base de **tres componentes principales**:

1. El **sistema de actividades presenciales**: Se denominan así porque transcurren en presencia y bajo la dirección de profesores. Tiene como propósito elevar la eficiencia del aprendizaje, para asegurar la adecuada preparación de los estudiantes. Este sistema está constituido por:

Tutorías: Cada estudiante será atendido por un **tutor**, quien de manera individualizada, lo asesora, guía y ayuda en el empeño de vencer los estudios universitarios.

Clases: En sus distintas modalidades (conferencias, clases teórico prácticas, seminarios, clases prácticas, prácticas de laboratorio, encuentros, etc.) en dependencia de las características de cada uno de los Programas, con el objetivo de brindarle al estudiante una información esencial sobre los contenidos a estudiar; debatir los contenidos presentados en los videos, en caso de utilizarse esta modalidad; desarrollar las ejercitaciones correspondientes; evaluar el aprovechamiento mostrado por cada estudiante y orientar el estudio independiente.

Consultas: Tienen como propósito fundamental aclarar las dudas que presentan los estudiantes durante su autopreparación. Pueden ser individuales y colectivas. Se planifican en horarios fijos. En los casos necesarios se pueden incluir:

Estancias concentradas: en las universidades, para la realización de las prácticas de laboratorio en las asignaturas que requieran de este tipo de clase.

Prácticas laborales: en los casos que se establezca en el plan de estudio.

Talleres de computación: dirigidos a propiciar que los estudiantes se ejerciten y utilicen estas técnicas como herramientas para su futuro trabajo profesional, de acuerdo con las exigencias de la carrera.

Las actividades presenciales deben planificarse de modo que posibiliten el acceso de todos los estudiantes, adecuándolas a las situaciones concretas de cada territorio y Programa, con la frecuencia que en cada caso corresponda.

- 2. Estudio independiente:** utilizando fundamentalmente los materiales didácticos concebidos para cada Programa que se entregan a cada estudiante, y que pueden ser, entre otros:

Un **texto básico** por asignatura, abarcador de todos los contenidos del programa.

Una **guía de estudio** por asignatura, que contenga como mínimo, orientaciones para el estudio de los temas, la bibliografía, y autoevaluaciones para comprobar el grado de dominio alcanzado.

Una **guía de la carrera**, que explica el modelo pedagógico, el plan de estudio y su ordenamiento por asignatura, la bibliografía y los aspectos organizativos y reglamentarios principales.

Literatura en soporte magnético con textos, materiales complementarios, artículos, etc., recopilados específicamente para cada Programa.

- 3. Servicios de información científico-técnica y docente.** Se ofrecen en las Sedes o en otras instalaciones apropiadas, en dependencia de los recursos informativos disponibles en el territorio y de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Estos servicios pueden ser, entre otros, los siguientes:

Bibliografía de consulta prevista en las carreras

Observación de videos docentes utilizados en los encuentros, a solicitud de los estudiantes, individual o colectivamente.

Videos, audiocassettes y materiales en formato electrónico para complementar y orientar el estudio de las asignaturas, de modo que se asegure el cumplimiento de estos objetivos.

Elevar la calidad de las clases y la creatividad e independencia cognoscitiva de los alumnos, íntimamente vinculada al autocontrol y autorregulación, constituye un problema fundamental de la Educación en su aspiración de formar las nuevas generaciones.

Atendiendo a las características del modelo que se presenta se puede aseverar que es esencial el uso de la bibliografía, como herramienta para lograr el cumplimiento de los objetivos. De ahí la necesidad de proporcionar las habilidades y conocimientos para interactuar con diferentes fuentes de información independiente de la tipología, la localización, o la tecnología que la soporte.

2.2.3 Marcos para el desarrollo de habilidades

Hasta el momento los programas para enseñar a usar la información están centrados en la biblioteca universitaria o cursos de formación diseñados para desarrollar estas habilidades, ellos articulan programas relacionados con el aprendizaje en el acceso y uso de la información, sin embargo aún no se han encontrado experiencias en las que esta formación sea vinculada al currículo y desde las diferentes asignaturas lograr estos objetivos.

El Plan de Estudio se estructura verticalmente a través del sistema de disciplinas, asignaturas, temas, y otras actividades, a cada una de las cuales se les asigna la responsabilidad de formar determinados objetivos, entendidos estos como conjunto de habilidades y sistemas de conocimientos en el orden instructivo, educativo y de formación de valores.

La estructura del plan de estudios actual en la carrera. En función de las habilidades a desarrollar.

Los planes de estudio se estructuran horizontalmente por año académico y verticalmente por disciplina. Cada año académico se estructura por períodos lectivos, en el caso de la carrera de comunicación social está previsto 6 años para el desarrollo de la carrera distribuidos en 12 semestres. Los contenidos en los programas de las disciplinas y de cada una de las asignaturas, deben abarcar los conocimientos esenciales a alcanzar, las habilidades que se requieren desarrollar y el modo de contribuir a los valores identificados en la carrera.

Según Labarrere y G. Valdivia (1988) y Álvarez (1996) la asignatura integra el contenido seleccionado de una ciencia o rama del saber, estructurado pedagógicamente, de forma tal que pueda ser asimilado por los estudiantes durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se considera la asignatura el marco adecuado para desarrollar estas habilidades

La asignatura será el escenario que aprovecha el profesor para realizar acciones relacionadas con la formación de habilidades informacionales. Por tanto en las sesiones de formación los métodos utilizados serán fundamentalmente activos, basados en prácticas, resolución de problemas, comparación de casos, etc.

La asignatura responde al tipo de profesional que se quiere formar, es por ello que, los programas de las asignaturas difieren de una carrera a otra y es en ellas donde se van ordenando los conceptos, leyes y teorías de las ciencias en sus diferentes niveles de complejidad, de ahí la necesidad de ubicarlas y relacionarlas para conformar el año académico. El nivel de complejidad de las habilidades que se requiere formar en el estudiante va aumentando en la medida que transita por la carrera.

Toda la información utilizada en las clases debe ser compartida (trabajo colaborativo, grupos de discusión) o asimilada de manera individual. La enseñanza debe ser además contextualizada: los contenidos impartidos en las sesiones estarán relacionados con los estudios que realizan los alumnos puesto que las habilidades informacionales se enseñan mejor cuando se hace en el contexto de las necesidades. En este sentido se considera fundamental la relación entre los contenidos a impartir por los profesores y los intereses de sus alumnos.

Los profesores pueden apoyarse en la Biblioteca, que oferta para sus alumnos actividades de formación de usuarios de la información para la comunidad universitaria.

El contexto social en que vivimos ha generado cambios muy importantes en el aprendizaje, también se producen nuevas demandas educativas que exigen el desarrollo de nuevas competencias que se pueden concretar en el contexto educativo bajo el nombre de competencia informacional, un concepto y un término acorde con el modelo educativo basado en el desarrollo de competencias que se ajusta al modelo propuesto en la universalización, sin embargo para este trabajo nos centraremos en la necesidad de formar las habilidades para el manejo de información en cualquier soporte.

La necesidad de la integración curricular de los programas formativos de la biblioteca determina que el aprendizaje de habilidades para investigar e informarse no pueda abordarse únicamente dentro de las actividades de formación de usuarios, ya que la responsabilidad de la formación profesional no es el objeto de la biblioteca sino del profesorado.

Desarrollar la educación en información⁵¹ fundamentándola en los objetivos de enseñanza- aprendizaje reflejados en el currículo, desde las diferentes asignaturas, donde el profesor mediante las actividades docentes dirija al estudiante en la construcción del conocimiento y en su autoaprendizaje.

Al concepto de alfabetización informacional responden tres elementos fundamentales: habilidades para el tratamiento de la información, las habilidades para la formación en formato digital y las habilidades para aprender a aprender.

⁵¹ Desarrollar facultades intelectuales y morales que incidan en el carácter de las personas de acuerdo con las necesidades de la sociedad en que se desarrollan, en este caso denominamos educación en información a las facultades que desarrollen los individuos para interactuar con los recursos informacionales que reclama la sociedad de la información y el conocimiento.

Hay que concretar la propuesta curricular que se aplique un modelo específico para desarrollar las habilidades informacionales que permita el aprendizaje de conceptos y técnicas, estrategias y métodos de trabajo, al mismo tiempo que promueva los hábitos y valores propios relacionados con el uso de la información.

Estas habilidades como se expresa en el capítulo uno son genéricas y transversales a todas las áreas del currículo y se encuentran plenamente relacionadas con el desarrollo de habilidades lingüísticas y cognitivas, de pensamiento crítico-reflexivo, de ahí que su adecuado desarrollo potencie la formación del profesional.

Aprender a investigar e informarse no supone únicamente aprender a localizar información y datos relevantes, sino que de manera fundamental representa adquirir herramientas para construir conocimiento (**ver esquema de agregación de valor de Taylor pág. 11**). Supone, desde un punto de vista genérico, aprender a pensar y a aprender y, desde un prisma más concreto, permite desarrollar múltiples destrezas relacionadas con el acceso y uso de la información.

2.2.4 Proceso de formación de habilidades en la carrera

Ante un marco teórico tan complejo, hay que cuestionarse cómo orientar el proceso formativo de las habilidades informacionales en la práctica educativa de manera realista. ¿Cómo se puede concretar el aprendizaje de habilidades de acceso y uso de la información? La clave está en visualizar los distintos elementos que constituyen el desarrollo de habilidades informacionales ya presentes en el currículo como contenidos procedimentales comunes a todas las áreas: las habilidades documentales, las habilidades lingüísticas y comunicativas, las habilidades cognitivas y metacognitivas y las habilidades tecnológicas. Todas estas habilidades subyacen interrelacionadas, interactúan y retroalimentan.

Para esta investigación se consideran **habilidades cognitivas** las relacionadas con habilidades para la lectoescritura, habilidades que los estudiantes deben haber desarrollado y potenciado en los sistemas educativos anteriores.

Las **habilidades lingüísticas** en este caso relacionadas con la búsqueda y localización de la información, en las que el estudiante debe tener conocimientos de homonimia, sinonimia, polisemia, uso de parónimos, entre otros, ya que al diseñar las estrategias de búsqueda debe saber utilizar palabras claves, descriptores y epígrafes, de manera que pueda precisar mejor la búsqueda en función de optimizar los resultados para que haya consistencia en la recuperación de la información y pertinencia en la información recuperada.

Las **habilidades documentales** están relacionadas con el conocimiento de las diferentes fuentes de información según la naturaleza de la información que contienen independientemente del soporte que las contenga.

Las **habilidades metacognitivas** relacionadas con la capacidad de interpretar, comparar y comprender la información.

Las **habilidades tecnológicas** relacionadas con la capacidad de hacer uso de la bibliografía en diferentes soportes electrónicos, usar buscadores, metabuscadores, directorios, bases de datos, y otros recursos en dependencia de la complejidad de la búsqueda, gestores bibliográficos etc.

Habilidades comunicativas para comunicar, socializar y compartir información y conocimiento.

2.3 Análisis de los resultados.

La utilización de una guía de observación (**Ver Anexo 1**) cuyo objetivo es comprobar si la orientación bibliográfica durante el proceso docente, tributa a la formación de habilidades informacionales en los estudiantes.

Se realizan 11 controles a clase y se constata que 4 profesores orientan la bibliografía al inicio de la clase, para un 26,4 % de la muestra estudiada, 6 la orientan al final de la clase, lo que representa el 54,5 %, por lo general la bibliografía básica, y sólo un profesor en el proceso de la clase va citando y orientando la bibliografía.

El 100% de los profesores orienta la bibliografía para profundizar en los conocimientos y realizar el trabajo independiente, sin embargo se pudo constatar que el nivel de la orientación del trabajo independiente es muy elemental. Por lo general al orientar la bibliografía para las actividades independientes y para profundizar en los contenidos abordados, refieren el texto básico de la asignatura, no orientan bibliografía en otros soportes como está indicado en el modelo pedagógico para este tipo de curso, en ningún caso observamos que se orientara el uso de publicaciones periódicas, la bibliografía no se ajusta en ningún caso a estilos bibliográficos conocidos y en todos los casos se dejan de orientar datos del pie de imprenta esenciales para conocer el nivel de actualidad de la bibliografía. Pocos profesores indican la paginación.

La entrevista a los profesores estuvo dirigida a indagar sobre su conocimiento para el trabajo con las fuentes de información y su preparación para trabajar con las habilidades que se necesitan formar en los estudiantes. Se entrevistaron 9 profesores (**Ver anexo 2**).

Los profesores corresponden a diferentes generaciones, por lo que no todos tienen el mismo conocimiento para trabajar con las fuentes de información y con los diferentes soportes. La fecha en que se graduaron oscila entre 1984 - 2006. De ellos 7 consideran insuficiente su preparación de pregrado para usar la bibliografía y los servicios de la biblioteca y se limitan a orientar lo que está indicado en el modelo lo que representa el 77,7 %. Ninguno ha recibido

educación de postgrado orientada al uso de la bibliografía y los servicios de ICT.

Sólo 3 (33,3 %) profesores orientan actividades donde los estudiantes tienen que hacer uso de INTERNET, alegan que este recurso constituye una limitante para la mayoría de los estudiantes.

De la muestra 5 profesores, el 55,5 expresan que indican hacer resúmenes a los estudiantes. Comparar, discernir, enjuiciar a partir de la lectura, son habilidades que prácticamente no se indican.

Para el diseño de la entrevista a los estudiantes (**Anexo 3**), se consideró utilizar las Normas de Alfabetización Informacional para la Educación Superior aprobadas por la ACRL-ALA en enero del año 2000.⁵² y se tomaron como referente los siguientes indicadores:

- Habilidades para identificar necesidades de información.
- Habilidades para acceder y usar a la información.
- Habilidades para evaluar la información.
- Habilidades para crear nueva información integrando conocimientos.
- Habilidades para comunicar información.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la entrevista no estructurada a un total de 36 estudiantes, son los siguientes:

- **Habilidad para identificar necesidades de información**

En cuanto a la habilidad para identificar necesidades de información 26 (72,2 %) refieren saber cuándo les ha surgido una necesidad de información, identifican qué temática se ajusta a su necesidad. Para encontrar la información, cuando se les asigna una tarea extraclase o proyecto de investigación, visitan bibliotecas o centros de información.

⁵² Traducción al castellano por Cristóbal Pasadas Ureña, Biblioteca, Facultad de Psicología, Universidad de Granada; revisión por el Grupo de Bibliotecas Universitarias de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios; versión en castellano publicada por acuerdo entre la ACRL/ALA y la AAB. Extraída el 26 de enero, 2009 de <http://www.aab.es>

- **Habilidades en el acceso y uso de la información**

Para conocer como acceden y usan la información se preguntó sobre tipologías de las fuentes y se obtuvo que: el 100% reconoce los libros y las publicaciones periódicas como las únicas fuentes de información. Sólo 5 estudiantes mencionaron otras fuentes lo que representa un 13,8 %, sólo 6 de ellos han utilizado la INTERNET lo que representa el 16,6 %, se obtuvo además que ninguno sabe diseñar estrategias de búsquedas. De ellos 22, o sea el 61,1 % expresan haber utilizado los catálogos de biblioteca y dicen pedir ayuda a la bibliotecaria cuando asisten a la biblioteca, al resto les resulta muy difícil acceder a los recursos de información, otros no usan los servicios de la biblioteca. La mayoría de estos estudiantes presentan problemas para acceder a la información, ya que no tienen los conocimientos necesarios para poder acceder o trabajar sobre esta de forma eficiente.

Los estudiantes manifiestan el uso de documentos para solucionar tareas de la universidad, para realizar trabajos extraclases el 100%, sólo el 30% (11) manifiesta utilizar los documentos para su conocimiento general integral.

- **Habilidades para evaluar la información.**

El 100 % refiere no saber comparar diversas fuentes y tampoco realizan evaluación crítica de la información, por lo que esto se corresponde con lo observado en los controles a clases, donde se encontró que los ejercicios no están enfocados al desarrollo del pensamiento crítico y la valoración.

- **Habilidades para crear nueva información integrando conocimientos.**

Entre los estudiantes ninguno evidenció capacidades para poder generar nueva información, mediante la construcción de textos, ensayos, etc. Refirieron que lo hacían de forma muy elemental

- **Habilidades para comunicar información.**

Se encontró que los estudiantes manifiestan dificultad para comunicarse de forma oral y escrita

2.3.1 Discusión de los resultados

Los últimos años de la pasada centuria y los inicios del siglo XXI, han estado caracterizados por el intercambio de información en apoyo a las actividades científicas, docentes, profesionales o personales, a partir del desarrollo de los nuevos soportes informacionales, el uso de internet, la interacción hombre – máquina y los procesos económicos globalizadores.

En el proceso de obtención de datos sobre las formas de uso de la información y su ulterior utilización se encuentra que:

- La educación y la formación en habilidades para trabajar con información constituyen mecanismos importantes para la formación de los profesionales e instrumentos de trabajo para el profesor fortalecer sus actividades docentes.
- Los estudiantes llegan a la universidad con insuficiencias formativas de los sistemas educativos precedentes.
- Se evidencia que aún no se potencia el trabajo con la bibliografía, según está orientado en el modelo pedagógico.
- Los profesores en sus clases y desde sus asignaturas no explotan todos los recursos bibliográficos disponibles.
- Los estudiantes no han aprendido a buscar información en los nuevos soportes informacionales como cd-room, bases de datos, bibliotecas virtuales, entre otros.

Debe resaltarse la necesidad evidente de desarrollar acciones dirigidas a los estudiantes para que participen en los proyectos de investigación, en cursos y en otras actividades, encaminadas a elevar su desarrollo como futuros profesionales, es importante también incidir con actividades metodológicas en la preparación de los profesores para la orientación de las diferentes actividades a los estudiantes.

Los resultados demostraron la necesidad que tienen los estudiantes de participar en actividades que contribuyan al desarrollo de las habilidades para acceder a la información, por lo que se propone a los profesores que reflexionen sobre la posibilidad de realizar acciones que motiven al estudiante en la ejecución de trabajos dirigidos a elevar su desarrollo como futuros profesionales.

Es necesario en la formación de pregrado, esencialmente a estos estudiantes que son los profesionales de la comunicación y la información potenciarles la capacidad de aprender a aprender, de promover su crecimiento integral, de estimular el desarrollo de la inteligencia para sistematizar y relacionar conocimientos, de innovar. El aprendizaje ha de ser un proceso continuo, flexible, innovador, que fomente a lo largo de toda la vida el desarrollo de habilidades y capacidades en una sociedad en constante cambio.

No obstante las limitaciones antes apuntadas el diseño de acciones (**Anexo 4**) para el trabajo con la información no solo lograrían introducir a los estudiantes y profesores en el conocer los preceptos básicos para el uso de las fuentes y recursos de información, sino para que se estimulen y continúen superándose en tal sentido. La elaboración de una propuesta y su nivel de aceptación, dirán sobre las posibilidades de extensión a otras carreras de la universidad a fin de que todos estudiantes, profesores y profesionales en general estén preparados para enfrentar con éxito los retos que impone la sociedad de la información y el conocimiento.

La Alfabetización Informativa para la Educación Superior reclama el desarrollo de profesionales que sean capaces de aprender a lo largo de toda su vida, extendiendo el aprendizaje más allá del entorno formal del aula.

Los profesores deben apoyar a los estudiantes en su aprendizaje autodirigido en todas las circunstancias que puedan presentárseles. La inclusión de estas habilidades dentro del plan de estudios, requieren un esfuerzo de colaboración entre estudiantes, profesores, bibliotecarios y autoridades académicas mediante debates, conferencias, intercambios directos con la persona.

2.4. Propuesta metodológica.

En el capítulo I se ofrecen los presupuestos teóricos que sustentan la propuesta de formación de habilidades informacionales para los estudiantes de la carrera de Comunicación Social. El modelo pedagógico se caracteriza por ser flexible, para poder adaptarse a las características laborales, geográficas e individuales, estructurado, para favorecer la organización y desarrollo del proceso docente educativo, centrado en el estudiante para favorecer su autoaprendizaje y con elementos presenciales, que se refieren al apoyo que reciben de profesores y tutores para guiar el proceso.

En correspondencia con las características referidas en dicho modelo se asevera que la necesidad de apoyo bibliográfico es imprescindible para lograr los objetivos propuestos, en este sentido se concibe el aprendizaje mediante los tres componentes fundamentales que lo caracterizan y que la propuesta contempla.

Las habilidades para el trabajo con información abarcan:

- Habilidades para la identificación de necesidades de información
 - Formulación y análisis de las demandas informativas y documentales del tema objeto de conocimiento.
 - Reconocer los diferentes usos de la información (ocupacional, intelectual, recreativa)
 - Enmarcar la necesidad informativa en un marco de referencia (quién, qué, cuándo, dónde, cómo y por qué)

- Relacionar la información necesitada con los conocimientos previos
- Habilidades en el acceso y uso a la información
 - Sabe dónde buscar y recursos necesarios para obtener la información y como planificar la búsqueda
 - Determinar qué información necesitan, apoyándose en preguntas secundarias
 - Listar palabras claves, encabezamientos de materia, descriptores.
 - Identificar posibles fuentes de información y la importancia de utilizar más de una fuente en una investigación
 - Tener criterios para evaluar las diferentes fuentes (oportunidad, conveniencia, recobrado, pertinencia, relevancia
 - Cómo organizar y estructurar la información localizada, a través de su análisis, interpretación
 - Localizar recursos de información independientemente del soporte utilizando diversas herramientas bibliográficas.
- Habilidades sobre evaluación de la información
 - Selección de información relevante y de las ideas principales, síntesis de la información
 - Determinar autoridad, actualidad y veracidad de la información
 - Determinar acto, opinión, propaganda, puntos de vista
 - Identificar puntos de acuerdo y desacuerdo entre fuentes
- Habilidades para crear nuevos conocimientos integrando el saber anterior
 - Aplicación de la información, confirmación de hipótesis y/o elaboración de conclusiones
 - Resumir información
 - Sintetizar información obtenida con los conocimientos previos
 - Sacar conclusiones basadas en la información obtenida y la interpretación que el estudiante haya hecho de ella.
- Habilidades para la comunicación
 - Distinguir cómo va a comunicar la información
 - Crear un producto original
 - Elegir el formato adecuado según el destinatario y el propósito de la información
 - Presentación y comunicación de la información

Considerando la composición anterior proponemos las siguientes acciones:

1. **El estudio independiente:** se realiza a través de los materiales didácticos que se le entregan al estudiante.
 - Un texto básico por asignatura que abarca los contenidos del programa.
 - Una guía de estudio con orientaciones para el estudio de los temas, la bibliografía y autoevaluaciones.
 - La guía de la carrera.

El profesor puede orientar actividades a partir del uso del libro de texto, las actividades orientadas por el profesor deben estar dirigidas a:

- Seleccionar palabras claves del texto.
- Orientar trabajos por grupos que centren su análisis en una temática concreta y propicien el debate en el encuentro presencial.
- Rediseñar una parte del texto por el alumno o por el grupo de manera que el profesor pueda comparar y evaluar los resultados.
- Analizar referencias que aparecen en el libro de texto y ofrecer juicios críticos al respecto. (Esto puede ser una cuestión que suscite un interesante debate en la clase tras el trabajo previo que hayan desarrollado los alumnos con las referencias).
- Realizar juego de roles en que los alumnos adopten diferentes posturas ante los fundamentos teóricos que aparecen en el libro de texto y el profesor hace las conclusiones al respecto.

2. El sistema de actividades presenciales comprende:

- Tutorías: Los tutores pueden sugerir otra bibliografía a utilizar ya sea para apoyar el proceso docente o para contribuir a su formación general e integral.
- Encuentros por asignaturas: en estos se aclaran dudas, se comprueban los resultados de la autopreparación y se reciben los contenidos esenciales, junto con las indicaciones para el estudio independiente.
- Consultas por asignaturas.
- Talleres de computación.

Como se puede apreciar en esta etapa del aprendizaje tanto en las tutorías como en los encuentros los profesores y/o tutores tienen que orientar la bibliografía a utilizar para ello pueden:

- Conocer las fuentes bibliográficas para lo cual el profesor y/o tutor deben orientar diferentes recursos de información en función de no limitar al estudiante al libro de texto.
- Resumir determinados temas a partir de la consulta de diferentes fuentes de información.
- Reseñar una temática de interés a partir del uso de diversas fuentes y ofrecer valoraciones al respecto.
- Referenciar los diferentes documentos que han sido consultados para el desarrollo de las actividades.

3. Los Servicios de Información Científico Técnica: Se ofrecen en las Sedes Universitarias, en la Biblioteca Universitaria y en las Bibliotecas Públicas Municipales y en otras instalaciones dedicadas para estos fines que tienen la responsabilidad de disponer de los recursos informativos del territorio en función de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y comprende:

- Bibliografía de consulta
- Observación de videos docentes
- Videos, cassettes y materiales en formato electrónico
- Programas en la radio y la televisión locales en apoyo al contenido de las asignaturas.

Es importante valorar aquí el papel que juegan las bibliotecas universitarias en la redefinición de sus servicios para apoyar a este nuevo usuario, para ello las bibliotecarias tienen que demostrar competencias profesionales sobre la base del acceso y uso de la información que potencie el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes para ello debe:

- Ofrecer orientación al estudiante sobre los diferentes servicios que presta la biblioteca y ampliar la información sobre los mismos.
- Instruir a los estudiantes en el uso de los catálogos manuales y/o automatizados.
- Instruir en la definición de estrategias de búsqueda en diferentes buscadores de información.
- Ofrecer recursos informativos manuales y/o automatizados a partir del análisis de los planes de estudio.
- Elaborar bases de datos bibliográficas y enseñar a los estudiantes a trabajar con ellas.
- Disponer de materiales en formato electrónico y/o audiovisual para apoyar y ampliar los materiales básicos de la carrera.

La propuesta se materializa a partir de las diferentes fases que la caracterizan en tres etapas.

I. Realizar acciones para potenciar la práctica en la enseñanza de habilidades de información al profesor.

Durante el proceso de observación a las clases se ha comprobado que las habilidades para trabajar con la información no se potencian en las clases, trabajos como los de Oler-Blom, T. (1998) han demostrado que esto es una práctica escasa en los profesores universitarios, de ahí que los profesores consideran que el aprendizaje de los estudiantes puede ser autodidacta y que es evidente la carencia de estas habilidades en los estudiantes por lo que consideramos dos momentos:

- Sensibilizar a los docentes en estos temas, de modo que tengan en cuenta que la alfabetización informacional es mucho más que poner las computadoras y otros recursos informativos en función del proceso educativo. Ello implica una remodelación didáctica que parte del trabajo metodológico desde los colectivos de año.
- Realizar actividades metodológicas para potenciar el conocimiento de los profesores para el empleo de métodos didácticos que implicarán su conocimiento y uso en todas las asignaturas. De este modo las tareas de aprendizaje en acceso y uso de la información no será en abstracto, sino como parte de los contenidos que está impartiendo y en los que el estudiante debe formarse.

II. Introducir la Alfabetización informacional como contenido de aprendizaje en las diferentes asignaturas del Plan de Estudios.

- Por su carácter transversal las habilidades informacionales atraviesan el currículo, de ahí que el empleo de métodos de enseñanza que conlleven a su aprendizaje es válido desde las diferentes asignaturas de la carrera, de forma gradual el profesor puede valorar los conocimientos que posee el estudiante y conducirlo a que pueda determinar sus necesidades informativas, perfilar sus búsquedas, trazar estrategias de búsqueda. Acompañar a los alumnos en el proceso de comprender el campo del conocimiento, sus problemas y posibilidades de obtener conocimientos.

III. Orientar actividades que requieran recursos de información que apoyen el proceso, implicación de los recursos de información disponible en las instituciones acreditadas para estos fines.

- La orientación de actividades independientes donde el estudiante tenga que hacer uso de los recursos de información puede potenciar la formación de las habilidades informacionales, en tanto la colaboración que puedan prestar estas instituciones en el desarrollo de actividades educativas documentales puede resultar esencial en su formación profesional, el apoyo que puede encontrar el profesor en estos especialistas es fundamental en tanto los recursos disponibles en bibliotecas y centros de información pueden ser utilizados desde múltiples perspectivas y facilitar la conexión entre las diferentes asignaturas proporcionando de esta forma la integración de los conocimientos.

2.4.1. Procedimiento para la implementación de la propuesta.

- I. Socializar la propuesta en el claustro de la carrera.
- II. Realizar actividades metodológicas para la preparación de los profesores.
- III. Instrumentar de manera gradual el desarrollo de las habilidades en los estudiantes mediante la propuesta de actividades en los componentes que caracterizan el proceso (Actividades presenciales, trabajo independiente y Servicios científicos técnicos).

I. Socializar la propuesta en el claustro de la carrera.

El proceso de socialización permite esclarecer como orientar actividades que desde el punto de vista metodológico desarrollen habilidades en cada uno de los componentes principales que, en su integración brinden una respuesta adecuada al proceso de desarrollo de habilidades. Esto involucra a profesores, tutores y el personal de servicio de las instituciones de información.

Para ello se propone la realización de un Taller de Socialización con el objetivo.

II. Realizar actividades metodológicas para la preparación de los profesores.

Las actividades metodológicas tienen como propósito contribuir al fortalecimiento de los conocimientos de los profesores sobre el trabajo con la información, este es el momento para intercambiar experiencias, ejemplificar propuestas de trabajo con las fuentes de información que constituyen medios de enseñanza esenciales en el proceso de formación, y lo más importante potenciar el trabajo interdisciplinar desde las diferentes asignaturas.

III. Instrumentar de manera gradual el desarrollo de las habilidades en los estudiantes mediante la propuesta de actividades en los componentes que caracterizan el proceso (Actividades presenciales, trabajo independiente y Servicios científicos técnicos).

La implementación gradual de las habilidades permite establecer una apropiación de los conocimientos que va desde que el estudiante es capaz de reconocer una necesidad informativa hasta ser capaz de validar información, construir su propio conocimiento y generar nueva información.

La propuesta metodológica constituye un intento desde el punto de vista teórico metodológico para propiciar la formación de habilidades informacionales en los estudiantes de la licenciatura en Comunicación Social de la Sede Universitaria Municipal de Moa. Se muestra en la propuesta que aunque el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones no constituye el elemento fundamental para la formación de dichas habilidades, se puede favorecer su desarrollo a partir del uso de las mismas.

2.5. Socialización de la propuesta en el claustro de la carrera.

Para socializar la propuesta se propone realizar un **taller de socialización** que tiene como propósito:

- Realizar un intercambio con los participantes sobre el contenido de la propuesta, a partir de sus conocimientos y experiencia profesional
- Enriquecer la propuesta elaborada con las sugerencias y recomendaciones realizadas por los participantes.
- Corroborar la factibilidad de la propuesta metodológica para la formación de habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Sede Universitaria Municipal de Moa.

Desarrollo del taller de socialización

Se realiza, como parte de la proyección de la estrategia, un taller de socialización para dar a conocer la propuesta metodológica orientada a la formación de habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera de comunicación Social, de la Sede universitaria Municipal de Moa. En el departamento de Humanidades, de la Facultad de Humanidades del Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa, que dirige el trabajo metodológico para las carreras que forman parte del Proyecto de Universalización de la universidad y a la que se circunscribe la propuesta. Participan 18 profesores de la carrera y la Jefa de la carrera.

Se presenta la estrategia y se exponen los principales aspectos que justifican la necesidad de potenciar el desarrollo de habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera de comunicación Social, de la Sede universitaria Municipal de Moa, a partir del trabajo sistemático con las formas que orienta el modelo pedagógico y donde el trabajo metodológico es el elemento esencial para su desarrollo.

Se pide criterios a los profesores y se recogen los principales elementos que ofrecen los participantes, entre ellos están:

- Consideran interesante el tema de la propuesta, pues siendo algo que está tan cercano a los profesores, no se aborda desde la perspectiva que está enfocado en la estrategia.
- Los estudiantes llegan con carencias de sistemas educativos precedentes y esta es una oportunidad para limar esas deficiencias en su formación.
- Consideran que la preparación metodológica de los profesores constituye el eslabón esencial para el desarrollo de la estrategia, y precisamente eso se contempla, que es necesario comenzar con un taller metodológico para que los profesores concienticen la necesidad del desarrollo de estas habilidades.
- Reconocen la necesidad de la superación del claustro en la temática del desarrollo de habilidades informacionales, en tanto los nuevos soportes documentales y la utilidad de las nuevas fuentes de información generadas en los contextos actuales, reclama la preparación del profesor.

Se da por concluido el taller.

Conclusiones parciales del capítulo

- Las habilidades informacionales constituyen una necesidad para los estudiantes de la carrera de Comunicación Social atendiendo al perfil de formación del profesional y a sus modos de actuación.
- Es necesario dirigir el trabajo metodológico hacia el fortalecimiento del trabajo con los diferentes recursos bibliográficos y a la orientación del estudio independiente para potenciar el desarrollo de habilidades informacionales en los estudiantes.
- La elaboración de la propuesta se constituye como eslabón fundamental viable y como instrumento factible de socializarse.

Conclusiones

- La alfabetización demanda no sólo habilidades o destrezas en el manejo o uso de la documentación, requiere además habilidades de pensamiento, comprensión, análisis, síntesis, actitudes y valores. Vinculada a planteamientos pedagógicos debe ser un compromiso colectivo de la institución, pero en particular de los docentes apoyados en los sistemas de información.
- El aprendizaje es un proceso de construcción del conocimiento, que tiene lugar en los procesos de interacción entre la persona y el entorno, la alfabetización informacional proporciona las herramientas para integrar de forma organizada la adquisición de conocimientos que pueden adquirirse a lo largo de toda la vida.
- Con la ejecución de esta investigación han quedado confirmadas las insuficiencias para utilizar la información científico - técnica, de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la SUM de Moa, demostradas a partir de los instrumentos aplicados.
- Las necesidades informativas, generadas en el contexto de la sociedad del conocimiento, exigen instruir a los alumnos de la carrera de Comunicación Social para desarrollar habilidades en su formación que les permitan: reconocer una necesidad de información, identificar, localizar, evaluar y utilizar la información en todas las actividades.
- Las posibilidades metodológicas de instrumentación en la estructura vertical a partir de la interrelación horizontal, dado el papel de la asignatura, dan apertura para la introducción gradual y la medición del desarrollo funcional de las habilidades informacionales.

Recomendaciones

1. Aplicar la propuesta en la carrera de Comunicación Social en el curso 2011-2012.
2. Por la necesidad de que estas habilidades sean desarrolladas en la formación de los profesionales de todas las especialidades, puede ser generalizada para otras carreras universitarias.

Bibliografía

Alfonso, I., & Armenteros, I. (2008). Bibliografía Biomédica. La Habana: ECIMED.

Alvarez, C. (1996). Hacia una escuela de excelencia. La Habana: Academia.

American Library Association. (1989) Presidential Committee on Information Literacy, Final Report. Chicago: American Library Association. Extraído el 13 de noviembre de 2009 de <http://www.ala.org/acrl/nili/ilit1st.html>

American Library Association. (1993). American Association of School Libraries. Position Paper on Information Literacy. Extraído el 24 de abril de 2005 http://www.ala.org/aasl/positions/PS_infolit.htm

American Library Association. (1998). American Association of School Libraries. AASL/AECT National Guidelines Vision Committee. Information Literacy Standards for Student Learning. Extraído el 2 de diciembre de 2005 de <http://www.ala.org/aasl/stndsdrft5.html>

American Library Association. (2000) American Association of School Librarians. Information Power: The Nine Information Literacy Standards for Student Learning. Chicago: American Library Association. Extraído el 14 de noviembre de 2005, http://www.ala.org/aasl/ip_nine.html

Association of College and Research Library. (2002) Information Literacy Competency for Higher Education. Extraído el 15 de diciembre, 2005 de <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>

Barzaga M. Y. (2005). Alfabetización y comportamiento informacional: estudio de caso. Trabajo de Diploma. Universidad de la Habana. Facultad de Comunicación. La Habana.

Bawden, David. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Anales de la documentación, No 5, p. 361-408. Extraído el 20 de marzo, 2005 de <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf>

Bruce, Christine. (1997). The Seven faces of information literacy. Auslib Press, Adelaide. Extraído el 5 de abril, 2005 de <http://www2.fit.qut.edu.au/InfoSys/bruce/inflit/faces/faces1.htm>

----- (1999). Information Literacy . An international review of programs and research .Auckland` 99. Extraído el 23 de abril, 2003 de <http://www.lianza.org.nz/conference99/bruce.htm>

Caner, A. (1999). Formación de habilidades profesionales. Proposiciones metodológicas. La Habana: Academia

Carey, James O. (1998) "Library Skills, Information Skills, and Information Literacy: Implications for Teaching and Learning." *School Library Media Quarterly* Extraído el 12 de diciembre, 2005 de <http://www.ala.org/aasl/SLMQ/skills.html>

Cerzal, J., & Fiallo, J. (2004). Como investigar en Pedagogía. La Habana: Félix Varela.

Colorado Department of Education. (1998). Colorado Information Literacy Guidelines. <http://cde.state.co.us/infolitg.htm>

Collazo, B. (2001). La orientación en la actividad pedagógica ¿El maestro un orientador? La Habana: Pueblo y Educación

Cornella , Alfons. (1999). En la sociedad del conocimiento la riqueza esta en las ideas. Extraído el 12 de mayo de 2005, <http://www.infonomics.net/cornella/afundesco.pdf>

Cornella , Alfons. (1998). La infoestructura: Un concepto esencial en la sociedad de la información Extraído el 12 de mayo, 2005 de <http://www.infonomics.net/cornella/ainfost.pdf>

Cornella, Alfons, Cómo sobrevivir la infoxicación Extraído el 12 de mayo de 2005 de <http://www.infonomia.com/equipo/articulos/infoxicacion.PDF>

Council of The Australian University Librarian. (2002). Information Literacy Standard. Camberra. Extraído el 20 de abril de 2005, <http://www.caul.edu.au/caul-doc/InfoLitStandards2001.doc>

CRESAL/UNESCO. (1997). Hacia una nueva Educación Superior. Caracas: UNESCO.

CSU San Marcos. (1999). Information Literacy Program. Extraído el 25 de abril, 2005 de <http://library.csusm.edu/departments/ilp/>

Eisenberg, M. & Berkowitz (2005), B.What is the Big 6. Extraído el 25 de abril, 2005 de <http://www.big6.com/kids/>

Florida International University Libraries. (2002). Information literacy and FIU. Extraído el 25 de abril, 2005 de <http://www.fiu.edu/~library/ili/>

Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (2007). Aprendizaje por proyectos el modelo Gavilán. Extraído el 28 de mayo, 2009 de <http://www.eduteka.org/pdfdir/guiagavilan.pdf>

García, G. (2002). Compendio de Pedagogía. La Habana: Pueblo y Educación

García, L. (1979). Los cuadernos de trabajo de Historia y el desarrollo de habilidades de trabajo independiente. Educación abril/ junio , p. 21-28.

Gmurman, V., & Korolev, F. (1967). Fundamentos generales de Pedagogía. La Habana: Pueblo y Educación.

González, V. (2004). Psicología para educadores. La Habana: Pueblo y Educación.

Grassian, Esther. (1997). National Information Literacy Initiative: Student Information Literacy Competencies American Library Association, Association of College and Research Libraries, National Information Literacy Initiative. Extraído el 22 de febrero, 2005 de <http://www.ala.org/acrl/nili/ilcompt.html>

Horrutiner Silva, P. (2008). La universidad cubana: el modelo de formación. La Habana. Editorial Félix Varela.

Humes, Barbara. (1999). Understanding Information Literacy. National Institute on Postsecondary Education. Extraído el 22 de febrero, 2005 de <http://www.ed.gov/pubs/UnderLit/>

Jiménez H. N. (). De la educación de usuarios a la alfabetización informacional. Una aproximación a su estudio. Trabajo de Diploma. Universidad de la Habana. Facultad de Comunicación. La Habana.

Kasowitz & Pascuale. (2002). Information literacy instruction in higher education. Extraído el 22 de febrero, 2005 de <http://ericit.org/digests/EDO-IR-2002-01.shtml>

Klingberg. (1980). Introducción a la didáctica general. La Habana: Pueblo y Educación.

Labarrere, G., & Gladys, V. (1988). Pedagogía. La Habana: Pueblo y Educación.

León J., F. (2000). Masificación de la cultura contra cultura de masas. *Coordenadas*, año 4, No. 3, La Habana, p.1.

Macedo, B. (2006). *Habilidades para la vida*. Educación , p. 2-7.

Manchester Metropolitan University Library (2002). *The Big Blu: information skill for studens*. Extraído el 28 de mayo, 2009 de <http://www.library.mmu.ac.uk/bigblue/bigblue.html>

Marí R. S. (2007). *Diseño de un programa de mejora para el desarrollo de la alfabetización en información en la formación del profesional de la universalización de la Educación Superior en la Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos*. Trabajo de Diploma. Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación. La Habana.

Martí Y. (2002). *Cultura y alfabetización informacional*. Trabajo de Diploma. Tutora: Dra Gloria Ponjuán. Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación.

Moya, N. (2001). Masividad de la cultura vs cultura de masas: a propósito de una estrategia cultural. *Cuba socialista*, 3ra época, No 20, 36-45.

Oberman, Cerise. (1998) "The Institute for Information Literacy: Formal Training is a Critical Need." *College & Research Libraries News* 59. Extraído el 22 de febrero de 2005 de <http://www.ala.org/acrl/iltrain.html>

Oker-Blom, T. (1998). *Integración de las destrezas en acceso y uso de la información en los planes de estudio basado en problemas*. 64th. IFLA General Conference. Oregon Educational Media Association.

Páez, U. I. (1992) *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional*. Retos y oportunidades. Caracas. Universidad Simón Bolívar

Pedagogía. (1984). La Habana: Pueblo y Educación.

Picard, C. (2004). *Guidelines for library media Programs in Lousiana School*. Extraído el 27 de abril, 2009 de <http://www.doe.state.la.us/lde/uploads/4211.pdf>

Ponjuan, Gloria. (2002). *Role of Collaboration Among Leaders From Various Sectors in Creating an Information Culture*. Extraído el 26 de septiembre de 2006 de <http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/grouppaper.html>

Ramos V. Y. & Camacho G. Y. (2006). Alfabetización informacional: estudio de caso en la Facultad de Comunicación. Trabajo de Diploma. Universidad de la Habana. Facultad de Comunicación. La Habana.

Rochester Institute of Technology.RIT Library. (2002). Organization and Association Information literacy Programs. Extraído el 26 de septiembre de 2006 de <http://wally.rit.edu/pubs/guides/infolit/ilorgs.html>

Rodríguez, G., Gil, J., & Eduardo, G. (2004). Metodología de la investigación educativa. La Habana: Félix Varela.

Rodríguez G. Y.(2004). Alfabetización informacional en los trabajadores sociales de la SUM del MES Plaza de la Revolución. Trabajo de Diploma. Universidad de la Habana. Facultad de Comunicación. La Habana.

Roy, L. (2001). If I Can Read, I Can Do Anything. Extraído 28 de mayo, 2009 de <http://www.ischool.utexas.edu>

San José State University. National Forum on Information Literacy. (2003) Extraído el 26 de septiembre, 2006 de <http://www.infolit.org>

Shapiro, J. J & Hughes, S.K. (1996). Information Literacy as a Liberal Art. EDUCOM Review 31:2 Extraído el 26 de septiembre de 2006 de <http://www.educause.edu/pub/er/review/reviewarticles/31231>

School Improvement on Maryland. (1997). Better Information Literacy. Last updated February. Extraído el 26 de septiembre de 2006 de http://www.mdk12.org/practices/good_instruction/projectbetter/information_literacy/

School Library Association Information Studies. (2007). Aprendizaje por proyectos: el modelo OSLA. Extraído el 23 de mayo, 2009 de http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/04aprendizaje_por_proyectos-el-modelo-osla/

School of Libraries and Information Sciences. (2000). Directory of Online Resources for Information Literacy: definitions of Information Literacy and Related terms. University of South Florida. Tampa. Extraído el 26 de septiembre de 2006 de <http://www.cas.usf.edu/lis/il/definitions.html>

SCONUL.(1999). Library advisory Committee on Information Literacy. Information skills in higher education. Extraído el 25 de mayo, 2009 http://www.sconull.ac.uk/groups/information_literacy/papers/seven_pilars2.pdf.

Selección de temas psicopedagógicos. (2002). La Habana: Pueblo y Educación.

Silvestre, M., & Zilberstein, J. (2002). Hacia una didáctica desarrolladora. La Habana: Pueblo y Educación. Thomas, E. (1999).

Information literacy tutorial. Introduction and use Guidelines. Extraído el 29 de mayo, 2009 de <http://minneapolis.edu/library/tutorials/infolit/tabnlesversion/home.htm>

Torroella, G. (2002). Como estudiar con eficiencia. La Habana: Pueblo y Educación.

UNESCO. (1995). Documentos de política para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior. UNESCO.

UNESCO. (1998). La educación superior en el Siglo XXI. La formación del personal de la Educación Superior. París.

Valdés, P., & Barrios, C. (2006). Educación científica y tecnologías de la información y las comunicaciones. Educación , 16-17.

Vecino, F. (2004). La universidad en la construcción de un mundo mejor . La Habana: Félix Varela.

The WWW Virtual Library IFL. (2002). Information Literacy. Extraído el 14 de febrero de 2005 de <http://goose.ycp.edu/~gszczyrb/vlib/>

Washington Media Library Association WLMA/OSPI. (2002). Essential Skills for Information Literacy: Benchmarks for Information Literacy. Extraído el 14 de febrero de 2005 <http://www.wlma.org/Instruction/benchmarks.htm>

Zilberstein, J. (2006). Preparación pedagógica integral para profesores integrales. La Habana: Félix Varela.

Anexo 1

Guía de Observación

1. En qué momento de la clase se orienta la bibliografía.
2. Actividades para las que orienta hacer uso de la bibliografía.
3. Carácter del trabajo independiente orientado.
4. Orienta bibliografía complementaria a la indicada en el modelo.
5. Si la bibliografía orientada obedece a alguna norma bibliográfica.
6. Si se dejan de poner elementos necesarios en la bibliografía orientada.

Anexo 2

ENTREVISTA A PROFESORES

- Año de graduación
- A qué año imparte docencia.
- Cómo valora usted la formación que recibió en pregrado para utilizar los recursos de información.
- Ha recibido cursos de postgrado que lo preparen que lo preparen para usar los servicios y recursos de información.
- Orienta actividades independientes a los estudiantes que van más allá del uso de los materiales indicados en el modelo.
- Orienta actividades a sus estudiantes donde se vean obligados a hacer uso de INTERNET.
- En el trabajo con la bibliografía desarrolla habilidades como comparar, validar, resumir, etc.

Anexo 3

La entrevista se aplica para obtener opiniones para enriquecer y constatar la información obtenida mediante la observación.

Determinar si poseen las habilidades informacionales necesarias para los estudiantes de la educación superior. Elementos que se tuvieron en cuenta en la entrevista con los estudiantes para el diagnóstico de sus necesidades.

- Habilidades sobre la identificación de necesidades de información.
- Habilidades en el acceso y uso a la información.
- Habilidades sobre la evaluación de la información.
- Habilidades para crear nuevos conocimientos integrando el saber anterior.
- Habilidades para comunicar

Anexo 4

Habilidades informacionales	Actividad del profesor	Acciones a desarrollar por los alumnos	Control
Identificar necesidades de información	<ul style="list-style-type: none"> • Formula preguntas basadas en necesidades informativas. • Orienta como pueden determinar lo esencial y replantear su necesidad en función de la naturaleza y el nivel de la información que necesita. • Establece trabajo en grupos para identificar necesidades comunes 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir y articular sus necesidades de información. • Replantear constantemente la naturaleza y el nivel de la información que necesita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la calidad con que es capaz de definir sus necesidades informativas
Acceder y usar la información	<ul style="list-style-type: none"> • Indica diferentes recursos para determinar prioridades. • Revela variedad de tipología de fuentes y formatos potenciales de información. • Contribuye al conocimiento de las principales publicaciones de la especialidad. • Potencia el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. • Adiestra en el diseño de estrategias de búsqueda. • Orienta trabajo con bibliografías en diversos soportes. • Establece cómo organizar y estructurar la información localizada, a través de su análisis, interpretación 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar variedad de tipos y formatos de fuentes potenciales de información • Seleccionar recursos potenciales para su formación profesional. • Diseñar diferentes estrategias de búsqueda para acceder a la información que necesita. • Acceder a Bases de Datos y otros recursos en soporte electrónico. • Trabajar con buscadores, metabuscadores y otros recursos en línea. • Buscar información relacionada con varias dimensiones de bienestar personal, como son los intereses de sus estudios, creatividad, compromiso social y de ocio. • Organiza la información recuperada para su análisis y generalización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer las diferencias entre las estrategias de búsqueda diseñada según los fines de la actividad. • Considerar las fuentes de información para los fines de la búsqueda que realiza. • Observar la capacidad de los estudiantes para acceder y organizar la información recuperada

Evaluar la información	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrece elementos de juicio para que el estudiante tome partido por una posición teórica o práctica determinada • Genera hipótesis para que sean validadas por los estudiantes. • Desarrolla lluvia de ideas en el aula para considerar puntos de vista de los estudiantes y valorar el trabajo grupal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Resumir las ideas principales a extraer de la información reunida. • Articular y aplicar unos criterios para evaluar la información y sus fuentes. • Sintetizar las ideas principales para construir nuevos conceptos. • Comparar los nuevos conocimientos con los anteriores para llegar a determinar el valor añadido, las contradicciones u otras características únicas de la información. • Determinar si el nuevo conocimiento tiene un impacto sobre el sistema de conocimiento que posee. • Validar la comprensión e interpretación de la información por medio de intercambio de opiniones con otros estudiantes, 	<ul style="list-style-type: none"> • Observar la capacidad de evaluar, sintetizar y comparar conceptos. Así como para el trabajo en equipo de los estudiantes
Crear nuevos conocimientos integrando el saber anterior	<ul style="list-style-type: none"> • Favorece actividades que generen la redacción científica mediante reseñas analíticas, resúmenes y otros productos resultantes del proceso anterior. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar la información anterior y la nueva para la planificación y creación de un producto informativo. • Revisar el proceso de desarrollo del producto o actividad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la capacidad de generación de nuevos conocimientos.
Comunicar información	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza la exposición oral y escrita para comunicar los resultados del trabajo independiente y colectivo de sus estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar a los demás con eficacia el producto o actividad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para la comunicación oral y escrita.

